

INFORME FINAL

RESILIENCIA FRENTE A LA VIOLENCIA POLÍTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE DOS CIUDADES ANDINAS



Elaborado por

Darsy Calderon Rojas
Investigadora principal

Lima, Mayo 2009

I N D I C E

PRESENTACION

- I JUSTIFICACION**
- II FINALIDAD**
- III OBJETIVOS**
- IV ANTECEDENTES**
- V MARCO TEORICO**
- VI METODOLOGIA**
- VII RESULTADOS**
- VIII DISCUSION**
- IX CONCLUSIONES**
- X BIBLIOGRAFIA**

ANEXOS

AGRADECIMIENTO

El presente estudio fue posible gracias a la disposición principalmente de las personas que conformaron la muestra, como son los estudiantes, docentes y padres de familia, así como de los directores de las instituciones educativas de ambas ciudades, quienes realizaron las coordinaciones respectivas para el trabajo de campo y, a quienes expreso un profundo reconocimiento.

A las antropólogas, Andrea Oliveros y Tatiana Jacobo por su valiosa colaboración y entusiasmo para la elaboración de las encuestas y en la etapa de recolección de la información, la misma que se realizó con la rigurosidad esperada.

A la enfermera María Mendoza, por su valioso tiempo y experiencia profesional en el tema y su compromiso con la salud mental del Perú, con quien se discutieron ampliamente los resultados de este estudio.

A los miembros del Core Team del Programa de Trauma y Salud Global-UPCH, Douglas Hospital y Mc Gill, por sus aportes durante la presentación de los avances del presente trabajo.

PRESENTACION

Muchas son los estudios e intervenciones que se vienen desarrollando en la población de Ayacucho afectada por la violencia política, en la década de 1980 al 2000, sin embargo todavía resultan insuficientes, dada la magnitud de este fenómeno y las consecuencias que aun viven una buena proporción de esta población, específicamente en lo referente a su salud mental, en los ámbitos familiares, escolares y comunitarios.

Asimismo, es importante reconocer que las acciones que se realicen desde los diferentes sectores, incluyendo la Sociedad Civil, para enfrentar los problemas producto de la violencia política, deben considerar que es a través de la educación que estas acciones se institucionalizan y se fortalecen, favoreciendo así la sostenibilidad de las mismas.

El presente estudio, se enmarca dentro de las actividades del Proyecto denominado "Programa de Trauma y Salud Global- Universidad Particular Cayetano Heredia, Douglas Hospital y Universidad de Mc Gill y, aunque es de naturaleza exploratoria, pretende contribuir a mejorar la salud mental de los pobladores andinos del Perú, conociendo la capacidad de resiliencia de las comunidades educativas de cuatro instituciones educativas ubicadas en las ciudades de Cuzco y Ayacucho.

Se utilizaron metodologías cualitativas y cuantitativas para analizar la resiliencia, entendida como la capacidad de las personas para resistir y rehacerse ante situaciones traumáticas, mediante sub-variables como la autoestima, el manejo de conflictos, emociones, problemas interpersonales, redes de apoyo. También se tomó en cuenta la variable relacionada con los aspectos culturales, especialmente con la resiliencia de las nuevas generaciones. Igualmente, se compararon las capacidades resilientes de las comunidades educativas de ambas ciudades, a fin de identificar diferencias significativas.

Los resultados permitirán, mediante la tarea pedagógica, el diseño de intervenciones preventivas tanto individuales, grupales e institucionales, con estudiantes, docentes y padres de familia, desde una perspectiva intersectorial, reconociendo en las personas la capacidad de ayudarse a sí mismas y convirtiendo al maestro o profesional de la enseñanza en un apoyo, una guía y compañía eficaz para los estudiantes, que les permita salir adelante sustentándose en las fortalezas y oportunidades que ofrecen ellos mismos y su realidad, motivándoles para actuar en beneficio propio. Este hecho a su vez, generará mayor esperanza y altas expectativas con relación al proceso de recuperación y aprendizaje.

Esperamos que este estudio sirva de base para estudios más profundos sobre el tema, así como también para el diseño de programas de intervención en instituciones educativas de la zona andina del país, especialmente de la ciudad de Ayacucho.

I. JUSTIFICACIÓN:

Los estudios sobre la violencia política acaecida en Perú, especialmente el informe final de la CVR, presentaron cifras y testimonios sobre la crueldad del conflicto e indicaron la importancia de mantener e impulsar el trabajo con los departamentos afectados. Las iniciativas provenientes de la sociedad civil y de las organizaciones no gubernamentales-ONGs. nos han mostrado las múltiples variables que pueden encontrarse al tratar de hacer un balance sobre las necesidades de las víctimas del conflicto armado.

A nivel comunal, los resultados fueron la destrucción y desplazamiento de pueblos enteros y miles de personas huyendo del conflicto. A nivel familiar, se produjo la desintegración de miles de familias, ya sea por desapariciones forzadas, muerte, encarcelamientos o desplazamientos¹. A nivel individual, están los rezagos producto no sólo de la tortura física, sino también de las vejaciones morales a las que fueron sometidas miles de víctimas de la guerra interna.

El panorama del balance del conflicto armado de nuestro país es sin duda desalentador, pese a ello, en medio del desamparo y el trauma producto de los más de 20 años de violencia, podemos encontrar muchas historias individuales y comunales de superación e incluso mejoramiento de su calidad de vida. ¿Cómo explicar este fenómeno, que aunque no generalizado, está muy presente en las zonas afectadas por la guerra interna? La respuesta se haya en el concepto de resiliencia, acuñado a comienzos de los años 80 y que en el transcurso de estos años se ha presentado como una magnífica veta de estudio para visibilizar los diversos matices del ser humano, que le permiten enfrentar situaciones de vulnerabilidad y adversidad.

La resiliencia es entendida como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas². La experiencia latinoamericana, ha contribuido a los estudios de resiliencia con la formación del concepto de resiliencia comunitaria, planteada por E. Néstor Suárez Ojeda (2001), a partir de observar que cada desastre o calamidad que sufre una comunidad, que produce dolor y pérdida de vidas y recursos, muchas veces genera un efecto movilizador de las capacidades solidarias que permiten reparar los daños y seguir adelante³. De este modo, encontramos que los estudios de resiliencia yendo más allá del estudio del individuo⁴ encuentran a nivel comunitario nuevas características que permiten la superación de las dificultades de manera plural, apoyándose especialmente en las relaciones grupales, la identidad y valores culturales⁵.

Así, la exploración de la resiliencia comunitaria nos permite el análisis de las condiciones colectivas de grupos humanos o sociedades para enfrentar las adversidades y buscar en conjunto el logro de su

¹ Al respecto puede revisarse: Balance del proceso de desplazamiento por violencia política en el Perú (1980-1997) disponible en: <http://alhim.revues.org/document647.html>. Además, son muchos las investigaciones sobre los nuevos roles de género producidos ante la violencia política, a causa del quiebre de las estructuras familiares tradicionales. Uno de ellos es el trabajo de Ana María Rebaza, disponible en: <http://www.aprodeh.org.pe/documentos/mujer/documents/AAPPGenero-PonenciaAnaMariaRebaza.pdf>

² Melillo, A. Resiliencia. Disponible en: <http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm>

³ Melillo, A. op. Cit.

⁴ A nivel individual, se identifica como "pilares de la resiliencia" a: La autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, capacidad de pensamiento crítico. Melillo, A. op. Cit.

⁵ Es así que a nivel comunal, se identifica como pilares de la resiliencia a: autoestima colectiva (que involucra la satisfacción por la pertenencia a la propia comunidad), identidad cultural, constituida por el proceso interactivo que a lo largo del desarrollo implica la incorporación de costumbres, valores, giros idiomáticos, danzas, canciones, etc., proporcionando la sensación de pertenencia; humor social, consistente en la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia para poder superarla; honestidad estatal (como contrapartida de la corrupción que desgasta los vínculos sociales), solidaridad. Melillo, A. op. Cit.

bienestar⁶. La resiliencia se define como la capacidad de una persona o de un sistema social para desarrollarse de forma positiva y hacer algo en la vida a pesar de enormes dificultades, por ello la resiliencia abre oportunidades únicas para el desarrollo individual y comunitario de los afectados⁷.

Es así que se habla de dos componentes básicos de la resiliencia: La resistencia frente a la destrucción, que tiene que ver con las fortalezas internas de las personas para proteger la propia integridad bajo presión; y la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias, que esta relacionado con los recursos externos que posee.

De igual forma, se consideran otros componentes de la resiliencia y están relacionados con:

La capacidad de relacionarse y enfrentar los problemas interpersonales, autoestima, creatividad, humor, creatividad, moralidad y resolución de conflictos, entres otros.

Dentro de los estudios de la resiliencia, se la señala a la escuela como uno de los ambientes claves para favorecer las actitudes resilientes. Como señala Melillo⁸, la resiliencia emerge como resultado de una interacción, es decir, algo que ocurre a partir de la relación de un sujeto con su entorno humano. Desde este punto de vista, resulta fundamental el hallazgo de figuras sustitutivas o instituciones que, oficiando de contenedoras, le proporcionan sostén y recursos identificatorios alternativos. Tenemos entonces que el ámbito escolar es especialmente interesante, ya que cohesiona el ámbito familiar con el comunal, favoreciendo la interacción de distintos actores sociales⁹.

Muchos estudios han demostrado el importante rol de la escuela en la promoción de la resiliencia, como parte de la gestión de la vida personal y por ende vital para la formación del educando. La resiliencia en el ámbito escolar y comunitario es importante para establecer vínculos pro-sociales, actitudes y comportamientos positivos¹⁰. Aquí radica la importancia de indagar sobre los recursos individuales y comunitarios que permitirán el desarrollo de la resiliencia y además impulsarlos para favorecer la prevención de elementos que atenten contra la salud mental¹¹. Por ello, es necesario que en nuestro país se desarrollen investigaciones sobre las estrategias de resiliencia de los miembros de la comunidad educativa, especialmente en aquellas ciudades que han sido expuestas a la violencia política y violencia en general, siendo de especial importancia investigar temas relacionados con los avances conceptuales y metodológicos.

Considerando lo expuesto, la pregunta a responder será: **Qué capacidades resilientes tienen las personas de una comunidad educativa, frente a la violencia política en comparación con otra que no ha sido expuesta a este tipo de violencia?**

6 Rodríguez, D: "Recursos comunitarios para sobrevivir" Disponible en:<http://www.pagina12.com.ar/diario/psicologia/9-50905-2005-05-16.html>

7 Entrevista a Stefan Vanistendael, Febrero 2005 disponible en:

http://www.bice.org/es/actu/interview_du_mois.php

8 Melillo, A., y Suárez Ojeda, E. (comps.) (2001): Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Paidós, Buenos Aires. Citado en: Diana Silvia Szarazgat, Claudia Glaz

Resiliencia y aprendizaje en sectores populares. Revista Iberoamericana de Educación n.º 40/3 – 25 de octubre de 2006

⁹ Es importante además el trabajo en la escuela dado el gran valor simbólico que se le otorga a la educación en el área andina. Al respecto, Degregori (1997) recoge el trabajo de Montoya para señalar como en las comunidades andinas el tener educación es "abrir los ojos" o "tener ojos" en contraparte al analfabetismo que es visto como un estado de "sombras". Degregori, C. "Las rondas campesinas y la derrota de Sendero Luminoso". Problèmes d'Amérique Latine, n°spécial., Paris, 1997, 26, n.s

¹⁰ Varela, F. Resiliencia en y desde la escuela. Disponible en:

http://sepiensa.org.mx/contenidos/2005/d_resiliencia/resiEsc_1.htm

¹¹ Al respecto, ver el trabajo de Diana Figueroa Guzmán. La resiliencia, una alternativa de prevención. Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizán Vol VI N°2 julio diciembre 2005 pp 81-88

II. FINALIDAD

Contribuir a mejorar la salud mental de la población andina del Perú, promoviendo comportamientos y actitudes resilientes frente a la violencia en general y a la violencia política en especial, que permita que esta población desarrolle una vida con calidad

III. OBJETIVOS

Objetivo General

1. Explorar la capacidad de resiliencia en la comunidad educativa de dos instituciones educativas- IIEE- de la ciudad de Ayacucho, frente a la violencia en general y violencia política en especial vivida en esa región, en comparación con dos instituciones educativas de la ciudad de Cuzco

Objetivos Específicos

1. Analizar la capacidad de resiliencia de los estudiantes, docentes y padres de familia, considerando los factores: redes de apoyo, resolución de conflictos y las diferentes maneras de manejar su vida socio-emocional.
2. Conocer cómo los aspectos culturales se relacionan con las capacidades de resiliencia de las nuevas generaciones, frente a situaciones de violencia en general y violencia política en especial.
3. Identificar diferencias entre las capacidades resilientes de la comunidad educativa de las IIEE de ambas ciudades

IV. ANTECEDENTES

Por muchos años las investigaciones en el área de la psicopatología estuvieron orientadas a estudiar las enfermedades y la búsqueda de las causas que llevasen a explicar el porque de la aparición de distintas enfermedades. Pero estos estudios resultaban insuficientes debido a que muchas preguntas quedaban sin respuesta.

Es así que las investigaciones empezaron no solo a ver el porque aparecían tales problemas psicológicos, sino a observar aquellos aspectos que permitían que los individuos afrontaran de manera positiva tales dificultades, es decir los cambios que ocurrían en sus vidas.

Es a partir de la década de los 60 que comienza a cambiar el enfoque y empezó a surgir la idea de resiliencia en las investigaciones. Este término proveniente de la física, y significa la resistencia que tienen los cuerpos, su capacidad de volver a su forma original después de sufrir una deformación

En la psicología se considera entre los primeros en trabajar este término a los investigadores Michael Rutter, Emmy Werner y Norman Garmezy.

En sus estudios sobre niños de alto riesgo realizados en Hawái Emmy Werner ¹² indicó que a pesar de todos los factores de riesgo que llevaría a considerar que esos niños tendrían problemas en el futuro, esto no sucedió y lograron ser exitosos. Así nace el concepto de "niños invulnerables"; personas capaces de ser sanas a pesar de las dificultades que vivieron. Con el tiempo este término, considerado

¹² Emmy Werner, en Borbaran Veliz Estefanía, Contreras Álvarez María Luisa y col. La Resiliencia como un tema relevante para la educación de infancia: Una Visión desde los Actores Sociales. Seminario para optar el título profesional de educadora de párvulos y escolares iniciales. Universidad de Chile, Facultad de ciencias sociales, Departamento de Educación, Carrera Educación Parvularia y Básica Inicial, Santiago, 2005

con demasiada connotación biológica, se denominó "capacidad de afrontar". Y ya para la década de los 70 se utilizaba el término resiliencia.

Así Michel Rutter consideraba que se debía estudiar los procesos dinámicos que llevaban a que los factores protectores tuvieran un efecto positivo en el niño. Señalaba que los resultados no iban a ser siempre los mismos en todas las personas. Y que un mismo factor podía ser favorable para unos así como significar riesgo para otros.

Norman Garmezy fue otro de los investigadores que dio importancia en sus estudios a los "factores protectores" que lograban que el individuo pudiera superar y afrontar los problemas.

Otro de los investigadores que ampliaría el concepto de resiliencia sería Boris Cyrulnik con sus investigaciones de personas que sobrevivieron a los campos de concentración, así como sus estudios sobre los niños de los orfanatos en Rumania.

También se puede mencionar los trabajos de Edith Grotberg que señalaron la importancia del rol del desarrollo humano en la capacidad de las personas de poder ser resiliente. Grotberg organizó los factores resilientes en tres "Yo tengo (apoyo); Yo Soy (desarrollo de fortaleza intrapsíquica); Yo puedo (adquirir habilidades interpersonales y de resolución de conflictos)".¹³

En América Latina existen también una serie de investigaciones y proyectos que han incluido el tema de la resiliencia. Entre los que podemos mencionar:

Los trabajos realizados en el 2001 por el Instituto de Estudios Regionales Iner de la Universidad de Antioquia en Colombia, sobre el problema del desplazamiento forzado de las familias debido a la violencia que ha vivido ese país.

Esta investigación abarcó a 63 familias desplazadas, en los municipios de Marinilla, El Peñol y San Luis.¹⁴

En este trabajo se señala como se ha considerando a la población que ha sufrido el desplazamiento como triplemente víctima: así, tanto los daños materiales o lesiones que han sufrido y la poca solidaridad de la demás población, los convertiría en víctimas primarias; la indiferencia del Estado y el sistema jurídico aumentaría su condición de víctima, viéndose afectada el aspecto psicológico y patrimonial de la persona, esto sería el nivel secundario; y el tercer nivel sería el estigma con el que queda marcada una persona debido a las victimizaciones primaria y secundaria.

Esta victimización de las familias las relega a una situación de incapacidad y las convierte en objetos pasivos y no como agentes activos que pueden lograr su propia recuperación. Por ello en esta investigación se considera importante la reacción, es decir la capacidad de respuesta de las familias desplazadas.

Esta investigación utilizó el término de "resiliencia familiar" que implica la fortaleza de la familia, su capacidad de reorganización luego de pasar una desgracia. Así este trabajo no solo se interesó por las consecuencias del desplazamiento forzado si no las reacciones de las familias ante este fenómeno, identificándose las potencialidades de las familias y sus estrategias de afrontamiento.

Por otro lado, hay estudios que muestran la relación de la violencia política con la violencia juvenil, como es la investigación realizada en Ayacucho¹⁵, en el que se analizan las "manchas juveniles",

¹³ Henderson Grotberg "Nuevas Tendencias en Resiliencia". En: Seminario Internacional Resiliencia y sus aplicaciones prácticas en el Perú y otros países de Sudamérica. Lima CODINA. Pág. 3, 2000

¹⁴ López Jaramillo Olga Lucia. Un Nuevo Enfoque para Abordar el Desplazamiento en Colombia. Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia, Trabajo Social No 7, pag. 21-32, 2005

examinando las características de estos grupos desde distintas perspectivas, tomando en cuenta la percepción de la población afectada y los puntos de vista de las y los jóvenes mancheros. El estudio muestra, entre otros, que a pesar que la violencia juvenil está asociada a la violencia política, las manchas juveniles no aparecen producto de la violencia política.

Igualmente, hay evidencia científica que sustenta las secuelas de la violencia política en la salud mental de las personas, como lo detalla el estudio epidemiológico¹⁶ en salud mental en Ayacucho, el mismo que menciona, entre otros, que mas de la mitad de la población encuestada sufrió perdida de algún familiar por muerte o desaparición producto de la violencia política, hecho que está asociado a una mayor morbilidad psiquiátrica, especialmente con los trastornos de ansiedad.

En la misma línea esta el estudio de Pedersen¹⁷, el mismo que está relacionado con las secuelas de la violencia política en los andes peruanos. Sus resultados resaltan que uno de cuatro adultos reporto síntomas relacionados con el diagnostico del síndrome post traumático. Asimismo, refiere que los datos cualitativos y cuantitativos sugieren que la exposición a la violencia política genero sus propios efectos relacionados con enfermedades en grupos vulnerables específicos, como son aquellos analfabetos, con escasos recursos económicos y emocionales. También señala que las secuelas y los efectos residuales medidos como distres, síntomas relacionados con trauma y desordenes incluidos el síndrome post traumático, encontrado en los comuneros, hoy reflejan no solo una simple exposición a extrema violencia, sino que fundamentalmente reflejan estrés y aflicción producto de los tiempos del conflicto.

De igual forma, las investigaciones muestran que los grupos de apoyo son un factor importante en la capacidad de resiliencia de las personas frente a la violencia. Dentro de estos grupos, el menos estudiado es aquel relacionado con la espiritualidad, sin embargo, Diva E. Jaramillo-Vélez y col.¹⁸ realizaron un estudio para determinar la relación de resiliencia y espiritualidad en mujeres, con la aflicción, la frecuencia y la intensidad del maltrato y la severidad de las lesiones recibidas. Los resultados mostraron una correlación entre resiliencia y espiritualidad, ($r=0.22$, $p=0.0015$) y negativamente con el total de síntomas positivos de aflicción (PST) ($r=-0.39$ $p<0.0001$), el índice global de severidad (GSI) ($r=-0.30$ $p<0.0001$) y las nueve dimensiones de síntomas de la SCL-90R. El estudio concluye que Mujeres con más altos niveles de resiliencia reportaron altos niveles de espiritualidad y menor número de síntomas positivos de aflicción y menos aflicción.

También se considera importante la realización de programas de recuperación, que abarquen los aspectos psicológicos, sociales y económicos. Así el Iner desarrolló una intervención psicosocial, siendo escogido para realizar el trabajo el municipio de El Peñol. Este modelo de intervención psicosocial adapto el modelo utilizado por el Kensington Consulation Centre for Marie Stopes International (MSI) que proviene del trabajo que se realizó con los refugiados de la guerra de Europa Oriental, así se buscó:

“crear un espacio vivencial en donde las familias logren identificar y reconocer las pérdidas humanas, materiales y los efectos emocionales de las mismas, para que elaboren el duelo correspondiente y construyan un nuevo proyecto de vida social.”¹⁹

¹⁵ Cordula Strocka, “Criándose en el Rincón de los Muertos”: Manchas, Identidad y Violencia en los Andes Peruanos. Tesis Doctoral, Departamento de Desarrollo Internacional Queen Elizabeth House, Universidad de Oxford, 2007

¹⁶ Javier Saavedra, Santos Gonzalez, y col. Estudio Epidemiológico en Salud Mental en Ayacucho, Anales, volumen XIX, vol. 1 y 2 Lima, 2003

¹⁷ Pedersen et al. The Sequelae of Political Violence: Assessing Trauma, suffering and Dislocation in the Peruvian Highlands, social Science and Medicine Doi:10.1016/j.soscimed. 2008.03040

¹⁸ Diva E. Jaramillo-Velez, Doris E. Ospina-Muñoz, y col. Resiliencia, espiritualidad, aflicción y tácticas de resolución de conflictos en mujeres Maltratadas. Revista de Salud Pública, V.7 N° 3, Bogotá Noviembre 2005

¹⁹ López Jaramillo Lucía La Resiliencia de las familias en el desplazamiento forzado. En: Las familias, las migraciones y los desplazamientos forzados en Colombia. Colección CES Pág. 245, 2007

También podemos mencionar a La fundación “Berdand van Leer” creada en 1949 con sede en Holanda, esta fundación interesada por el bienestar de los niños, se ha dedicado a mejorar el desarrollo de la infancia, y con este fin ha financiado una serie de proyectos e investigaciones.

Fue en los años 1994-1995 que introdujo el tema de resiliencia en los Programas de Desarrollo infantil, financiando una serie de investigaciones, siendo considerados los primeros en América Latina en trabajar el tema de resiliencia enfocándose en la importancia del carácter preventivo.

Entre los proyectos trabajados en América Latina se encuentran:

Programa Yachay

Este programa se inicia en 1994, en la provincia de Jujuy en Argentina.

Este se centró en mejorar los problemas nutricionales, sanitarios, y los problemas de lenguaje de los niños. Para ello se crearon organizaciones comunitarias, además de ayudar en la mejora del rol educativo de la familia. Otro aspecto importante del proyecto fue la búsqueda de promover niños resilientes.

Con respecto a la nutrición se trabajaron comedores infantiles. Para solucionar los problemas de aprendizaje y socialización se formaron centros de educación inicial, donde se encontraban las madres cuidadoras (mejorando también con ello su autoestima y fomentando su participación) quienes dirigían estas salitas infantiles, que se convirtieron en espacios recreativos, donde los niños iban desarrollando su autonomía, otro aspecto que se trabajó con los niños fue el tema de sus derechos.

Proyecto Maranhão

Posibilidad práctica para el uso de la resiliencia en comunidades negras

Por medio de la Fundación del Niño y del Adolescente (FUNAC) en 1996 se empezó a desarrollar en Brasil, en el Estado de Maranhão, este proyecto en las comunidades de Castelo y São Cristovão.

El proyecto denominado Auto- Estima das Crianças Negras, buscó diseñar estrategias que promovieran el autoestima en los niños (0-6 años) y que ellos lograsen ejercer su ciudadanía. Así se crearon espacios lúdicos “brinquedotecas”, y radioemisoras comunitarias, fomentando la participación de todos los miembros de la comunidad.

En el caso del Perú también se han trabajado proyectos donde el concepto de resiliencia se hace presente. Entre estos trabajos se encuentran:

Kusisqa wawa (niño feliz)

Este proyecto se inició en 1998 y tuvo una duración de dos años y medio. También fue financiado por la fundación “Berdand van Leer”.

Fue desarrollado por el PROMUDEH (Ministerio de Promoción de la Mujer y Desarrollo Humano) siendo la primera intervención, bajo un contexto de pobreza, en el área infantil de aspecto psicosocial realizada por esta institución.

Se trabajó en el departamento de Ayacucho con 14 comunidades pertenecientes a los distritos de Socos y Vinchos.

Los objetivos del proyecto fueron prevenir el impacto negativo del maltrato infantil en el desarrollo de los niños utilizando un enfoque de resiliencia. También se busco promover la creatividad, la autonomía y autoestima de los niños, además de mejorar las relaciones intrafamiliares no agresivas, incentivar la participación de la comunidad y promover la realización de políticas públicas para el apoyo de la infancia.

Pukllay Wasi (Casita de juego)

Programa desarrollado por CEPRODEP (Centro de Promoción y Desarrollo Poblacional) entre septiembre de 1997 y marzo del 2002 y financiado por la fundación “Berdand van Leer”.

Este programa se realizó en 10 comunidades campesinas del Departamento de Ayacucho, población la cual, no solo tienen problemas de pobreza extrema, sino también fueron víctimas de la violencia política que sufrió el país a causa del terrorismo.

Así Pukllay Wasi buscó fomentar la resiliencia no solo en los niños sino en las familias. En total se trabajó con 480 niños y niñas que se encontraban entre las edades de 4 y 12.

Entre los términos utilizados en este programa se encuentran: "resiliencia andina" y "resiliencia colectiva". El primero hace referencia a la capacidad de respuesta de la población andina ante la difícil situación en la que se encontraron en la época del terrorismo. Alejándose de su condición de "víctima" y buscando la solución por medio de la organización de rondas campesinas y clubes de madres, expresando con ello su capacidad de "resiliencia colectiva". Donde esta capacidad para sobreponerse fortalece su identidad grupal.

El proyecto Pukllay Wasi ejecutó talleres para niños, como eje central, y también para los demás integrantes de la familia, aplicando para ello los factores de resiliencia de Edith Grotberg (Yo tengo, Yo soy, Yo puedo).

La propuesta del proyecto consistía en el fortalecimiento de los factores de resiliencia, así como el control de los factores de riesgo del sistema de crianza y socialización andino. Debido a que los factores de riesgo habían aumentado, producto de la difícil situación que atravesó la población, mientras que los factores de protección disminuyeron.

Así, el proyecto desarrolló "La Casita de la Resiliencia Andina" realizando una serie de actividades recreativas; y fomentando capacidades que se asocian a la resiliencia como son la autoestima, la autonomía, la identidad cultural, el optimismo, la cooperación, etc.

En el caso de los padres también se desarrollaron actividades lúdicas, así como talleres laborales, dinámicas de reflexión, y se promovieron también actitudes relacionadas a la capacidad de ser resiliente como: la valoración del niño, la atención de sus necesidades tanto físicas como emocionales, la importancia de la transmisión cultural, etc.

Y para lograr la participación de la comunidad se trabajó con "promotores comunales" y se realizaron los "Comités de gestión para el desarrollo infantil".

Existen en el Perú otros proyectos financiados por la fundación Bernard van Leer entre los que se encuentran:

INIDES – Ejecutado entre octubre de 1997 y enero de 1998. Esta ONG realizó un proyecto enfocado en prevenir el maltrato infantil en las zonas rurales, a este proyecto se le denominó "wawanchick allin kausanampaq" Para que los niños vivan mejor.

Esta misma ONG trabajaría el proyecto "wawacunapa rikcharynen" El despertar de los niños. Bajo la misma temática de prevención del maltrato infantil.

El Ministerio de Educación, realizado entre agosto de 1998 y abril del 2000. Organismo público que elaboró el programa de Prevención de Agresiones en Niños Pequeños destinado a encontrar tanto las conductas como los factores de agresión en las niñas y niños de los PRONOEI y trabajar un programa de prevención.

CODEAC- 1998. ONG que realizó el proyecto Niño a Niño rural, enfocado en mejorar el autoestima de los niños quechua rurales, así como orientar a los padres sobre el tema de desarrollo infantil.

IRD- ONG que desarrolló el proyecto Childrens Tapunacuy, que buscaba fortalecer la resiliencia y mejorar la relación entre padres e hijos.

Estos son solo algunos de los trabajos que se han venido desarrollando en el campo de la resiliencia, tema que sigue estudiándose cada vez más, apareciendo así nuevas ideas y enfoques.

En la actualidad gran parte de la población ha pasado por una serie de adversidades, desde problemas económicos o de salud; desde una guerra o violencia terrorista, quizá violencia familiar o incluso un desastre natural; y aún a pesar de estas experiencias muchas de las personas han logrado enfrentar la adversidad y avanzar. Es ahí donde radica la importancia de la resiliencia, por eso es necesario que se continúen realizando investigaciones sobre este tema, tanto en estudios de casos como el desarrollo de programas que fomenten la capacidad de las personas de ser resilientes.

V. MARCO TEORICO

5.1 Violencia Política y Estructurada

La violencia política es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones, así como la existencia de las llamadas coimas como: manejo de algunas instituciones y las prácticas de nepotismo institucional. También está la violencia producida por la respuesta de los grupos alzados en armas.

Para entender el problema de la violencia política es necesario conceptuar a la política, como la organización y aplicación sistemática de determinadas relaciones de poder, como la articulación de un conjunto de medios para la consecución y la preservación de éste. La política organiza el poder, le otorga forma estatal y viabiliza un proyecto socio-económico de clase. En este marco, la violencia es parte activa de la estructura social, no es sólo un instrumento o medio de lucha, sino sobre todo un modo de conflicto.

Hay quienes consideran que el surgimiento de la violencia política está estrechamente vinculado al desarrollo de la propiedad privada, y es sólo en el transcurso de la consolidación histórica de ésta, que la violencia se transforma en manifestación específica de poder social. En otras palabras, posee una base material concreta y no es una constante histórica, por lo tanto es factible su desaparición en una fase superior del desarrollo humano, cuando sea eliminado todo tipo de explotación pues -como señalara Engels- "el poder, la violencia, no es más que el medio, mientras que la ventaja económica es el fin".

Cuando la ventaja económica, la ganancia, deje de ser la principal motivación de la producción material, cuando el fin de la actividad económica sea la satisfacción de las necesidades del hombre, y no el mero lucro, allí se crearán las condiciones básicas para la extinción definitiva de la violencia política.

No obstante, esta posibilidad histórica se vislumbra lejana, y la violencia continúa siendo componente central de todo el sistema de dominación. De allí que la clase en el poder requiera -a todo nivel- de estructuras que le permitan organizar el control social, minimizar los riesgos de un cuestionamiento revolucionario de la sociedad, y garantizar las condiciones para la reproducción ampliada del poder y del sistema en su conjunto. En esto el Estado desempeña un rol crucial.

Estado y violencia política

El principal organizador y concentrador de la violencia estructural es el Estado, de manera que cualquier intento por legitimar y justificar la violencia ejercida por la clase en el poder, pasa por legitimar el Estado. El objetivo básico que se persigue es despolitizar, desideologizar y neutralizar el Estado, presentarlo como el sintetizador del "bien común" y garante de la "ley y el orden". Para ello es imperativo la imposición de una visión histórica de la naturaleza humana, la sociedad y elaborando, simultáneamente, conceptos abstractos de nación, interés nacional, estabilidad y paz social.

Este tipo de Estado se justificaría por el posible "caos" que devendría en la sociedad humana por el hecho de su inexistencia. Fenómeno que hace más de tres siglos ya debatían los grandes pensadores filósofos y políticos. Según esta corriente teórica -que de una u otra forma sigue vigente- la naturaleza humana es esencialmente egoísta y utilitaria, cada ser lucha por su propia subsistencia, por la satisfacción de sus propios intereses, lo que inevitablemente le lleva a la confrontación permanente con otros seres humanos.

Esta situación es la que Hobbes describiera como "la guerra²⁰ de todos contra todos", situación superable sólo con apego a un ente no-utilitario, a un órgano que no buscase la satisfacción de intereses particulares, sino que comunes, generales. De allí surge la noción básica y la materialización del concepto del Estado actual como el único capaz de imponer el orden en medio del "caos natural". Es decir, ser un "administrador neutro del conflicto social".

Dicha tesis amerita al menos dos consideraciones. En primer lugar, la naturaleza humana no es egoísta, ni altruista, ni agresiva ni pacífica, ni buena ni mala en si misma, sino que simplemente sintetiza el sistema de relaciones sociales prevaleciente en un momento histórico determinado.

La esencia humana en abstracto no existe, esta es concreta y, por sobre todo, dinámica, cambiante, de modo que la hipótesis de una situación natural de guerra permanente solo sirve para justificar la creación y consolidación de un complejo aparato de dominación de clase como es el Estado (analícese, en un grado menor, la lucha contra la delincuencia), además de proyectar la idea de la imposibilidad de transformar el sistema o luchar por una sociedad igualitaria, puesto que el ser humano sería individualista y egoísta en esencia y jamás podría cambiar.

En segundo lugar, es necesario puntualizar que el Estado no es un ente que esté por sobre las clases y la sociedad. Ninguna institución es neutra o poseedora de poder propio, más bien expresa poder social de clase. Es por ello que conceptos y prácticas tales como orden, legalidad, estabilidad, paz social, civilismo, etc., son de carácter tan determinado; la sociedad virtual no existe, ni ha existido, solo existe la sociedad históricamente concreta, de manera que el orden y la estabilidad que se defiende hoy, es el orden y la estabilidad del neoliberalismo. El Estado no es ningún sintetizador del bien común y del interés de un país, sino que de violencia política y, por consiguiente, de poder de un sector de la sociedad sobre otro.

La dimensión ideológica de la violencia

Históricamente a través de diversos medios de socialización -la estructura educacional, los medios de comunicación, entre otros-, la clase dominante ha ido configurando un sistema de valores, normas, conceptos y categorías tendientes a justificar su dominio: su preponderancia monopólica a regir los destinos de la humanidad, sus instancias de organización y la vida de los individuos. Medios entre los cuales la autentificación del uso de la violencia en sus diferentes formas por parte del Estado, su institucionalidad, sus fuerzas armadas y policiales, han sido una constante.

Esta manipulación ideológica se ha sostenido en tres ejes esenciales:

- a) Ocultar la violencia estructural propiamente tal.
- b) Legitimar la represión institucional.
- c) Deslegitimar toda violencia social contra el sistema.

La violencia es inherente a una estructura social injusta, a un orden social basado en la explotación del trabajo por el capital, en la exclusión y marginación económica, social y cultural de vastos sectores de la sociedad. De hecho la violencia no se reduce únicamente a su manifestación más ostensible, a su forma represiva.

²⁰ <http://www.monografias.com> trabajos 11/artguerr/artguerr.shtml

Esta última es sólo una vía que permite mantener maniobrando y desarrollándose a la violencia estructural en su conjunto, al capitalismo. Es por ello que Marx y Engels señalaron la existencia de un virtual estado de guerra entre patrones y trabajadores, en otras palabras, criticaban la influencia de la violencia económica y de cómo ésta se reproduce a través de todo el sistema consolidándose como violencia estructural.

Mas este modo de abordar el problema no es prerrogativa exclusiva de los clásicos del Marxismo, también -y básicamente a partir de la encíclica *Populorum Progressio*- la Iglesia Católica, en particular el Movimiento de la Teología de la Liberación, manifestó sin ambigüedad, que "la violencia originaria, raíz y principio de todas las demás violencias sociales, es la llamada violencia estructural, la injusticia de las estructuras sociales, sancionada por un orden legal injusto y orden cultural ideologizado, que como tales constituyen la institucionalización de la injusticia" (4).

El ocultamiento de la violencia estructural requiere imponer la idea de la libertad del individuo, de la igualdad de oportunidades, de los beneficios de un mercado abierto a la libre competencia. El esquema de valores imperantes reproduce sistemáticamente la idea de que los pobres, los marginados, son tales sólo debido a la mala suerte de haber nacido pobres o a su propia impericia, a su falta de creatividad y esfuerzos personales. Entonces la injusticia no es tal, pues las naturales diferencias sociales no son más que el resultado de las leyes de funcionamiento del mercado, leyes, que según se argumenta, no responden a los intereses de nadie en particular. Obviamente entonces, al negarse la injusticia social, se está negando también la violencia estructural.

Bajo este marco conceptual surgen las nociones de violencia directa (represiva) y violencia indirecta (estructural). Donde producto de la manipulación y desinformación ideológica, se tiende adscribir un carácter significativamente más negativo a la violencia directa que a la indirecta; se condena el destrozo de la propiedad pública y privada, un secuestro, un atentado, pero no ocurre lo mismo con la miseria, la pobreza²¹, la carencia de vivienda o salud. O, dicho de otra manera, se considera social y culturalmente peor, matar que dejar morir. La clase en el poder juega con la sicología de las personas, con sus emociones y decepciones, a fin de encauzar cualquier signo de descontento, diluir y desviar la atención del impacto de cualquier violencia estructural.

Junto con la legitimación ideológica y política de la existencia y el recurso de las distintas formas de coacción, se deslegitima todo intento de organización popular de la violencia. A pesar que en los discursos oficialistas es frecuente la condena de la violencia "venga de donde venga", en la práctica se busca neutralizar o desarticular únicamente su desarrollo en la base, su forma auto-defensiva u ofensiva, especialmente aquella que se puede erigir como alternativa de lucha política, militar o social. En consecuencia, la naturaleza clasista del proceso en marcha instituye que la violencia ejercida por el sistema es positiva y necesaria. Es decir, toda consideración moral acerca de la violencia política, tiene que ver con el sistema de valores que éste estime necesario para lograr la estabilidad del mismo. Por eso se critica el uso de la violencia en política, en la misma medida que se crean organismos de seguridad y de lucha antiterrorista, y aumentan democracia y paz por un lado y cambio y violencia por otro.

En este contexto ideológico es que surge una inevitable interrogante: ¿Existe una forma ética de ejercer la violencia? Está claro que de aceptarse el sistema de valores imperantes, como el único referente para medir lo positivo o lo negativo, lo bueno y lo malo del recurso de la violencia, la conclusión será siempre la misma: la violencia ejercida por la base social será siempre reprochable. Sin embargo, si ponemos el punto del análisis en otro ámbito, sí logramos trascender el límite de la moral general y vaga para reconstruir desde el pueblo -los verdaderamente afectados por ésta-, valores

²¹ <http://www.monografias.com> trabajos 12/podes/podes.shtml

morales y nociones éticas que expresen la necesidad histórica del cambio social, y muy especialmente, que desmitifique el uso de la violencia por parte de las masas, ubicándola en su justo contexto como fenómeno socio-político, el centro del problema cambia:

La violencia es moralmente válida y políticamente viable, en la medida que se corresponde con la dirección principal del movimiento histórico, al cambio social necesario para erradicar primero parcial y luego definitivamente la violencia estructural creada por el sistema capitalista.

La forma ética de ejercer la violencia está en ponerla al servicio de las mayorías populares, al servicio del cambio social y de la dignidad humana.

La violencia revolucionaria es una forma específica de manifestación ética, pues ésta no persigue la destrucción del ser humano y su entorno, ni su sometimiento, sino que es un período muy breve de la actividad por las transformaciones, sólo un momento histórico; no es un fin sino uno de los medios disponibles para desplegar la multifacética lucha por el poder popular.

La violencia revolucionaria tiene un rango cualitativo, destruye para construir un sistema justo que nos encamine hacia una nueva sociedad.

La violencia política en el Perú

La violencia política que ha vivido el Perú entre 1980 y el 2000 ha sido la de mayor duración, con un impacto sobre el territorio nacional y el de más elevados costos humanos y económicos de toda nuestra historia republicana. El número de muertes que ocasionó este enfrentamiento supera ampliamente las cifras de pérdidas humanas sufridas en la guerra de la independencia y la guerra con Chile -los mayores conflictos en que se ha visto comprometida la nación.

La Comisión de la Verdad- CVR- ha recibido reportes de 23,969 peruanos muertos o desaparecidos, los cálculos y las estimaciones estadísticas realizadas nos permiten afirmar que la cifra total de víctimas fatales de este conflicto armado interno superaría en 2.9 veces esa cantidad. Aplicando una metodología llamada *Estimación de Múltiples Sistemas*, la CVR ha estimado que el número total de peruanos que pudieron haber muerto en el conflicto armado interno es de 69,280 personas.²²

Con esta metodología estadística, la CVR ha estimado que 26,259 personas murieron o desaparecieron a consecuencia del conflicto armado interno en el departamento de Ayacucho entre 1980 y 2000. Si la proporción de víctimas estimadas para Ayacucho respecto de su población en 1993 fuese la misma en todo el país, el conflicto armado interno habría causado cerca de 1.2 millones de víctimas fatales en todo el Perú, de las cuales aproximadamente 340,000 habrían ocurrido en la ciudad de Lima Metropolitana, el equivalente a la proyección al año 2000 de la población total de los distritos limeños de San Isidro, Miraflores, San Borja y La Molina.

Así, conjuntamente con las brechas socioeconómicas, el proceso de violencia puso de manifiesto la gravedad de las desigualdades de índole étnico-cultural que aún prevalecen en el país. Y es que la violencia impactó desigualmente distintos espacios geográficos y diferentes estratos de la población. Una tragedia humana de estas proporciones puede resultar inverosímil, pero es la que sufrieron las poblaciones del Perú rural, andino y selvático, quechua y asháninka, campesino, pobre y poco educado, sin que el resto del país la sintiera y asumiera como propia.

Por otro lado, la gravedad de la situación peruana, no se limitó a un conflicto no convencional entre organizaciones subversivas armadas y agentes del estado, sino que incluyó en el mismo período 1980-2000 la peor crisis económica del siglo que desembocó en un proceso hiperinflacionario inédito en el

²² Informe final de la Comisión de Verdad-CVR, sobre el Conflicto Armado en el Perú, Lima, 2003

país; momentos de severa crisis política que incluyeron el debilitamiento del sistema de partidos y la aparición de liderazgos providenciales, un autogolpe de Estado y hasta el abandono de la Presidencia de la República en medio de uno de los mayores escándalos de corrupción de la historia peruana; el fenómeno del narcotráfico coincidió tanto con el surgimiento y expansión del fenómeno subversivo armado como con su represión.

El crecimiento de las áreas de cultivo de coca destinadas al narcotráfico, principalmente en la ceja de selva, facilitó la aparición de espacios muy particulares en los que había retrocedido la presencia estatal mientras crecía la de grupos armados irregulares vinculados a dicha actividad ilícita. De esta manera, la zona del Alto Huallaga se convertiría, desde mediados de los ochenta, en uno de los escenarios de mayores enfrentamientos de todo el conflicto interno, quedando convertido el río Huallaga en la fosa de restos humanos más grande del país. En tales circunstancias, todos los actores que intervinieron en la zona terminaron siendo afectados por el narcotráfico y la corrupción que de éste se deriva. Por último, el conflicto armado interno coincidió también con una coyuntura de relaciones exteriores delicada, dado que el país enfrentó dos conflictos bélicos externos contra Ecuador en 1981 y 1995.

Igualmente, esta violencia política resultó en la masiva destrucción de la infraestructura productiva y pérdida de capital social y oportunidades económicas. Los departamentos que lo sufrieron con mayor intensidad se encuentran hoy en los últimos lugares en los índices de pobreza y desarrollo humano. No es casualidad que cuatro de los departamentos más afectados por el conflicto: -Huancavelica, Ayacucho, Apurímac y Huánuco- se encuentren entre los cinco más pobres del país.

A la CVR le ha sido posible constatar que la violencia destruyó y desorganizó la vida social local, especialmente por el asesinato de dirigentes y autoridades tradicionales como estatales. Eso produjo un profundo debilitamiento de la sociedad civil, de los partidos políticos y de las estructuras en donde más necesarias eran: en los sectores más marginalizados y necesitados de inclusión y expansión de la ciudadanía.

Para la CVR el desplazamiento masivo desde las zonas de violencia constituyó un doloroso proceso de desarraigo y empobrecimiento de cientos de miles de peruanos y peruanas; ello produjo una urbanización compulsiva así como un retroceso histórico en el patrón de ocupación del territorio andino, lo que habrá de afectar por largo tiempo las posibilidades de un desarrollo humano sostenible. La población desplazada vio afectadas sus redes sociales, que debieron adaptarse con distintos grados de éxito y con gran sufrimiento a las nuevas circunstancias, lo cual constituyó un enorme reto para la provisión de servicios en las ciudades.

Asimismo, los desplazados por el conflicto fueron en muchos casos estigmatizados y discriminados en escuelas, barrios y centros de trabajo. Al retornar, tuvieron que enfrentar a veces graves problemas de tierras y ausencia de apoyo suficiente para reorganizarse y sostener a sus familias.

Algunas conclusiones a las que llegó la CVR señala que ha constatado que toda una generación de niños y jóvenes ha visto truncada o empobrecida su formación escolar y universitaria como resultado del conflicto. Así mismo que el conflicto armado interno intensificó hasta niveles insostenibles el miedo y la desconfianza, que a su vez contribuyeron a fragmentar y atomizar la sociedad. En esas condiciones, el sufrimiento extremo ha causado resentimiento y ha teñido de recelo y violencia la convivencia social y las relaciones interpersonales.

5.2 Resiliencia

Históricamente el concepto de resiliencia surgió como una respuesta a una serie de hechos sorprendentes donde sujetos condenados a la enfermedad, de acuerdo con las expectativas de los modelos de riesgo.

Hablar de resiliencia es hablar de la capacidad humana, individual o grupal, de resistir a situaciones adversas, encontrando recursos creativos para emerger de ellas. El concepto integra puntos de vista basados más en la promoción de la salud que en la expectativa de enfermedad.²³

Sin embargo, esta capacidad no es una capacidad o constitución especial o innata de algunas personas, como algunos autores sugieren, sino que se desarrolla a partir de relaciones de calidad con personas significativas del entorno, gozando de un apego seguro

Algunos autores se han centrado en una mirada singular de la persona sobre la realidad que lo aqueja, señalando el valor del humor como un poderoso recurso simbólico sostenedor del lazo social y de las identificaciones grupales y como estrategia de ajuste que facilita una cierta distancia con el problema, favoreciendo la toma de decisiones para resolverlo.

A continuación se citan algunas definiciones sobre resiliencia, en el marco de lo que Szarazgat y Glaz²⁴ denominan las sonoridades del concepto de resiliencia:

Caracterizada como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño, su medio familiar, social y cultural, (Rutter 1992)

Habilidad para resurgir de la adversidad, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB Institute of Child Resilience and Family, 1994)

Distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y, por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994)

Es una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y, construir sobre ellos. (Suarez Ojeda, 1995).

Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y, un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños. (Osborn, 1996).

Es un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad. (Luthar y otros, 2000).

Es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformados por ellas.

²³ Rodríguez Daniel "El humor como indicador de resiliencia", en Mello A. y Suarez Ojeda N. "Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas", Edit. Paidós, Buenos aires, 2001

²⁴ Szarazgat D y Glaz C. " Resiliencia y aprendizaje en Sectores Populares. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN 1681-5653, No 40/3 OEI, octubre 2006

Por otro lado, Boris Cyrulnik²⁵ ha realizado aportes sustantivos sobre las formas en que la adversidad hiere al sujeto, provocando el estrés que genera algún tipo de enfermedad o padecimiento. A través de su concepto de "Osimoron" que describe la escisión del sujeto herido por el trauma, permite avanzar aun más en la comprensión del proceso de construcción de la resiliencia, a la que le otorga un estatuto que incluye entre los mecanismos de defensa psíquicos, pero más conscientes. Esto correspondería a los mecanismos de desprendimiento psíquicos, que apuntan a la realización de las posibilidades del sujeto con el fin de superar los efectos del padecimiento²⁶.

Lo expuesto permite resaltar que la resiliencia tiene un enfoque educativo, preventivo y remedial, para lo cual es importante considerar sus componentes.

Una de las características de las personas resilientes es que tienen personas significativas en sus vidas, de quienes reciben apoyo y afecto, sin que esto llegue, necesariamente, a un vínculo amoroso. Así mismo, siempre buscan sentido y significado a sus vidas y trabajan continuamente hacia su crecimiento personal. Entre las características más frecuentes están: metas claras, buen carácter, alta autoestima, valores y principios, optimismo, habilidades sociales, sentido del humor, autonomía, control de impulsos, creatividad, habilidad para resolver conflictos, entre otros.

De igual forma, Suarez Ojeda²⁷ considera como atributos o componentes que están presentes en la resiliencia los siguientes:

- Autoestima consistente, es la base de los demás componentes y es el fruto del cuidado afectivo por un adulto significativo, capaz de dar respuestas sensibles.
- Introspección, como el arte de preguntarse a si mismo y darse respuestas honestas.
- Independencia, como la capacidad de mantener distancia emocional y física entre uno mismo y los problemas.
- Capacidad de relacionarse, habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto, con la actitud de brindarse a otros.
- Iniciativa, exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente mas complejas.
- Humor, encontrar la comedia en la propia tragedia.
- Creatividad, capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.
- Altruismo (moralidad), entendida como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.
- Capacidad de pensamiento crítico, fruto de la combinación de los otros componentes, que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes, que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto

Por otro lado, hay autores que priorizan las estrategias para la construcción de la resiliencia, señalando, principalmente: Fortalecer el crecimiento personal y académico y, fortalecer y ampliar los vínculos y redes de apoyo.

Igualmente, es importante señalar en este contexto el "modelo peruano de promoción de resiliencia en el ande"²⁸ a partir del cual tres unidades estatales organizadas en el Programa Multisectorial y seis organizaciones no gubernamentales que conforman CODINFA, financiadas por la Fundación Van Leer,

²⁵ Cyrulnik B. "La Maravilla del Dolor", Granica, Barcelona, 2001

²⁶ Melilio A. "El Pensamiento de Boris Cyrulnik" e, WWW.sumarios .htmsumarios.htm

²⁷ Marco teórico de Suarez Ojeda, en Szarazgat D y Glaz C. " Resiliencia y aprendizaje en Sectores Populares. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN 1681-5653, No 40/3 OEI, octubre 2006

²⁸ CONDINFA/MULTISECTORIAL. Por los Caminos de la Resiliencia, Edc Panéz y Silva Consultores, Lima, mayo 2002

están trabajando en el tema en las regiones de Ayacucho, Huancavelica y Apurímac. Este modelo peruano promueve la resiliencia en los niños y niñas rurales, incluyendo en el concepto de resiliencia las variables: autoestima, creatividad, humor e identidad cultural

Finalmente, es importante resaltar que, si bien las situaciones adversas representan daños que pueden ser traumáticos, desde lo individual y comunitario, el reto está en conocer y analizar cuáles son los recursos internos y comunitarios que permitirán metabolizar el evento negativo y utilizarlos, para construir sobre él.

5.3 Aspectos Culturales

La cultura nos refiere el conjunto de pautas que permiten distintas formas de adaptación y ajuste en contextos determinados. Así mismo le brindan un sentido de pertenencia y seguridad al individuo.

Torres²⁹ menciona que “es necesario comprender qué es lo que da la pertenencia al sujeto, qué son esos contenidos que lo hacen y que constituyen cualitativamente a la identidad de especificidad. Cuando un ser humano, un individuo nace, es concebido, pasa a “formar parte de”, condición necesaria para su protección, seguridad y crecimiento. Su condición biopsicológica es madurada y moldeada por su situación psico y sociocultural, de tal manera que son ordenadas multitud de significaciones e internalizaciones que generan las impresiones que recibe y experimenta desde su inicio”.

Primero debemos abordar el tema de cultura, la misma que se entiende, según Kluckhohn³⁰, como “una manera de pensar, sentir, creer. Una cultura es nuestra herencia social”(1949). Asimismo, la personalidad es, según Víctor Barnow, “una organización más o menos duradera de fuerzas dentro del individuo asociadas a un conjunto de valores, actitudes y modos de percepción bastante estables que explican, en parte, la coherencia de la conducta del individuo

Es importante resaltar que siempre se hallará que los miembros de una sociedad tienen en común toda una serie de elementos de la personalidad, elementos que pueden ser de cualquier grado de especificidad, comprendiendo desde las más sencillas respuestas manifiestas de tipo de los “modales de mesa” hasta las actitudes sumamente generales. Estos elementos comunes de la personalidad constituyen una configuración bastante bien integrada que se puede denominar el tipo básico de la personalidad de la sociedad. La existencia de esta configuración proporciona a los miembros de la sociedad el entendimiento recíproco y los valores comunes, y hace posibles las respuestas emotivas unificadas a las situaciones en que estos valores se hallan en juego.

La significación de la conducta cultural tiende a ser integrada. Una cultura, como un individuo, es una pauta más o menos coherente de pensamiento y acción. Podemos comprender las formas que los distintos actos toman comprendiendo primero las principales fuentes emocionales e intelectuales de esa sociedad. Las culturas son más que las sumas de sus rasgos: la integración de las culturas en un todo, resultado de un único ordenamiento y una única interrelación de sus partes. Como lo señala Benedict³¹ “toda la conducta diversa es definida en patrones coherentes de acuerdo con reglas inconscientes de elección que se desenvuelven dentro de la cultura”

²⁹ Torres La Torre, Nuria. “Interculturalidad y transculturalidad: sobre el pertenecer. Ponencia presentada en el primer congreso estatal de cultura. México, marzo de 2006

³⁰ Kluckhohn, Clyde. “Antropología. México, Fondo de cultura económica 1949

³¹ Benedict, Ruth “El hombre y la cultura, Editorial Edhasa, España 1989

Desde nuestra más temprana edad, todo aquello que nos es enseñado y por ende, todo aquello que hemos aprendido es la base de la formación de nuestra personalidad. La cultura que nos es enseñada, la que llega a nosotros como un legado social, cubrirá nuestra existencia como un velo invisible. Esto se contrapone con la herencia biológica, la herencia de los rasgos físicos, por ejemplo, así como de los instintos innatos y reflejos, las necesidades básicas de supervivencia, necesidades que a su vez, son satisfechas de diversas maneras según las diversas culturas.

Se sabe que el individuo no inventa su religión, su moral, sus leyes, su estética, su lenguaje o sus pautas de conducta cotidiana, para con sus iguales, superiores o inferiores; su manera de alimentarse y, finalmente, su pensamiento y su conducta. Todo ello lo recibe pronto para ser utilizado – gracias a la educación, a la instrucción y al lenguaje –, procedente de la sociedad de la cual forma parte.

Es por ello que Benedict³² señalaba que la sociedad y el individuo no se unían por una relación antagónica, ya que la conducta individual ejemplifica las motivaciones de la cultura. La cultura de una sociedad proporciona la materia prima de la que el individuo hace su vida, por tanto la sociedad no es separable de los individuos que la componen, los une una relación de interdependencia. Esta relación es tan estrecha que no es posible estudiar modelos de cultura sin considerar su relación con la psicología individual. Pero, aunque es grande la influencia de la cultura sobre sus individuos, dicha influencia no es completa. La mayor parte de la cultura del individuo se halla determinada por la cultura de sus grupos, y la menor parte de la mentalidad cultural del individuo se basa en lo que cada persona selecciona, combina y aún en ocasiones crea. Por eso las personalidades pertenecientes a los mismos grupos no son nunca idénticas, diferirán entre sí en, por lo menos, varios puntos secundarios.

Es así que Kardiner³³ señala que “es absolutamente cierto que ningún individuo puede captar la totalidad de una cultura y que la misma cultura puede parecer diferente a un niño, una mujer, un hombre, un jefe, un hechicero. Empero, cada individuo percibe una faceta de la misma cultura y todas las personas ven determinadas cosas de la misma manera”.

Estas conductas compartidas por aquellos que comparten una cultura, cumplen una función de brindar seguridad, cohesión y de reconstituir los nexos entre ellos. De tal manera el individuo se asegura una cierta seguridad ya que ante una situación determinada tiene una serie de conductas que le indican cómo actuar, lo que brinda una estabilidad.

Por ello, la cultura como un todo, suministra a los miembros de una sociedad la guía indispensable para todos los momentos de su vida, sin ella, ni los miembros ni la sociedad misma podrían funcionar de una manera eficaz. Es así que cuando los individuos reaccionen a una situación dada de una misma forma, capacita a cualquiera para predecir su conducta con un alto grado de probabilidad, si bien nunca con absoluta certeza. Son entonces, la existencia de los patrones o pautas culturales le proporcionan esa seguridad, ya que tienen como fundamento la aprobación social y representan el poder que tiene la sociedad de presionar a los que no se amoldan a ellos.

Abram Kardiner³⁴ expresa en su *técnica del análisis psicodinámico* elementos que considera como **sistemas integradores claves**. Los sistemas integradores claves son todas aquellas situaciones que influyen directamente en la formación de la personalidad del individuo. Según las diferentes culturas,

³² Benedict Ob cit

³³ Kardiner, Abram “Las fronteras psicológicas de la sociedad. México,.: Fondo de cultura económica, 1980

³⁴ Kardiner Ob cit

los sistemas integradores claves poseen relevancias variadas. Según las culturas analizadas por Kardiner, las principales estructuras serían:

- Cuidado maternal
- Inducción a la afectividad
- Disciplinas tempranas
- Disciplinas sexuales
- Actitudes de rivalidad institucionalizada entre hermanos
- Inducción al trabajo
- Pubertad
- Matrimonio
- Carácter de la participación en la sociedad
- Factores que mantienen unida a la sociedad
- Sistemas proyectivos
- Sistemas de realidad
- Técnicas de producción

Igualmente, es importante mencionar algunas cuestiones metodológicas relacionadas con la investigación transcultural³⁵, como lo muestra la siguiente tabla.

Paradigma	Objetivos y planteamiento epistemológico	Posición en el dilema relativismo vs. Universalismo (nivel de "unidad psíquica")	Posición conceptual de la cultura	Orientación metodológica
Dominante	Empirismo. Los procesos estudiados son universales. Todo sujeto representa al conjunto de la humanidad.	Supone/impone el universalismo (la "unidad psíquica" absoluta).	La cultura es relativamente irrelevante y subordinada a los aspectos universales de la conducta.	Diseño (experimental) de investigación en una cultura.
Transcultural	El estudio de las diferencias entre culturas permite estimar la generalidad de las leyes psicológicas.	Preocupación por verificar la existencia de los universales, que deben demostrarse.	La cultura es el contexto para la conducta, dilema <i>etic-emic</i> .	Diseño comparativo: Atención a la equivalencia, la elección de muestras, la unidad de análisis.
Cultural	Constructivismo. Cultura y agente psicológico se retroalimentan. Los significados culturales configuran los procesos psicológicos.	La unidad puede surgir de la diversidad cultural (de la expresión <i>local</i>) de los fenómenos psicológicos.	Los procesos y las estructuras psicológicas dependen de los contextos culturales (que son cuidadosamente analizados).	<i>Interfaz</i> entre Psicología, Antropología y Lingüística. Análisis del discurso. Interés por la diferencia. Atención a los significados y la experiencia personal <i>cercana</i> .
Indígena o Autóctono	Reivindicación de las concepciones culturales autóctonas. Se priorizan la visión, los intereses y la agenda de cuestiones de los integrantes de la cultura.	Prioridad a la especificidad cultural. No presupone (aunque tampoco niega) la existencia de universales y reconoce la diversidad cultural dentro de cada sociedad.	Los fenómenos psicológicos adquieren significado concreto en la cultura específica.	Métodos válidos en la cultura estudiada, taxonomías naturales autóctonas (la influencia externa es rechazada como imposición).
Antropología psicológica (Rossi, 1980)	Comprensión de la "naturaleza humana".	Relativismo cultural.	Los fenómenos psicológicos adquieren sentido sólo dentro de la cultura.	Categorías impuestas por la antropología, método etnográfico.

³⁵ H.Grad y A.I.Vergara "CUESTIONES METODOLÓGICAS EN LA INVESTIGACIÓN TRANSCULTURAL Universidad de Valencia Boletín de Psicología, No. 77, Marzo 2003

VI. METODOLOGÍA

El presente es un estudio exploratorio, que se llevo a cabo en cuatro IIEE, dos de la ciudad de Ayacucho y dos de la ciudad de Cuzco. Las IIEE seleccionadas son aquellas que pertenecían a un estudio que el Ministerio de Educación está desarrollando, relacionado con la convivencia y disciplina escolar democrática. Dicha selección permitió aprovechar la motivación y disposición de la comunidad educativa que el MED había desarrollado, en el proceso de desarrollo de su estudio.

6.1 Variables y Categorías de Estudio

6.1.1 Las variables a considerar se definirán, para efectos de este estudio, de la siguiente manera:

1. **Resiliencia**, es el resultado de la interacción del individuo y su entorno, entendida como la capacidad de una persona o grupo para resistir y rehacerse ante situaciones traumáticas o de pérdida y seguir proyectándose en el futuro, a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. Se evidencian dos componentes básicos: La capacidad de resistir, relacionada con las fortalezas internas y la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo, relacionado con los recursos externos que las personas poseen. Dentro de estos componentes a tomar en cuenta en este estudio están las sub-variables:
 - a. **Redes de Apoyo**, son una serie de contactos personales, sean personas o grupos de personas, a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y puede recibir apoyo emocional, apoyo material, servicios e información. Se convierten en fuerzas preventivas que asisten a las personas en casos de estrés, problemas físicos y emocionales. Sus categorías son: Relaciones ámbito familiar, escolar, comunal, con pares, adultos y docentes significativos.
 - b. **Resolución de Conflictos**, es la forma de enfrentar los conflictos, sin violencia, de manera creativa y justa que se oriente a conseguir la paz entre las personas involucradas. Sus categorías son: Situaciones de abandono, maltrato físico y maltrato psicológico.
 - c. **Autoestima** es la valoración que tenemos de nosotros mismos. Se desarrolla progresivamente desde que nacemos, teniendo particular importancia en este proceso la familia y las personas significativas de nuestro entorno. Relaciones marcadas por el afecto, el respeto, y la confianza en nuestras posibilidades, contribuyen a la formación de una autoestima positiva. Sus categorías son: Capacidad de reconocerse valioso como persona, sentirse valioso ante los demás y poseer un plan de vida y metas a alcanzar.
 - d. **Manejo de Emociones**, se refiere la forma de controlar las emociones en la relación consigo mismo y con los demás, de manera que no afecte la integridad de ninguna persona. Sus categorías son: Capacidad para recibir y dar afecto, humor, verbalizar los miedos y capacidad de recibir y dar ayuda.
 - e. **Manejo de problemas interpersonales**, Se refiere a la capacidad de enfrentar los problemas que suceden en sus relaciones con los demás, analizando y tomando decisiones con autonomía y respeto hacia uno mismo y hacia los demás. Se verán las categorías: Reacciones violentas, expresión de pensamientos y sentimientos y capacidad de hacer cambios personales.

2. **Aspectos culturales**, son los hábitos, formas de pensar, costumbres, formas de crianza, entre otros, que caracterizan a una comunidad determinada. Las categorías a considerar son: Pautas de crianza, valores, creencias y religión.

6.1.2 Las categorías de análisis cualitativas fueron:

- a. Percepciones de la violencia: Incluye apreciaciones sobre su significado, sus causas y sus efectos en las personas y su comunidad.
- b. Afrontamiento en situaciones de violencia: Comunicación como impulso de cambio, redes de apoyo, la confrontación como intención de cambio y la planificación y proyectos de vida.

6.2 Algunos datos de las ciudades de estudio

Ayacucho es la capital del departamento del mismo nombre. El departamento fue fundado el 26 de abril de 1822 y está ubicado en el sur andino del Perú. Tiene un área de 43,815 Km² y 517,772 habitantes, consta de 11 provincias y 109 distritos. Su capital, Ayacucho tiene 82,132 habitantes.



Cuzco, creado el 26 de abril de 1822 y está ubicado en el sur andino del Perú. Tiene un área de 71,892 Km² y una población de 1'097,000 habitantes. Su capital Cuzco tiene 93,187 habitantes y posee 13 provincias y 107 distritos.

6.3 Universo y Muestra: El universo estuvo compuesto por todos los estudiantes, docentes y padres de familia de 3º, 4º y 5º del nivel secundaria de las 4 IIEE, como a continuación se detalla:

REGIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES	PADRES FAMILIA
AYACUCHO	1,323 Total 679 = 3º, 4º y 5º	58	1,323 Total
CUZCO	1,632 Total 881 = 3º, 4º y 5º	68	1,632 Total

Se escogieron estos niveles considerando que, por sus edades, habría mayor probabilidad de que sus padres hayan sufrido alguna experiencia traumática o de pérdida significativa, producto de la violencia política. Se trabajo con una muestra de cada uno de ellos para las dos formas de análisis:

Cuantitativo: Se considero una muestra por conveniencia, determinando 100 estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria de dos instituciones educativas en Ayacucho y dos en la ciudad de Cuzco. La selección de los estudiantes se hizo utilizando los números aleatorios.

Para los docentes y padres de familia, la muestra también fue por conveniencia, definiendo 50 padres de familia y 50 docentes, teniendo en cuenta para su selección los criterios que se utilizarán en las entrevistas semi estructuradas a profundidad y en los grupos focales.

Cualitativo La selección de los informantes claves para las entrevistas semi estructuradas a profundidad se realizo buscando un punto de saturación de la información a recoger. Los grupos focales con los estudiantes se dividirán en dos, los de 3º y 4º y otro grupo con los de 5º, teniendo en cuenta las diferentes expectativas. Se han considerado los siguientes criterios de inclusión:

- ✓ *Estudiantes:* Serán los que tengan mayor edad y que sus padres hayan sufrido alguna perdida producto de la violencia política
- ✓ *Docentes y padres de familia:* Serán los que tengan mayor edad y que hayan experimentado alguna perdida producto de la violencia política

La muestra se conformara de la siguiente manera:

- Para el análisis cuantitativo:
 - ✓ Encuestas aplicadas a **102 estudiantes, 32 padres de familia y 55 docentes**
- Para el análisis cualitativo:
 - ✓ 24 entrevistas semi estructuradas a profundidad a **8 estudiantes, 8 docentes y 8 padres de familia**
 - ✓ 16 Grupos focales, **08 con estudiantes, 04 docentes y 04 padres de familia por región.** Se realizaron

6.4 Instrumentos de Recolección de Información: Se elaboraron tres instrumentos para la recolección de la información, los mismos que incluyeron, además de las variables antes citadas las de edad, sexo, religión, grado de instrucción, lengua materna y lugar de origen.

- Una encuesta con 38 ítems,
- Una guía para realizar entrevistas semi estructuradas a profundidad, para una sub-muestra de docentes, estudiantes y padres de familia
- Un guía para el desarrollo grupos focales para una sub-muestra tanto de los estudiantes, docentes como de los padres de familia.

La encuesta para estudiantes consta 38 ítems, de los cuales 32 son preguntas en su mayoría dicotómicas, de respuesta nominal (sí y no) y, 6 ítems presentados como situaciones con varias alternativas de solución, para que los estudiantes señalaran lo que harían en tales casos. La encuesta se sub-dividió en las cinco variables consideradas: Redes de Apoyo 8 ítems, autoestima 12 ítems, manejo de emociones 6 ítems, resolución de conflictos 3 ítems, manejo de problemas interpersonales 3 ítems y, aspectos culturales 6 ítems.

La encuesta para docentes y padres de familia la encuesta estuvo compuesta por 27 ítems, los mismos que se relacionan con las variables señaladas en la encuesta elaborada para los estudiantes, distribuidas de la siguiente manera: Redes de apoyo 5 ítems, autoestima 9 ítems, manejo de emociones 6 ítems, resolución de conflictos 2 ítems, manejo de problemas interpersonales 3 ítems y, aspectos culturales 2 ítems.

La encuesta de estudiantes fue probada mediante la administración de la misma a 30 estudiantes de 3^a, 4^a y 5^o de secundaria de una institución educativa en un distrito urbano marginal al sur de Lima y en instituciones educativas de la ciudad de Ayacucho, vía correo electrónico. Así mismo, la encuesta para docentes y padres de familia fue probada en la ciudad de Ayacucho.

Así mismo, para las entrevistas semi estructuradas se utilizó una guía cuenta con una serie de preguntas relacionadas con las variables consideradas en el estudio, de manera general para todos los entrevistados y, se adicionan algunas específicas para los entrevistados de Ayacucho, relacionadas con la violencia política en su ciudad, especialmente para los docentes y padres de familia.

Igualmente, la guía para el desarrollo de grupos focales tiene las recomendaciones pertinentes, especialmente relacionada con los estudiantes. Las preguntas motivadoras también están relacionadas con las variables del estudio, concentrándose en la vivencia cotidiana.

6.5 Recolección de la información: Se elaboró un programa de viajes a las dos ciudades, previa coordinación con las personas encargadas del Comité de Tutoría y Convivencia Escolar de cada institución educativa.

La información fue recolectada por la investigadora principal y dos profesionales antropólogas, con quienes, una vez instaladas en cada ciudad, procedieron a aplicar las encuestas a los estudiantes, docentes y padres de familia, de acuerdo con los criterios antes señalados.

Hubo receptividad y orden durante el recojo de información, salvo en la ciudad de Ayacucho, donde hubo problemas con los padres de familia, llegando solo 6 de ellos. En su mayoría, adujeron razones de tiempo y lejanía de sus centros laborales.

Igualmente, se realizaron las entrevistas semi-estructuradas a estudiantes, docentes y padres de familia, finalizando con los grupos focales. Para los grupos focales con los estudiantes se decidió dividirlo de acuerdo a los grados, debido a las diferentes vivencias relacionadas con el tema, producto de las diferencias de edad, quedando: 3^o y 4^o en un grupo y los estudiantes de 5^o en otro.

Así mismo, se tomo en cuenta la participación equitativa entre hombres y mujeres para las tres poblaciones del estudio.

6.6 Análisis de la Información: La información se analizo de la siguiente forma:

Se realizo un análisis cuantitativo de la información producto de las encuestas administradas. El procesamiento de la misma se hizo mediante el paquete estadístico SSPS, versión 15, realizándose las frecuencias de variables, los cruces pertinentes y las comparaciones entre las dos poblaciones, utilizando estadísticos como la diferencia de proporciones y la razón de disparidades (OR), respectivamente, con una p. de 0.05.

Los datos de las tres poblaciones estudiadas se agruparon de acuerdo a las variables consideradas. Se caracterizaron las poblaciones y se analizaron con relación al lugar de origen, así como con respecto a la variable sexo, a fin de conocer si existen diferencias significativas entre la población de Cuzco y Ayacucho, y entre las mujeres y varones.

Para el análisis cualitativo se utilizo la información producto de las entrevistas y grupos focales, los mismos que una vez transcritos, se procesaron en el software Atlas Ti. Se realizo la codificación con base en las categorías de análisis, haciéndose el análisis de acuerdo con las semejanzas y diferencias.

VII. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del análisis cuantitativo y cualitativo, respectivamente.

7.1 Resultados Cuantitativos

7.1.1 Con relación a los Estudiantes:

De los 102 estudiantes entrevistados, 50 pertenecen a la ciudad de Cuzco y 52 a la ciudad de Ayacucho, con edades que oscilan entre los 13 y 18 años. Así mismo, el 53% corresponden al sexo femenino y el 47% al masculino y la gran mayoría, 83.2% pertenecen a la religión católica, seguida de un 12% que confiesan ser cristianos evangélicos, entre otros.

Así también, el 87% de los estudiantes de la muestra tienen como lengua materna el castellano, siendo solo un 13% los que tienen como lengua materna el quechua.

Con respecto a la variable redes de apoyo, Cuadro No 01, se observa que más de la mitad de los estudiantes asisten a un grupo en su comunidad y a la mayoría les agrada participar en actividades de su escuela y de su comunidad, no existiendo diferencias significativas entre los de Cuzco y Ayacucho.

Igualmente, la mayoría de estudiantes manifiestan que tienen un familiar y un amigo en quien confiar, no habiendo diferencias entre las dos ciudades en estudio. **Sin embargo, cabe resaltar que más de la mitad de los estudiantes de ambas ciudades, no cuenta con un docente en la escuela en quien confiar.**

Por otro lado, se observa que un buen porcentaje de los estudiantes de **ambas ciudades (41.1%), manifiestan que es en un grupo espiritual donde se han sentido más acogidos** y apoyados, seguido de un grupo deportivo y de internet, entre otros.

Finalmente, los **datos evidencian que son los amigos las personas de la comunidad en** quienes los estudiantes más confían, seguido del cura o pastor, entre otros, sin existir diferencias entre ambas ciudades.

Cuadro N° 01 REDES DE APOYO

REDES DE APOYO	Ciudad		Total	
	Cuzco	Ayacucho		
Participa con agrado en Actividad - Escuela	Sí	44	43	87
		88.0%	84.3%	86.1%
	No	6	8	14
		12.0%	15.7%	13.9%
Total	50	51	101	
		100.0%	100.0%	100.0%
Pertenenencia a grupo Comunitario	Sí	29	27	56
		58.0%	51.9%	54.9%
	No	21	25	46
		42.0%	48.1%	45.1%
Total	50	52	102	
		100.0%	100.0%	100.0%
Tipo Grupo comunitario	Grupo espiritual	14	9	23
		48.3%	33.3%	41.1%
	Otros	15	18	33
		51.7%	66.7%	58.9%
Total	29	27	56	
		100.0%	100.0%	100.0%
Familiar de apoyo	Sí	39	42	81
		78.0%	80.8%	79.4%
	No	11	10	21
		22.0%	19.2%	20.6%
Total	50	52	102	
		100.0%	100.0%	100.0%
Pares de apoyo	Sí	35	38	73
		70.0%	73.1%	71.6%
	No	15	14	29
		30.0%	26.9%	28.4%
Total	50	52	102	
		100.0%	100.0%	100.0%
Docente de apoyo	Sí	22	20	42
		44.0%	38.5%	41.2%
	No	28	32	60
		56.0%	61.5%	58.8%
Total	50	52	102	
		100.0%	100.0%	100.0%
Persona familiar o adulto que admiras	Sí	39	39	78
		78.0%	75.0%	76.5%
	No	11	13	24
		22.0%	25.0%	23.5%
Total	50	52	102	
		100.0%	100.0%	100.0%
Relaciones personales Comunidad	Amigos del barrio	3	6	9
		6.0%	11.5%	8.8%
	Otros	47	46	93
		94.0%	88.5%	91.2%
Total	50	52	102	
		100.0%	100.0%	100.0%

Con relación a la autoestima, el siguiente cuadro muestra que la gran mayoría de los estudiantes, de ambas ciudades, se siente aceptado por sus pares, su familia y su escuela y, además manifiestan ser valorados por sus logros por los docentes.

Cuadro N° 02 AUTOESTIMA

AUTOESTIMA		Ciudad		Total
		Cuzco	Ayacucho	
Pares-Acepta	Sí	43	46	89
	No	7	5	12
		86.0%	90.2%	88.1%
		14.0%	9.8%	11.9%
Total		50	51	101
		100.0%	100.0%	100.0%
Familia, respeta opinión	Sí	39	32	71
	No	11	17	28
		78.0%	65.3%	71.7%
		22.0%	34.7%	28.3%
Total		50	49	99
		100.0%	100.0%	100.0%
Escuela, respeta opinión	Sí	45	44	89
	No	5	8	13
		90.0%	84.6%	87.3%
		10.0%	15.4%	12.7%
Total		50	52	102
		100.0%	100.0%	100.0%
Felicitación - escuela	Sí	47	44	91
	No	2	7	9
		95.9%	86.3%	91.0%
		4.1%	13.7%	9.0%
Total		49	51	100
		100.0%	100.0%	100.0%
Modelo del Entorno	Sí	21	22	43
	No	27	30	57
		43.8%	42.3%	43.0%
		56.3%	57.7%	57.0%
Total		48	52	100
		100.0%	100.0%	100.0%
Difícil logro de Meta	Sí	15	21	36
	No	33	31	64
		31.3%	40.4%	36.0%
		68.8%	59.6%	64.0%
Total		48	52	100
		100.0%	100.0%	100.0%
Decisión - post Escuela	Sí	43	46	89
	No	5	6	11
		89.6%	88.5%	89.0%
		10.4%	11.5%	11.0%

Igualmente, los datos muestran que para más del 50% de los estudiantes de Cuzco y Ayacucho no les resulta difícil alcanzar una meta, manifestando en un alto porcentaje, tener claro su proyecto para cuando terminen sus estudios.

Así mismo, a pesar de que la mayoría manifiesta contar una persona significativa como modelo en su familia o comunidad, **hay un porcentaje no despreciable que no cuenta con un modelo significativo.**

Otros datos sobre autoestima

Cuadro No 02 Autoestima (continuación)

AUTOESTIMA	Ciudad		Total	
	Cuzco	Ayacucho		
Cualidades valoradas	Sí	43	41	84
		87.80%	82.00%	84.80%
	No	6	9	15
		12.20%	18.00%	15.20%
Total	49	50	99	
	100.00%	100.00%	100.00%	
Logros debido a sus esfuerzos	Sí	49	52	101
		100.00%	100.00%	100.00%
	Total	49	52	101
		100.00%	100.00%	100.00%
Sentirse Orgullosos	Sí	45	49	94
		93.80%	94.20%	94.00%
	No	3	3	6
		6.30%	5.80%	6.00%
Total	48	52	100	
	100.00%	100.00%	100.00%	
Hábil e inteligente	Sí	43	41	84
		89.60%	78.80%	84.00%
	No	5	11	16
		10.40%	21.20%	16.00%
Total	48	52	100	
	100.00%	100.00%	100.00%	
Sentirse confiable	Sí	41	49	90
		83.70%	98.00%	90.90%
	No	8	1	9
		16.30%	2.00%	9.10%
Total	49	50	99	
	100.00%	100.00%	100.00%	

Esta información evidencia que en ambas ciudades la mayoría de estudiantes manifiestan ser valorados por los demás respecto de sus cualidades, se sienten orgullosos de lo que realizan, creen que sus logros son debido a sus esfuerzos y, además consideran que son personas hábiles e inteligentes. Cabe resaltar que la gran mayoría expresan ser confiables, habiendo una diferencia significativa entre los estudiantes de ambas ciudades, **encontrando en Ayacucho casi 7 veces más probabilidades de contar con estudiantes confiables, a diferencia de los de Cuzco: OR= 6.9 y una p. de 0.09.**

Con relación a la variable Resolución de Conflictos

Cuadro N° 03 RESOLUCION DE CONFLICTOS

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Ciudad		Total	
	Cuzco	Ayacucho		
Apoyo familiar	Sí	34	30	64
	No	68.0%	60.0%	64.0%
Total		16	20	36
		32.0%	40.0%	36.0%
		50	50	100
		100.0%	100.0%	100.0%
Problemas de sueño	Sí	23	27	50
	No	46.9%	51.9%	49.5%
Total		26	25	51
		53.1%	48.1%	50.5%
		49	52	101
		100.0%	100.0%	100.0%
Actitud positiva ante el conflicto	Sí	41	36	77
	No	85.4%	72.0%	78.6%
Total		7	14	21
		14.6%	28.0%	21.4%
		48	50	98
		100.0%	100.0%	100.0%

Los datos evidencian que para las dos ciudades, más del 50% de los estudiantes manifiestan contar con el apoyo de algún miembro de su familia para resolver sus conflictos, teniendo también una actitud positiva frente a la resolución de sus conflictos. Sin embargo, **se observa que, son casi el 50% de los estudiantes de Cuzco y Ayacucho que tienen problemas de sueño cuando pretenden resolver sus conflictos.**

Los datos relacionados con la variable Manejo de Emociones, muestran en el cuadro No 04, para ambas ciudades que, más del 50% de los estudiantes tienen siempre un motivo de para reír, que pueden expresar y aceptar sus afectos sin temor alguno y además están dispuestos a brindar ayuda a quien lo necesite. Así mismo, **más de la mitad de los estudiantes no tienen temor de expresar sus miedos y aceptan fácilmente la ayuda de los demás, sin embargo, casi el 44% de ellos no le es fácil recibir ayuda y un 45% a quienes les es difícil expresar sus miedos.**

Cuadro N° 04 MANEJO DE EMOCIONES

MANEJO DE EMOCIONES		Ciudad		Total
		Cuzco	Ayacucho	
Expresar miedos	Sí	21 42.9%	25 48.1%	46 45.5%
	No	28 57.1%	27 51.9%	55 54.5%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%
Expresar alegría	Sí	44 89.8%	47 90.4%	91 90.1%
	No	5 10.2%	5 9.6%	10 9.9%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%
Expresar afecto	Sí	23 46.9%	34 65.4%	57 56.4%
	No	26 53.1%	18 34.6%	44 43.6%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%
Aceptar afecto	Sí	44 89.8%	48 92.3%	92 91.1%
	No	5 10.2%	4 7.7%	9 8.9%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%
Difícil aceptar ayuda	Sí	18 36.7%	26 50.0%	44 43.6%
	No	31 63.3%	26 50.0%	57 56.4%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%
Disposición para ayudar	Sí	49 100.0%	50 96.2%	99 98.0%
	No	0 0.0%	2 3.8%	2 2.0%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%

Para la variable Manejo de Problemas Interpersonales, a continuación los datos evidencian, para ambas ciudades, que más de la mitad de los estudiantes no se incomoda ante la necesidad de un cambio personal, aunque existe un porcentaje considerable que no sabe cómo afrontar el cambio. Así mismo, la gran mayoría manifiesta no responde violentamente ante una situación determinada, sintiéndose además, libre de expresar sus convicciones.

Cuadro N° 05 MANEJO DE PROBLEMAS INTERPERSONALES

MANEJO PROBLEM.INTERPERSO		Ciudad		Total
		Cuzco	Ayacucho	
Incómodo al cambio personal	Sí	20 40.8%	28 53.8%	48 47.5%
	No	29 59.2%	24 46.2%	53 52.5%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%
Reacción violenta	Sí	11 22.4%	13 25.0%	24 23.8%
	No	38 77.6%	39 75.0%	77 76.2%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%
Expresión de pensamientos y sentimientos	Sí	34 69.4%	41 78.8%	75 74.3%
	No	15 30.6%	11 21.2%	26 25.7%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%

En los aspectos culturales, se observa en el cuadro No 06, que el mayor porcentaje de los estudiantes de Ayacucho y Cuzco, manifiestan que el éxito está asociado con la integridad de la persona (41.6%), seguido de el factor económico unido a la integridad personal, entre otros aspectos.

Igualmente, un alto porcentaje **de estudiantes reconoce sus derechos ante una situación de maltrato, unido a una actitud de comprensión** hacia la persona que maltrata, entre otras respuestas.

Del mismo modo, ante varias alternativas de solución, más de **la mitad de estudiantes expresan que lo mejor es asumir sus responsabilidades frente a un compromiso**.

Por otro lado, la gran mayoría de los estudiantes **escoge confesar la verdad ante una falta cometida unido a una actitud de restituir el daño, entre otras alternativas**.

Cuadro No 06 ASPECTOS CULTURALES

ASPECTOS CULTURALES		Ciudad		Total
		Cusco	Ayacucho	
Éxito-Integridad	Desarrollo integral como persona	22 44.9%	20 38.5%	42 41.6%
	Otros	27 55.1%	32 61.5%	59 58.4%
Total		49 100.0%	52 100.0%	101 100.0%
Reconocer sus derechos ante	Comprende la situación, pero no justifica el maltrato	27 54.0%	21 41.2%	48 47.5%

Así mismo, es importante destacar que más de la mitad de los estudiantes expresan **un rechazo al maltrato físico y psicológico**, frente a otras alternativas, existiendo una diferencia significativa entre las dos ciudades. **Esto es, que hay 10 veces más probabilidades de encontrar un estudiante del Cuzco que rechace el maltrato en comparación con los de Ayacucho, OR=10.4 y p. 0.01.**

Lo mismo sucede ante un caso de **violencia familiar**, donde la gran mayoría de los estudiantes **deciden buscar ayuda ante esta situación, existiendo 7 veces más probabilidades de encontrar un estudiante con esta actitud en la ciudad de Cuzco, en comparación con los de Ayacucho, OR= 7.4 y una p 0.05.**

7.1.2 Con relación a los Docentes

Fueron 55 los docentes encuestados, 23 en el Cuzco y 32 en Ayacucho, habiendo la mitad mujeres y la otra mitad varones. Así mismo, los docentes de ambas ciudades pertenecen a la religión católica, seguida de un 12% de cristianos evangélicos.

Por otro lado, la mayor parte de ellos tiene como lengua materna el castellano. En el Cuzco son 20 los docentes de habla castellana y dos de habla quechua, mientras que en Ayacucho, 22 son de habla castellana y 10 de habla quechua, **existiendo 4 veces más probabilidades de encontrar un docente de Ayacucho que tiene como lengua materna el quechua, comparado con los de Cuzco, con una OR=4.02 y una p. 0.04.**

Con respecto a la variable Grupo de Apoyo, los datos evidencian que más del 50% de los docentes pertenece a un grupo comunitario, siendo **los docentes del Cuzco quienes tienen cuatro veces más probabilidades de pertenecer a un grupo comunitario en comparación con los de Ayacucho, con un OR=4.1 y p. de 0.042**

Así mismo, más del 50% de los docentes manifiesta que es en un grupo un grupo espiritual donde se han sentido mejor acogidos. Nuevamente, **son los docentes del Cuzco quienes tienen 16 veces más probabilidades de sentirse mejor en un grupo espiritual, seguido de grupos deportivos entre otros, comparados con los de Ayacucho, con una OR=16.6 y una p. 0.02**

De igual forma, más de la mitad de los docentes de ambas ciudades expresan agrado de participar en actividades comunitarias y además, no se han cambiado de residencia en los últimos 15 años. Sin embargo, el 46% de los que si se ha movilizado manifiesta que la razón principal de su cambio ha sido para buscar nuevas oportunidades de vida, seguido de cambio de trabajo, entre otros. De los encuestados solo un docente de Ayacucho expresó que cambió su residencia por motivo de terrorismo.

Cuadro No 07 REDES DE APOYO

REDES DE APOYO		Ciudad		Total
		Cusco	Ayacucho	
Grupo comunitario	Sí	17 73.9%	15 46.9%	32 58.2%
	No	6 26.1%	17 53.1%	23 41.8%
Total		23 100.0%	32 100.0%	55 100.0%
Tipo de Grupo apoyo	Grupo espiritual	11 64.7%	6 40.0%	17 53.1%
	Otros	6 35.3%	9 60.0%	15 46.9%
Total		17 100.0%	15 100.0%	32 100.0%
Actividad Comunitaria	Sí	13 56.5%	15 48.4%	28 51.9%
	No	10 43.5%	16 51.6%	26 48.1%
Total		23 100.0%	31 100.0%	54 100.0%
Cambio de Residencia	Sí	12 52.2%	13 41.9%	25 46.3%
	No	11 47.8%	18 58.1%	29 53.7%
Total		23 100.0%	31 100.0%	54 100.0%
Causa del cambio residencia	Búsqueda de mejores oportunidades	4 33.3%	6 50.0%	10 41.7%
	Otros	8 66.7%	6 50.0%	14 58.3%
Total		12 100.0%	12 100.0%	24 100.0%

Cuadro No 08 AUTOESTIMA

AUTOESTIMA		Ciudad		Total
		Cusco	Ayacucho	
Cualidades valoradas	Sí	23	32	55
		100.0%	100.0%	100.0%
Total		23	32	55
		100.0%	100.0%	100.0%
Logros-esfuerzo	Sí	23	31	54
		100.0%	100.0%	100.0%
Total		23	31	54
		100.0%	100.0%	100.0%
Sentirse orgulloso	Sí	22	29	51
		95.7%	96.7%	96.2%
	No	1	1	2
		4.3%	3.3%	3.8%
Total		23	30	53
		100.0%	100.0%	100.0%
Hábil e Inteligencia	Sí	22	30	52
		95.7%	96.8%	96.3%
	No	1	1	2
		4.3%	3.2%	3.7%
Total		23	31	54
		100.0%	100.0%	100.0%
Sentirse confiable	Sí	23	30	53
		100.0%	93.8%	96.4%
	No	0	2	2
		0.0%	6.3%	3.6%
Total		23	32	55
		100.0%	100.0%	100.0%
Sentirse aceptado por los demás	Sí	22	27	49
		95.7%	84.4%	89.1%
	No	1	5	6
		4.3%	15.6%	10.9%
Total		23	32	55
		100.0%	100.0%	100.0%

Con relación a la Autoestima, se evidencia que la mayoría de los docentes de ambas ciudades expresan que sus cualidades son valoradas por los demás, que sus logros se deben a sus esfuerzos y se sienten orgullosos de las cosas que realizan. Así también, se consideran personas hábiles e inteligentes, altamente confiables y sienten que son aceptados por los demás

Otros datos de Autoestima

La siguiente información evidencia que los docentes de ambas ciudades, expresan sentirse respetados por sus familias y parejas, que no realizan cosas buscando la aceptación de los demás y que, no les es difícil lograr las metas que se han planteado.

Cuadro No 08 AUTOESTIMA (continua)

AUTOESTIMA	Ciudad		Total	
	Cusco	Ayacucho		
Respeto de familia y pareja	Sí	19	27	46
	No	4	4	8
		82.60%	87.10%	85.20%
		17.40%	12.90%	14.80%
Total		23	31	54
		100.00%	100.00%	100.00%
Buscar aceptación	Sí	5	7	12
	No	18	24	42
		21.70%	22.60%	22.20%
		78.30%	77.40%	77.80%
Total		23	31	54
		100.00%	100.00%	100.00%
Difícil logro de Meta	Sí	2	8	10
	No	21	23	44
		8.70%	25.80%	18.50%
		91.30%	74.20%	81.50%
Total		23	31	54
		100.00%	100.00%	100.00%

Con relación a los Aspectos Culturales, los docentes de Ayacucho y Cuzco consideran que el éxito está relacionado con la integridad de la persona, siendo la característica principal, entre otras, el que la persona logre sus metas y trascienda en su vida, ayudando a los demás.

Cuadro No 09 ASPECTOS CULTURALES

ASPECTOS CULTURALES	Ciudad		Total	
	Cusco	Ayacucho		
Éxito e integridad	Ser íntegro	14	18	32
	Otros	9	12	21
		60.9%	60.0%	60.4%
		39.1%	40.0%	39.6%
Total		23	30	53
		100.0%	100.0%	100.0%
Característica del éxito	Logro metas, trascendencia, ayudar a otros	16	24	40
	Otros	7	8	15
		69.6%	75.0%	72.7%
		30.4%	25.0%	27.3%
Total		23	30	53
		100.0%	100.0%	100.0%

Con relación al Manejo de Emociones, los datos del cuadro No 10, muestran que los docentes de ambas ciudades se comportan de igual forma, esto es, más del 50% de ellos puede expresar sus miedos y sus alegrías con facilidad y, están dispuestos a brindar y recibir amor de los demás sin dificultad. Es importante señalar que el 100% de los docentes manifiestan buena disposición para ayudar y el **casi 52% no tiene problemas para recibir ayuda, sin embargo, existe un porcentaje relativamente alto que si tiene dificultades de recibir ayuda de los demás.**

Cuadro No 10 MANEJO DE EMOCIONES

MANEJO DE EMOCIONES		Ciudad		Total
		Cuzco	Ayacucho	
Expresar miedos	Sí	16 69.6%	18 56.3%	34 61.8%
	No	7 30.4%	14 43.8%	21 38.2%
Total		23 100.0%	32 100.0%	55 100.0%
Expresar alegría	Sí	22 95.7%	26 81.3%	48 87.3%
	No	1 4.3%	6 18.8%	7 12.7%
Total		23 100.0%	32 100.0%	55 100.0%
Difícil aceptar ayuda	Sí	8 36.4%	18 56.3%	26 48.1%
	No	14 63.6%	14 43.8%	28 51.9%
Total		22 100.0%	32 100.0%	54 100.0%
Disposición para ayudar	Sí	23 100.0%	32 100.0%	55 100.0%
Total		23 100.0%	32 100.0%	55 100.0%
Brindar afecto	Sí	22 95.7%	25 80.6%	47 87.0%
	No	1 4.3%	6 19.4%	7 13.0%
Total		23 100.0%	31 100.0%	54 100.0%
Recibir afecto	Sí	22 95.7%	32 100.0%	54 98.2%
	No	1 4.3%	0 0.0%	1 1.8%
Total		23 100.0%	32 100.0%	55 100.0%

Para la variable Resolución de Conflictos, los datos del siguiente cuadro, muestran que el 58% de los docentes de Cuzco y Ayacucho manifiestan tener problemas de sueño frente a los conflictos. Sin embargo, la gran mayoría tiene una actitud positiva cuando tienen un conflicto, esto es, esperar su solución, **siendo los docentes de Cuzco los que tienen 4 veces más probabilidades de tener esta actitud en comparación con los de Ayacucho, con un OR=4.5 y una p. 0.03**

Cuadro No 11 RESOLUCION DE CONFLICTOS

RESOLUCION DE CONFLICTOS	Ciudad		Total	
	Cusco	Ayacucho		
Problemas de sueño	Sí	12	19	31
	No	9	13	22
		57.1%	59.4%	58.5%
		42.9%	40.6%	41.5%
Total		21	32	53
		100.0%	100.0%	100.0%
Actitud positiva frente al conflicto	Sí	23	28	51
	No	0	4	4
		100.0%	87.5%	92.7%
		0.0%	12.5%	7.3%
Total		23	32	55
		100.0%	100.0%	100.0%

Cuadro No 12 MANEJO PROBLEMAS INTERPERSONALES

MANEJO DE PROBLEMAS INTERPERSONALES	Ciudad		Total	
	Cusco	Ayacucho		
Reacción violenta	Sí	0	4	4
	No	23	28	51
		0.0%	12.5%	7.3%
		100.0%	87.5%	92.7%
Total		23	32	55
		100.0%	100.0%	100.0%
Libre expresión	Sí	21	27	48
	No	2	5	7
		91.3%	84.4%	87.3%
		8.7%	15.6%	12.7%
Total		23	32	55
		100.0%	100.0%	100.0%
Incomodo al cambio	Sí	3	6	9
	No	20	26	46
		13.0%	18.8%	16.4%
		87.0%	81.3%	83.6%
Total		23	32	55
		100.0%	100.0%	100.0%

En el Manejo de Problemas Interpersonales, la mayoría de los docentes de ambas ciudades manifiestan sentirse libres de expresar sus convicciones ante una situación determinada, además de aceptar los cambios personales sin incomodarse. **De igual forma, la gran mayoría expresa no reaccionar violentamente ante un problema, siendo los docente del Cuzco quienes tienen 4 veces más probabilidades de tener esta actitud, en comparación con los de Ayacucho, con un OR=4.5 y una p. de 0.033**

7.1.3 Con relación a los Padres de Familia:

A continuación se describirá el comportamiento de las variables de estudio en este grupo poblacional, sin realizar ningún tipo de comparación, dado que fue muy reducido (06) el número de padres y madres que contestaron la encuesta en la ciudad de Ayacucho. Sin embargo, estos datos serán útiles al observar los resultados del análisis cualitativo.

En cuanto al nivel de escolaridad de esta población se observa que el 55.9% tiene estudios de secundaria, seguido de un 35% con estudios superiores, 5.9% con superior incompleta y un 2.9% tiene estudios de primaria. Así mismo, el 58.8% son mujeres y el 41.2% varones, siendo en su gran mayoría 83.3% pertenecientes a la religión católica.

Con respecto a la lengua materna, el 73.3% manifiesta tener el castellano y un 26.7% el quechua como lengua materna.

Con relación a la variable Redes de apoyo. los datos muestran que más del 50% de esta población pertenece a un grupo comunitario y que realizan actividades en el mismo. Así mismo, más de la mitad confiesan haberse cambiado de residencia, siendo la búsqueda de mejores oportunidades de vida la razón principal, seguida de la

Cuadro No 13 REDES DE APOYO

REDES DE APOYO		Ciudad		Total
		Cusco	Ayacucho	
Grupo comunitario	Sí	17 63.0%	5 83.3%	22 66.7%
	No	10 37.0%	1 16.7%	11 33.3%
Total		27 100.0%	6 100.0%	33 100.0%
Tipo de Grupo apoyo	Grupo espiritual	8 47.1%	3 50.0%	11 47.8%
	Otros	9 52.9%	3 50.0%	12 52.2%
Total		17 100.0%	6 100.0%	23 100.0%
Participación en Actividad Comunitaria	Sí	14 51.9%	3 50.0%	17 51.5%
	No	13 48.1%	3 50.0%	16 48.5%
Total		27 100.0%	6 100.0%	33 100.0%
Cambio de Residencia	Si	18 64.3%	1 20.0%	19 57.6%
	No	10 35.7%	4 80.0%	14 42.4%
Total		28 100.0%	5 100.0%	33 100.0%
Causa del cambio	Búsqueda de mejores oportunidades	10 52.6%	1 33.3%	11 50.0%
	Desastre natural y terrorismo	9 47.4%	2 66.7%	11 50.0%
Total		19 100.0%	3 100.0%	22 100.0%

Cuadro No 14 AUTOESTIMA

AUTOESTIMA	Ciudad		Total
	Cuzco	Ayacucho	
Sí	25	6	31
Cualidades Valoradas	96.20%	100.00%	96.90%
No	1	0	1
	3.80%	0.00%	3.10%
Total	26	6	32
	100.00%	100.00%	100.00%
Sí	27	5	32
Logros-esfuerzo	100.00%	100.00%	100.00%
Total	27	5	32
	100.00%	100.00%	100.00%
Sí	27	6	33
Sentirse-orgullosos	100.00%	100.00%	100.00%
Total	27	6	33
	100.00%	100.00%	100.00%
Sí	25	5	30
Hábil-Inteligencia	96.20%	83.30%	93.80%
No	1	1	2
	3.80%	16.70%	6.30%
Total	26	6	32
	100.00%	100.00%	100.00%
Sí	22	5	27
Ser Confiable	84.60%	83.30%	84.40%
No	4	1	5
	15.40%	16.70%	15.60%
Total	26	6	32
	100.00%	100.00%	100.00%
Sí	22	4	26
Sentirse aceptado	78.60%	80.00%	78.80%
No	6	1	7
	21.40%	20.00%	21.20%
Total	28	5	33
	100.00%	100.00%	100.00%

Cuadro No 14 Autoestima (continuación)

AUTOESTIMA		Ciudad		Total
		Cuzco	Ayacucho	
Respetado por familia y pareja	Sí	23	2	25
	No	4	3	7
		85.20%	40.00%	78.10%
		14.80%	60.00%	21.90%
Total		27	5	32
		100.00%	100.00%	100.00%
Buscar aceptación	Sí	13	0	13
	No	15	5	20
		46.40%	0.00%	39.40%
		53.60%	100.00%	60.60%
Total		28	5	33
		100.00%	100.00%	100.00%
Difícil logro meta	Sí	11	3	14
	No	17	2	19
		39.30%	60.00%	42.40%
		60.70%	40.00%	57.60%
Total		28	5	33
		100.00%	100.00%	100.00%

En cuanto a la Autoestima, se observa que la gran mayoría manifiestan que sus cualidades son valoradas por los demás, que sus logros se deben a sus esfuerzos, que se sienten orgullosos con lo que realizan, que se consideran hábiles, inteligentes y confiables y se sienten aceptados por los demás. De igual forma, más de la mitad expresan ser respetados por sus familias y parejas, que no hacen cosas buscando la aceptación de los otros y que no tienen dificultad para lograr sus metas.

Cuadro No 15 ASPECTOS CULTURALES

CULTURALES		Ciudad		Total
		Cusco	Ayacucho	
Ser íntegro	éxito	14	1	15
	Otros	12	5	17
		53.8%	16.7%	46.9%
		46.2%	83.3%	53.1%
Total		26	6	32
		100.0%	100.0%	100.0%

	Se compromete con sus obras y vivencias	24	5	29
Características del éxito		85.7%	83.3%	85.2%
	Otros	4	1	5
Total		14.3%	16.7%	14.8%
		28	6	34
		100.0%	100.0%	100.0%

Con respecto a los aspectos transculturales, los datos muestran en el cuadro No 15, que el mayor porcentaje de padres de familia de ambas ciudades manifiestan que el éxito está relacionado con la integridad de las personas, siendo la principal característica aquella persona que se compromete con sus obras y vivencia, seguido de características como el respeto, la cultura, la educación, entre otros.

Cuadro No 16 MANEJO DE EMOCIONES

MANEJO DE EMOCIONES	Ciudad		Total	
	Cusco	Ayacucho		
Expresar sus miedos	Sí	16	4	20
	No	12	1	13
		57.1%	80.0%	60.6%
		42.9%	20.0%	39.4%
Total		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%
Expresar alegría	Sí	24	4	28
	No	4	1	5
		85.7%	80.0%	84.8%
		14.3%	20.0%	15.2%
Total		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%
Aceptar ayuda	Sí	9	4	13
	No	19	1	20
		32.1%	80.0%	39.4%
		67.9%	20.0%	60.6%
Total		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%
Brindar Ayuda	Sí	26	4	30
	No	2	0	2
		92.9%	100.0%	93.8%
		7.1%	0.0%	6.3%
Total		28	4	32
		100.0%	100.0%	100.0%
Brindar afecto	Sí	23	4	27
	No	5	1	6
		82.1%	80.0%	81.8%
		17.9%	20.0%	18.2%
Total		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%
Recibir afecto	Sí	26	5	31
	No	2	0	2
		92.9%	100.0%	93.9%
		7.1%	0.0%	6.1%
Total		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%

En el Manejo de Emociones, se observa que la gran mayoría de los padres de familia manifiestan que pueden recibir y dar afecto con facilidad, que brindan ayuda y expresan sus alegrías sin dificultad. Así mismo, para más de la mitad de estas personas les es fácil expresar sus miedos y recibir ayuda de los demás, sin embargo, hay un porcentaje importante (39.4%) que tienen dificultad para expresar sus miedos y para aceptar ayuda.

Cuadro N° 17 RESOLUCION DE CONFLICTOS

RESOLUCION DE CONFLICTOS	Ciudad		Total	
	Cuzco	Ayacucho		
Problemas de sueno	Sí	14	4	18
	No	14	1	15
Total		50.0%	80.0%	54.5%
		50.0%	20.0%	45.5%
		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%
Actitud positiva frente al conflicto	Sí	21	4	25
	No	7	0	7
Total		75.0%	100.0%	78.1%
		25.0%	0.0%	21.9%
		28	4	32
		100.0%	100.0%	100.0%

Con relación a la Resolución de Conflictos, más del 50% de padres de familia tienen problemas relacionados con el sueno cuando enfrentan conflictos, sin embargo, la mayoría de ellos tienen una actitud positiva al pensar que los conflictos se van a solucionar pronto.

Cuadro N° 18 MANEJO DE PROBLEMAS INTERPERSONALES

MANEJO DE PROBLEMAS INTERPERSONALES	Ciudad		Total	
	Cuzco	Ayacucho		
Reacción violenta	Sí	5	1	6
	No	23	4	27
Total		17.9%	20.0%	18.2%
		82.1%	80.0%	81.8%
		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%
Expresión de los pensamientos y sentimientos	Sí	24	5	29
	No	4	0	4
Total		85.7%	100.0%	87.9%
		14.3%	0.0%	12.1%
		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%
Incomodo al cambio personal	Sí	7	4	11
	No	21	1	22
Total		25.0%	80.0%	33.3%
		75.0%	20.0%	66.7%
		28	5	33
		100.0%	100.0%	100.0%

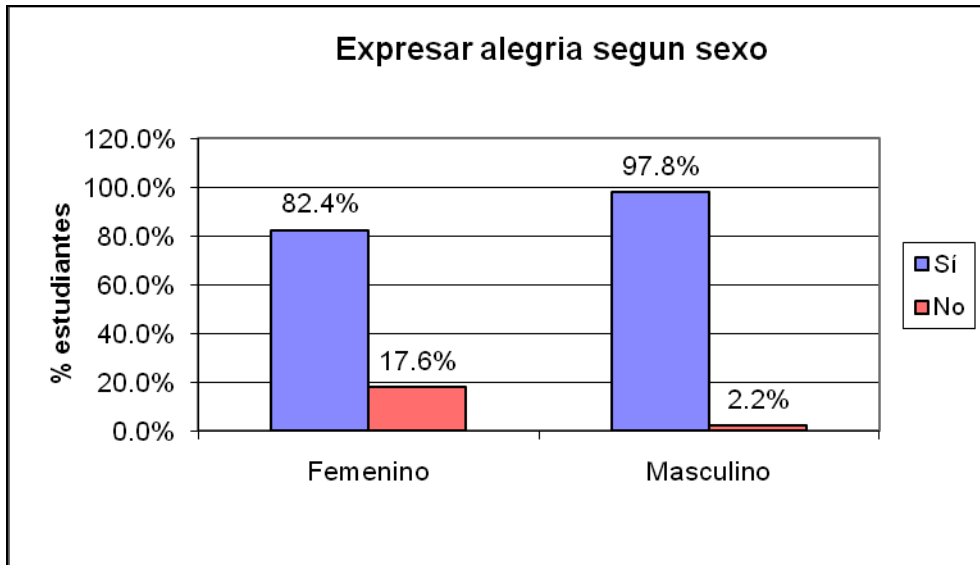
En el cuadro No 18, la mayoría de los padres de familia expresan no reaccionar violentamente **frente a los problemas interpersonales** y además pueden expresar libremente sus convicciones. Así mismo, más de la mitad dicen no sentirse incómodos frente a cambios personales, existiendo un 33.3% que si le molesta tener que hacer cambios en sus vidas.

7.1.4 Con relación al comportamiento de las variables entre las mujeres y los varones.

A continuación se muestran algunas diferencias encontradas en la población de estudiantes de ambas ciudades.

Cuadro No19 Manejo de emociones de estudiantes por sexo

MANEJO DE EMOCIONES		Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Expresar miedo	Sí	28	17	45
	No	23	29	52
		54.9%	37.0%	46.4%
		45.1%	63.0%	53.6%
Total		51	46	97
		100.0%	100.0%	100.0%
Expresar alegría	Sí	42	45	87
	No	9	1	10
		82.4%	97.8%	89.7%
		17.6%	2.2%	10.3%
Total		51	46	97
		100.0%	100.0%	100.0%
Expresar afecto	Sí	29	26	55
	No	22	20	42
		56.9%	56.5%	56.7%
		43.1%	43.5%	43.3%
Total		51	46	97
		100.0%	100.0%	100.0%
Aceptar afecto	Sí	45	43	88
	No	6	3	9
		88.2%	93.5%	90.7%
		11.8%	6.5%	9.3%
Total		51	46	97
		100.0%	100.0%	100.0%
Aceptar ayuda	Sí	22	20	42
	No	29	26	55
		43.1%	43.5%	43.3%
		56.9%	56.5%	56.7%
Total		51	46	97
		100.0%	100.0%	100.0%
Brindar ayuda	Sí	51	44	95
	No	0	2	2
		100.0%	95.7%	97.9%
		0.0%	4.3%	2.1%
Total		51	46	97
		100.0%	100.0%	100.0%



Con relación al **Manejo de Emociones**, los datos muestran que, para más del 50%, de estudiantes, tanto en mujeres como en los varones, no les es difícil compartir sus miedos, brindan y aceptan afecto sin problemas y, de igual forma, aceptan y brindan ayuda a los demás sin dificultades. **Así mismo, a la mayoría les resulta fácil encontrar algo para alegrarse o reír, siendo las mujeres quienes tienen 7 veces más probabilidades de tener esta actitud, en comparación con los varones, con OR=7.2 y una p. 0.007**

Cuadro No 20 Aspectos Culturales en estudiantes por sexo

ASPECTOS CULTURALES		Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Éxito-Integridad	Desarrollo integral como persona	25	17	42
	Otros	26	29	55
Total		51	46	97
		49.0%	37.0%	43.3%
		51.0%	63.0%	56.7%
		100.0%	100.0%	100.0%
Reconocer sus derechos ante maltrato	Comprende la situación, pero no justifica el maltrato	29	18	47
	Otros	22	28	50
Total		51	46	97
		56.9%	39.1%	48.5%
		43.1%	60.9%	51.5%
		100.0%	100.0%	100.0%
Asumir responsabilidad	Decir la verdad y asumir la responsabilidad del daño	31	21	52
	Otros	19	24	43
Total		50	45	95
		62.0%	46.7%	54.7%
		38.0%	53.3%	45.3%
		100.0%	100.0%	100.0%
Confesar y reparar	Confesar la verdad y reparar la falta	44	32	76
	Otros	8	14	22
Total		52	46	98
		84.6%	69.6%	77.6%
		15.4%	30.4%	22.4%
		100.0%	100.0%	100.0%
Rechazo al maltrato de pareja	Perdonar el maltrato y terminar la relación	34	22	56
	Otros	18	23	41
Total		52	45	97
		65.4%	48.9%	57.7%
		34.6%	51.1%	42.3%
		100.0%	100.0%	100.0%

En cuanto a los Aspectos Culturales, se observa que el mayor porcentaje, tanto mujeres como varones, expresan que el éxito está relacionado con la integridad de las personas, seguido de integridad unido a posición económica, que reconocen sus derechos ante una situación de maltrato, tanto en la escuela como en una relación de pareja. **Así mismo, la mayoría considera que es mejor decir la verdad y asumir sus responsabilidad así como confesar y reconocer sus faltas, siendo las mujeres quienes tienen 6**

veces más probabilidades de tener estas actitudes en comparación con los varones, con un OR=5.9 y p. 0.05 y, OR=6.1 y p. 0.04, respectivamente.

Con relación a los docentes, no se encontraron diferencias significativas en ninguna de las variables de estudio, evidenciando que el comportamiento de las mismas es igual, tanto para mujeres como para varones.

7.2 Resultado Cualitativo

A continuación se presentan los resultados de las entrevistas a profundidad y los grupos focales realizados a los estudiantes, docentes y padres de familia de ambas ciudades.

La resiliencia en relación a la violencia

El significado de la violencia

La clara identificación de la violencia como uno de los principales problemas que enfrenta la sociedad ayacuchana y cuzqueña, es la primera constatación que nos brinda esta investigación. Identificación que hace referencia a aquellas expresiones más visible, como el pandillaje, pero que ubica a esta problemática mayormente dentro del contexto familiar (violencia familiar).

“Siento que Ayacucho es una ciudad muy violenta. Ahora con el tiempo ha cambiado Ayacucho, se ha vuelto muy violenta... Casi por mi barrio en las noches hay pandillaje... (...) los padres también más se ponen a tomar...” (Entrevista alumna – Ayacucho)

Como veremos en el presente informe, si bien para los entrevistados esta problemática pertenece principalmente al entorno familiar, también reconocen que esta repercute a otros ámbitos como la escuela y la comunidad, afectando el comportamiento y la interacción social de los individuos. De esta forma la violencia ya no es percibida como un asunto propio del ámbito familiar y privado de las personas sino que al analizar sus repercusiones, considerando que en la familia se adquieren los primeros esquemas y modelos en torno a los cuales se estructuran las relaciones sociales, es percibida como un asunto de naturaleza pública y social.

La interrelación de una o varias personas mediante el maltrato, amenazas y agresiones, tanto físicas o psicológicas, vinculada a la ausencia del respeto por los derechos de la persona, son algunas ideas que se mencionan entre los entrevistados y brindan una aproximación conceptual al término.

“Desde mi punto de vista, violencia es el abuso o maltrato que le suele ocurrir a determinada persona. (...) Existen diferentes tipos de violencia, la violencia psicológica, la violencia familiar...” (Focus group docentes – Cuzco)

“Para mi violencia sería el no respeto a los derechos de la persona”. (Focus group Docentes – Cuzco)

“(La violencia) sería pues la forma de actuar de una persona contra nuestros semejantes, contra la persona opuesta...” (Focus group padres – Cuzco)

“Sería el maltrato físico y psicológico hacia una persona. (Focus alumnos – Ayacucho)

“Bueno, para mí la violencia familiar son los problemas que vive una familia, ya sea psicológicamente, o físicamente. También de abuso sexual, eso sería”. (Entrevista alumna – Ayacucho)

“El maltrato psicológico se presenta cuando alguien, por ejemplo cuando el hijo no puede algo entonces el padre le dice ‘tú no puedes, tu nunca vas a poder’” (Entrevista alumna – Ayacucho)

“La violencia, son pueden ser los maltratos físicos, psicológicos hacia una persona por diferentes cosas... familiares, de trabajo, como decía estructurales, clases sociales igual, raciales también (etnia). Todo eso tiene que ver maltrato, discriminación y todo eso”. (Focus group docentes – Cuzco)

Como vemos, los entrevistados señalan las diversas manifestaciones de la violencia, entendiendo claramente sus diferencias y particularidades. E incluso, algunos explican cómo se da la dinámica en las situaciones de violencia: la relación entre los involucrados y los roles que desempeñan. Es así que identifican a la mujer y al niño como los miembros más vulnerables, sensibles a asumir el rol de víctima, y al agresor como aquel que se encuentra en una situación de poder (el varón frente a la mujer y los hijos, la madre frente al hijo),

“Además la violencia es a la mujer que al varón”. (Focus group alumnos – Cuzco)

“... la violencia de la mujer es hacia los hijos más que todo, porque a veces no controlamos nuestro carácter, tenemos problemas con el esposo, discutimos o peleamos etcétera. Entonces en quien nos desahogamos es en nuestros hijos, porque al esposo no lo podemos pegar, no le podemos hacer nada. Entonces la violencia de la mujer es hacia los hijos”. (Focus group padres – Cuzco)

Asimismo, entre los diferentes tipos de participantes del estudio existe un consenso en señalar la mayor afectación de la violencia psicológica sobre las personas, en comparación con la violencia física. Afectación que se manifiesta en una repercusión en la salud mental, dado sus efectos en la personalidad, la autoestima, el equilibrio emocional y las interrelaciones sociales de la víctima, sea adulta o menor de edad. En contraste, se considera que la violencia física tiene efectos de carácter temporal, donde las heridas y el dolor físico no se equiparan a las huellas psíquicas que se forman por el maltrato psicológico.

“... En el que tiene más relevancia en los niños, o en la pareja, es el maltrato psicológico, afecta mucho más al educando, en su proceso educativo, como alumno, como persona y como lo que va hacer más adelante, afecta bastante. (Focus group padres – Cuzco)

“Psicológicamente es la que afecta más porque lo daña a una persona. Por ejemplo cuando le insultas le estas haciéndole algún daño. Le estás hablando, le estás haciendo daño y le está afectando al cerebro. Cuando lo maltratas físicamente, el dolor le pasa un rato, pero psicológicamente es mayor el maltrato”. (Focus group Padres de Familia – Ayacucho)

“Creo porque con las palabras que te dicen te sientes mal, sientes que te llega al corazón, y con el físico el dolor te pasa” (Entrevista a alumno – Ayacucho)

“... podríamos decir que las dos, pero uno más es ¿no? La violencia psicológica destruye, deteriora a la persona, porque la persona se siente no querida, no amada. Y cuando uno se siente no amada, no querida, se siente una persona inferior...” (Entrevista a alumna – Ayacucho)

“...hay casos en que a veces un violencia verbal es más dura que una violencia física. (...) una violencia física por ejemplo te dan un golpe, te duele ese momento ya pasa, pero lo violencia verbal pienso que te marca más aún...” (Entrevista a docente – Cuzco)

Causas de la violencia

Son diversas las causas que explican las manifestaciones de violencia: los modelos de organización familiar, la idiosincrasia social, los estereotipos a los roles relacionales, el temor al prejuicio social, los problemas económicos, la desconfianza e indiferencia de las autoridades, etc. Sin embargo, las que aluden a **la organización familiar son las que tienen mayores menciones entre los entrevistados.**

Es importante resaltar la relevancia del ámbito familiar para los entrevistados, ya que la familia es el espacio a través de la cual se adquieren los primeros esquemas y modelos a partir de los cuales se estructuran las relaciones sociales y se desarrollan las expectativas básicas sobre lo que se puede esperar de uno mismo y de los demás. Esquemas que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones que se establecen.

Sabemos que cada familia tiene una dinámica interna, con funciones, roles y relaciones de comunicación, de afectividad, de convivencia entre sus miembros, es decir, las familias responden a un modelo de organización interna. Y es a partir de este modelo de organización que se producen y reproducen relaciones de dominación, maltrato y violencia, donde la dinámica de socialización familiar está caracterizada por la desconfianza, la falta de comunicación, ausencia de la figura paterna y traumas psicológicos.

Las situaciones violentas causadas **por la falta de comunicación entre padres e hijos son principalmente señalados por los adolescentes que han formado parte de la muestra de este estudio. Estos explican que un elemento adicional para esta situación lo constituyen las diferencias generacionales existentes, donde los padres no comprenden los problemas, inquietudes y necesidades de sus hijos, estableciéndose relaciones caracterizadas por la desconfianza.**

“No sé, no me comprenden (mis padres)... no comprenden cómo me comporto o cuando llego tarde, como te dije, me gritan “donde has estado” y piensan, desconfían, piensan que he estado no se en donde...” (Entrevista alumna – Ayacucho)

“Generalmente la violencia se ocasiona por la incomprensión de los padres con los hijos”. (Focus group alumnos – Cuzco)

“... yo conozco casos (de chicos) que se meten al pandillaje porque no tienen orientación de sus padres y no tienen comunicación de sus familiares. Les hacen falta mucho el apoyo de

sus padres y también comprensión, no tienen nadie con quien hablar. A veces el padre es un poco duro a veces por la ignorancia... le gritan, le gritan, le maltratan y él tiene que buscarse otros amigos. Ahí comienza el pandillaje, con las malas juntas". (Entrevista alumno – Ayacucho)

Estas situaciones de desconfianza entre padres e hijos también es corroborado por los padres. Estos hacen hincapié en señalar la dificultad de establecer lazos de amistad y comunicación con los hijos, dado los cambios psicológicos que atraviesan los adolescentes. Situación que se agrava si no se ha promovido relaciones de confianza mutua desde edad temprana.

Por más que tengas confianza, a veces recelan los adolescentes a sus padres. Piensan que le va a pega, o les va a hacer alguna cosa. (...) a veces por eso no tienen confianza. Para tener confianza hay que tenerla desde pequeño ¿no?... los adolescentes a veces cambian, a veces más confían en sus amigos, amigas. (Focus group Padres de Familia – Ayacucho)

La verdad a nivel familia también es difícil (hablar con los hijos). Hay hijos que te tienen confianza y hay hijos que totalmente son mudos; entonces, rebeldes todo. Pero a veces una madre, bueno no todos, una madre, sea como sea, tratamos de sacar adelante a nuestros hijos pero hay otras mamás que no... (Focus group Padres de Familia – Ayacucho)

En relación a esta situación, los docentes asumen una actitud crítica sobre el desempeño de los padres en la educación de sus hijos, en cuanto al cumplimiento de su rol como orientadores del desarrollo integral de sus hijos. Consideran que actualmente existe una tergiversación sobre el significado de ser padres, ya que no existe un balance entre el ser y el tener, ni entre la formación cognoscitiva y la formación en valores.

"... ahorita la mayoría de sus papás no sabe darle el trato adecuado a sus hijos, simplemente ellos creen, como están viviendo en ese consumismo, creen que ya con darles comida, darles vivienda, ya están asumiendo toda la responsabilidad paterna y no es eso, o sea están descuidando lo afectivo, y a la vez también diríamos así lo ético y moral..." (Entrevista docente- Ayacucho)

"... nadie estamos preparados para ser padres. Cómo educamos en los valores y como educamos. Esa parte que es más importante para el éxito de la educación tiene que ver dos cosas muy importantes, el nivel profesional y el nivel de las actitudes, de los valores". (Focus docentes – Ayacucho)

"Es muy poca la comunicación de los padres con los hijos. Son raras las excepciones que yo puedo observar que por ejemplo algunas mamás, sobretodo mamás, traigan a los niños. Los recogen cuando son alumnos de primaria, pero cuando ya están en secundaria creen que mandándoles al colegio ya han cumplido..." (Entrevista docente – Cuzco)

Una particularidad que se presenta en Ayacucho, que ha sido identificado como factor que contribuye a esta situación de incomunicación y desconfianza con los hijos, es la ausencia de la figura paternal permanente en la vida de los adolescentes. Ausencia que se produce por varias razones: el abandono familiar, la migración del alumno del campo a la ciudad con la consecuente separación de sus familias, y la lejanía de sus padres por largas temporadas por cuestiones laborales.

En cualquiera de estas razones, **encontramos que los adolescentes no cuentan con esa figura de autoridad que no sólo los supervise en el cumplimiento de sus obligaciones y tareas sino que les oriente en la resolución de sus inquietudes y les brinde el afecto que necesitan. Esta situación es especialmente resaltada por los docentes entrevistados, dada su relevancia en el desenvolvimiento y rendimiento académico de los adolescentes.**

“(El abandono familiar) ese es el gran problema ahorita y por esa razón muchos jovencitos también se han pues desviado en su mayoría, no solamente al alcohol sino también al pandillaje y a muchas otras cosas., A consecuencia de que no encuentran afecto, no encuentran alguien, no encuentran una autoridad en la casa, buscan eso en la calle”. (Focus docentes – Ayacucho)

“... efectivamente la mayoría de los alumnos viven solos porque sus papás no son de acá o más paran en sus pueblos... no hay apoyo en casa, cuando se les deja trabajos no hay quien los compone, quien los ayude no. Entonces en ese sentido hay alumnos que no cumplen con su deber, o simplemente optan no hacer la tarea”. (Entrevista docente – Ayacucho)

“En caso nuestro, nuestra realidad es totalmente distinta. Tenemos el 55% de alumnos que viven solos porque vienen del campo, sus papás están afuera y ellos muchas veces tienen que trabajar (sábado domingo) en las mañanas, hay alumnos que se auto sostienen, (entonces) tenemos ese digamos ese problema que, no podemos como superar”. (Entrevista docente – Ayacucho)

Otro grupo de entrevistados ubican las causas de la violencia en el contexto social, ya que los patrones culturales y la idiosincrasia social refuerzan y promueven las manifestaciones violentas.

Entre estas causas ubican a **la indiferencia social**. Se señala que la sociedad tiende a "naturalizar" estas situaciones, considerándolas como parte de la cotidianeidad de las interrelaciones personales, no involucrándose en evitarlas. De esta forma, las personas si bien no participan de la violencia conviven con ella, contribuyendo con su insensibilidad y apatía a reforzar estas prácticas.

“... cuando así están discutiendo, no nos metemos, pero si nos metemos cuando se están pegando. Ahí hay una violencia (...) uno le insulta al otro y otro le responde y ahí dices ‘porque le has insultado’ ‘porque el me ha provocado’, empieza a decir, pero cuando pelean ahí si nosotros intervenimos y hasta avisamos al auxiliar o a la dirección. (Focus group alumnos – Cuzco)”

Otro de las causas mencionadas, relacionados **con el contexto social y los patrones culturales, es el machismo**. Este, como una forma de socialización y aprendizaje de roles, alienta a los varones a no controlar sus impulsos, a mostrarse agresivos y a desarrollar y emplear su fuerza física. Es así que por ejemplo se educa a los hijos con la concepción que las mujeres son seres inferiores y que deben estar subordinadas a las decisiones de los varones de la familia: su padre, su hermano, su esposo o su hijo.

“... vivimos en una sociedad donde por el mismo círculo social los hombres son machistas: Siempre desde que somos niños, niñas nos inculcan a que siempre el varón es el que puede todo y la mujer tiene que ser inferior a ellos...” (Focus group padres – Cuzco)

“La violencia existe en el Cuzco) por el machismo”. (Focus group padres – Cuzco)

Al respecto, podemos **señalar que esta perspectiva machista considera a la violencia familiar como la desobediencia de la víctima, constituyéndose como una especie de sanción por su rebeldía.** Este enfoque revela, por un lado, una concepción tradicional de familia patriarcal en la cual los integrantes del núcleo familiar deben someterse a las decisiones impuestas por el "jefe" de familia pero también evidencia los conflictos de poder que subyacen en estas situaciones de violencia. El agresor se considera de mayor poder que la víctima, estableciendo una competencia socio-emocional con el otro, que no sólo se recrea en el ámbito familiar sino también el laboral, público, etc.

Es así que los entrevistados corroboran esta **idea al manifestar que las situaciones donde se agrede a alguien están relacionadas con el manejo del poder**, con el uso y el abuso de esta potestad; donde el contar con personas vulnerables o subordinada brinda al agresor oportunidad para demostrar o reafirmar su estado de superioridad. **Señalan que esta situación se produce porque existe una confusión entre el significado de autoridad y el del autoritarismo.**

“Como que al ser humano se le ha visto más fácil agredir a alguien que no puede defenderse. ‘Que mientras yo tenga el poder, tenga el mando, entonces puedo hacer del uso y abuso de esto’. (Focus group docentes – Cuzco)

“... otro aspecto (que causa violencia) también sería la situación del poder... (...) el poder siempre va a llevar a que la persona tenga que hacer actos de violencia. A veces cuando – bueno, generalizando- subimos o asumimos una situación de poder si no lo sabemos manejar o no sabemos diferenciar el poder del autoritarismo vamos a tener siempre problemas. Pienso que nos falta bastante conocer acerca de qué cosa es cada cosa... (Focus group docentes – Cuzco)”

Sobre esto podemos decir que esta constante necesidad de demostrar y reafirmar el poder, es una consecuencia de los patrones culturales machista que caracteriza nuestra sociedad. Machismo que no sólo origina que la violencia familiar sea percibida como una situación normal, avalada por la sociedad, sino que impide que las víctimas salgan del círculo de violencia, dada la presión social que se evidenciará si lo hace.

“Es que más fuerte es la presión social, es tu sociedad que te dice (...) te dice que es normal que a una mujer se le golpee o que al hijo se le golpee”. (Focus group Docentes – Cuzco)

“Si, también el miedo, y en las ciudades el miedo al qué dirán, me callo porque qué dirán”. (Focus group Docentes – Cuzco)

Una situación que ejemplifica la posición social frente a la violencia familiar es sin duda **el comportamiento de las autoridades al respecto.** Comportamiento que es señalado por algunos entrevistados como factor que promueve este tipo de violencia.

Las autoridades, policías, fiscales, jueces, tienden a minimizar las agresiones acaecidas en el seno familiar o a responsabilizar a la mujer por la situación, en abierto respaldo a la posición del agresor. Asumen que este tipo de conflicto es un asunto privado que debe resolverse al interior de las

familias y no con injerencia de las autoridades. Los entrevistados señalan que este comportamiento de las autoridades origina que las mujeres desconfíen de la labor de las autoridades porque saben que no serán atendidas debidamente.

“... las mismas autoridades son las que apoyan al varón. Lamentablemente en todo lo que es la policía, los jueces de paz, los gobernadores, que tienen en cada provincia, son varones...” (Focus group Docentes – Cuzco)

“... creo que (una mujer que) sufre abuso por parte de su esposo... bueno va un centro a pedir ayuda, pero no le dan ayuda, simplemente le hacen llenar un papel y ya (...) creo que ese es el temor que tienen: no lo pueden denunciar, no pueden hacer nada. O a veces es el esposo el que la mantiene económicamente y ella no tiene, por más que se quiera ir de su casa no tiene digamos recursos económicos para irse”. (Focus group alumnos – Cuzco)

Por otro lado, los entrevistados identifican **algunos contextos que son favorecedores de la violencia, contextos que derivan en el estrés familiar, detonante para la violencia familiar.**

Estos contextos se relacionan con **dos situaciones: las familias que enfrentan problemas económicos y las familias que han atravesado por experiencias violentas que han creado traumas psicológicos en sus miembros.**

En el primer caso, **las condiciones de carencias económicas que está atravesando la familia originan que los integrantes se sientan agobiados y se culpabilizan unos a otros, produciendo el estrés familiar. Estrés que se evidencia principalmente en el padre. Este al sentirse especialmente cuestionado en su rol de proveedor de bienes** materiales traslada la carga de responsabilidad a sus familiares, como un mecanismo de defensa. De allí que considera válido descargar sus tensiones, agrediéndolos.

El estrés causado por los problemas económicos es mencionado por los diferentes grupos entrevistados. **Señalan que este estrés origina que no se dé una buena comunicación entre sus integrantes y promueve que se presenten constantemente peleas y conflictos, tanto físicos como verbales.**

“...la existencia de la violencia de hecho se debe a muchos factores. Uno podría ser, por ejemplo, el aspecto económico. La gente, los padres de familia, si hablamos en educación, andan tan estresados por la situación económica y la desesperación hace que veces que el padre no pueda entender al hijo, entonces va a emanar gritos y todo esto”. (Focus group docentes – Cuzco)

“Se daría eso (la violencia) por falta de comprensión, también por falta de plata, por la necesidad. Algunos tienen varios hijos y no les alcanza la plata y sus esposos toman y no les traen plata, solamente la mujer a veces trabaja, por eso”. (Entrevista alumna – Ayacucho)

“... mi amiga me dice que sus papás, igual por lo económico últimamente han estado discutiendo mucho. Llego un día en que no había para nada, entonces era como las 10 de la noche, me dijo que su papá agarro sus cosas de ella y de su mami y las botó de la casa...” (Focus group alumnos – Cuzco)

“El mayor origen es el factor económico (...) ahora los papás me imagino que tienen frustraciones que lo desencadenan en sus hijos pegándoles. Y cuales son sus frustraciones, tienen que ser económicas...” (Entrevista a docente – Cuzco)

En el segundo caso, presente principalmente en la zona de Ayacucho, el estrés familiar es causado por las experiencias vividas por la población en el marco de la violencia política que esta zona viviera décadas pasadas. Esta violencia ha dejado secuelas psicológicas difíciles de superar en su población, que está afectando los diversos aspectos de la vida de esta.

Al respecto, los entrevistados señalan que el miedo constante, las muertes y devastaciones vividas en ese periodo ha originado la pérdida de la “alegría” de esta población, que está afectando la relación con sus hijos y está derivando en violencia familiar. Las secuelas psicológicas, aunado a las diferencias generacionales, están los problemas de comunicación y los conflictos entre padres e hijos.

“Bueno, creo que justamente el terrorismo surgió en más o menos en la época de nuestros padres. Creo que ellos vieron la pérdida de familia, o sea ellos vieron como mataron a su familia. Creo que ellos tienen muerto una parte de alegría que tienen adentro y eso tal vez lo reflejan hacia sus hijos... con ese... producto, nace la violencia familiar”. (Focus alumnos – Ayacucho)

“... más o menos por los años ‘80 nosotros aquí en Ayacucho hemos sido azotados por esto del terrorismo. Murieron mucha gente y por supuesto de que hay rezagos. (...) rezagos en qué sentido, de que tenemos muchos papás que han sufrido todo en esa temporada y eso trae consecuencias para sus niños. La consecuencia principal que nosotros vemos es el aspecto psicológico”. (Entrevista docente – Ayacucho)

“... ante cualquier cosa y no reaccionan digamos así, no solamente ya con palabras, si no a veces también ya físicamente... Ese es el problema ahorita y ante esa situación, muchos jóvenes de ahora que no entienden ese trauma psicológico que sus padres tienen (por la violencia que han vivido), piensan que no les entienden...” (Entrevista docente- Ayacucho)

El impacto emocional que ha significado para la población atravesar por estas experiencias, así como las secuelas psicológicas que presentan, son evidenciadas por los adolescentes ayacuchanos entrevistados. Relatan que para algunos padres aún es difícil recordar la época de la violencia política, dada el miedo y la desesperanza que ha caracterizado a esa etapa, y que aun sienten tristeza por sus pérdidas. Señalan que gran parte de esta población no ha superado sus heridas y que aún está presente en ellos el temor constante de revivir los mismos sucesos.

“Bueno, los padres cuando cuentan (sobre el terrorismo) sienten tristeza y también este tienen temor a que suceda otra vez y por la pérdida de sus hermanos o de sus (tíos) ellos... y ya por todas esas cosas que han pasado ya...este empiezan a tomar y seguidamente a tomar, a tomar y se vuelven alcohólicos. (Focus alumnos – Ayacucho)

“Ya bueno creo que en algunos padres (...) ya bueno creo que en algunos padres no es fácil hablar porque al contar ciertas cosas creo que es como si estuvieran, como si estuvieran volviendo a vivir esos momentos”. (Focus alumnos – Ayacucho)

“(Los padres) pensarían que, lo mismo que les paso antes se va a volver a vivir, ya pues todos vivirían como quien dice atemorizados”. (Focus alumnos – Ayacucho)

“Cuando se ve en las noticias que hay ataques a policías, ellos se desesperan, o sea se desesperan piensan que va a volver. En ese momento solo pueden pensar eso, en proteger algunos a sus hijos, donde llevarlos un lugar más seguro, a veces hasta mandarlos al extranjero”. (Entrevista a alumno – Ayacucho)

“... como en esos tiempos vivían nuestros padres también así, pues no tenían a nadie que les apoye o les ayude (...) no tenían alegría o no tenían una buena vida como quien dice (...) no que ellos dicen bueno yo habré vivido así, pero mis hijos ya no. También hay otros padres que transmiten esa tristeza...” (Focus alumnos – Ayacucho)

Como vemos, las experiencias de la violencia política han marcado a la población ayacuchana, derivando en casos de alcoholismo que evidencia sus dificultades para vivir socialmente y para resolver sus problemas, en una interrelación familiar violenta, y en una visión signada por la tristeza y la desesperanza, que está transmitiendo a sus hijos.

Por otro lado, otro grupo importante de entrevistados ubican las causas de la violencia al ámbito individual: desconocimiento de los derechos, los problemas de autoestima y el alcoholismo.

En relación al desconocimiento de derecho, un grupo de entrevistados manifiestan que las situaciones violentas ocurren porque las mujeres, víctimas de agresión principalmente, no conocen sus derechos y por tanto no pueden evitar ser agredidas. Consideran que este desconocimiento las lleva a considerar las manifestaciones violentas como normales en su vida familiar, que -como hemos visto-, es reforzado por un entorno machista que avala tales prácticas.

“Ahora, mayormente la violencia ocurre porque simplemente no conocemos nuestros derechos o simplemente no conocemos a la persona que se le está haciéndole daño”. (Focus group docentes – Cuzco)

“... depende también de la idiosincrasia de cada pueblo, porque existe comunidades, bueno, no tan lejanas, donde las mujeres... o sea, es normal para ellas que las agredan, que las golpeen. Es más a veces tú te metes y te dicen ‘porque te metes... (...) la información sobre los derechos que ellas tienen, no están al tanto, no conocen mucho de eso’. (Focus group docentes – Cuzco)

“Más que todo cuando la mujer no conoce de sus derechos se deja maltratar, porque cuando una ya sabe que derechos tiene ya no se deja maltratar. (Focus group alumnos – Cuzco)

Los problemas de autoestima, que caracteriza a las víctimas de cualquier tipo de violencia, son señalados también como otra causa. Y que es esta baja autoestima, este sentimiento de inferioridad, la que mantiene a la víctima junto a su agresor.

“Creo más que todo el psicológico, porque si una mujer se deja agredir es porque francamente ya tiene su autoestima realmente baja. Piensa de que no vale nada y que por eso tal vez el hombre la deba seguir maltratando”. (Focus group alumnos – Cuzco)

“... creo que si tuviera la oportunidad, tomaría una decisión y pondría como se dice un pare (...) a veces vemos en otras personas que dicen ‘que puedo hacer por mis hijos, debo de estar con él, con ella’...” (Focus group padres – Cuzco)

El alcoholismo como causa de la violencia familiar, es también señalado por los entrevistados. Se considera que el alcohol actúa como un detonante para la violencia, ya que un gran porcentaje de casos se producen cuando el agresor se encuentra en estado de ebriedad. Los entrevistados reconocen al alcoholismo como facilitador de la violencia, ya que lleva a un estado de irritabilidad o a la disminución de las inhibiciones, poniendo de manifiesto la necesidad de dominación de la pareja. Indican que el alcoholismo origina situaciones que no ocurriría en estado de sobriedad, ya que lleva a la persona a comportarse “de una manera diferente”.

“El alcoholismo creo que lo trastorna al hombre. Llega a su casa y que no sabe ni lo que hace ni lo que habla, entonces se comporta de una manera muy diferente hacia su esposa hacia los hijos. Los hijos ven esa violencia, se desesperan, se trauman...” (Focus group padres – Cuzco)

“La violencia también se ocasiona en la familia, cuando en muchas veces, porque el padre es alcohólico o la madre es alcohólica, o en algunos casos los dos y ocasiona violencia”. (Focus group alumnos – Cuzco)

“Si, ese (el alcoholismo) también sería una causa de la violencia familiar porque mayormente los que tienen problemas se van ahí a la cantina a tomar. Con eso se vuelven a su casa así embriagados y empieza el problema”. (Entrevista alumna – Ayacucho)

“... en ese tiempo al tomar mucha alcohol, yo creía que no sabía lo que hacía. En cambio ahora que ya tengo más noción de mí, del comportamiento, de cómo se comporta la gente al tomar así, pienso que también una cosa que ha influenciado demasiado en su comportamiento era el alcohol. Es una cosa que no podía sacárselo, no podía (si alguien le decía) en ese sentido se sentía una persona demasiado fuerte y quería (oponerse) a todo, no nos quería tomar de consuelo a nosotros sino quería que hagamos lo que él quería”. (Entrevista a alumno)

Por otro lado, si bien el castigo no se señaló como causa de la violencia, es necesario puntualizarlo. **Para algunos entrevistados, las agresiones físicas pueden ser validos y estar justificados: cuando se trata de un justo castigo.**

El castigo ofrecido con la intención de corregir las conductas no adecuadas o como respuesta a una falta cometida, es justificado por los entrevistados. Señalan que ciertas situaciones requieren actuar con violencia. **Aunque también son conscientes que esto no se aplica a todas las personas ni a todas las situaciones, siendo muy importante hacer la diferenciación necesaria, y que la persona que ha sido castigada entienda las razones de ello.**

“En algún momento, en la medida de lo posible cuando se necesite, un pequeño tirón de orejas eso siempre se va a quedar en mi. Podemos hablarle mucho, mucho, pero a veces ya no te quiere escuchar, porque la misma cantaleta me estas volviendo a repetir... entonces funciona un pequeño tirón de orejas y entonces hace que despierte la otra persona....” (Entrevista a docente – Cuzco)

“(El castigo) para mi, tal vez en algunos otros casos sería correcto, porque por el temor tal vez pueden corregirse. Yo creo que no sería correcto para corregir a los chicos que hacen bulla o malcriadeces sino hablarles, darles charlas, o preguntarles, y así. (Entrevista a alumna – Ayacucho)

“... mira en algunos casos quizá, quizá en algunos casos, teniendo autoridad, es bueno darle chicotito pero hay que hacerle entender porque motivo... Hacerle entender bien, bien cuál es el motivo que está forzando a que se use, ese diríamos ese castigo físico (...) mientras tanto se le advierte, se le advierte, se le advierte, si no hace caso pues hay que hacerle entender pero no de frente como desfogue darle...” (Entrevista docente- Ayacucho)

“Bueno, por una parte yo digo que para los alumnos que no entendemos podría estar bien (los castigos), pero para las personas que no, que tratamos de comprender, no sería lo justo. Hay algunos profesores que castigan a todos. Eso digo que no sería lo justo”. (Entrevista a alumna – Ayacucho)

Efectos de la violencia

Al interrogar a los **entrevistados sobre los efectos de la violencia**, todos coinciden en señalar que la violencia repercute en la vida de sus protagonistas, en los diversos ámbitos donde se desenvuelven: **en sus hogares, en el trabajo, en la sociedad.**

“...es un tipo de agresión, ya sea física o verbal. Pero definitivamente para mí la violencia te marca. Definitivamente deja en ti huellas que a lo largo quieras o no influye en tu hogar, en tu trabajo, en la sociedad...” (Focus group docentes – Cuzco)

“... los problemas que pasan en la niñez, los problemas que han pasado las violencias sean social o sea familiar de todas maneras repercute y eso esta claramente bien demostrado y viene (pues) de generación en generación...” (Entrevista alumno – Ayacucho)

Al indagar sobre estas repercusiones, entre los entrevistados se identifican dos posiciones contrapuestas que los explican. **La primera identifica a la violencia como generadora de más violencia, mientras la segunda, la identifica como catalizador para la superación. Estas dos posiciones son contrapuestas pero no excluyentes, como veremos a continuación.**

En el primer caso, se hace mención a este ciclo vicioso que se crea en torno a la violencia, en que están inmersos todos los involucrados: quienes han sido afectados por situaciones violentas tienden a replicar

estas mismas situaciones. Este ciclo principalmente afecta a los niños que crecen en hogares violentos. Así lo señalan los entrevistados que evidencia esta situación como efecto de la violencia.

La convivencia en un ambiente violento, la ausencia de una relación afectiva cálida y segura con los padres, la permisividad ante situaciones antisociales, el empleo de métodos coercitivo autoritarios como el castigo físico, originan que los niños reproduzcan estas situaciones en su vida adulta, en sus propios hogares. Creándose así un ciclo de violencia, generación tras generación.

“... por ejemplo aquí en Cuzco a nivel familiar siempre nos han criado, desde pequeña en ese sentido: que el papá es el que manda. De alguna manera el haber crecido en esa situación, como niñas, como mujeres, cuando ya somos personas ya grandes y conformamos un hogar llevamos arrastrando eso- Más aun si se viene de una familia donde el papá imponía la autoridad pero a base de golpes, a base de gritos, a base de imponer, de gritos, etc., se queda más marcado ¿no? Eso definitivamente a lo largo... va influenciar bastante en tu vida como madre, como trabajadora, etc”. (Focus group docentes – Cuzco)

“Creo que todo lo que tú has vivido de niño de alguna manera influye cuando ya eres una persona adulta. Entonces, creo que si desde tu niñez has recibido cualquier tipo de violencia ya sea física o ya sea psicológica, como que arrastras eso. En algún momento sale eso (...) actúas de la misma manera como a ti te han tratado”. (Focus group docentes – Cuzco)

“Yo creo que del hombre vendría (...) como de un problema psicológico, quizá el varón en su familia su papá le maltrataba a su mamá y ha crecido con esa idea y el cree que debe dominar a la mujer”. (Focus group alumnos – Cuzco)

En tanto, un segundo grupo de **entrevistados manifiestan que la violencia puede ser un catalizador para la superación y el cambio, que conlleva detener el ciclo de violencia. Señalan que las personas que han vivido cercanos a situaciones violentas suelen utilizar esta experiencia como aprendizaje por “bastón” para su superación, evitando volver a vivir la misma situación.**

Este efecto de la violencia es principalmente percibida en adolescentes y jóvenes que provienen de hogares violentos, **que han asumido una actitud crítica y de abierto rechazo a repetir los mismos patrones de conducta de sus padres. Han adoptado una perspectiva de cambio, que difiere de los esquemas aprendidos. Se podría decir que han tomado conciencia de lo inadecuado de la violencia en sus relaciones con los otros y expresan explícitamente el compromiso de no reproducir con los propios hijos lo sufrido en sus hogares de origen.**

“Hay una cosa interesante que va pasando en la sociedad: uno sufre violencia y, al margen de esto, es como una catapulta para poder ir superándose. No para remediar la violencia pero si para superarse como persona (...) de alguna forma la violencia hace que la gente quiera superarse pero no olvidando la violencia sino teniéndola como bastón, vamos a llamarlo así, para poder superarse”. (Focus group docentes – Cuzco)

“... lo que ve ella (la violencia en su casa) dice que esos problemas la ayudan a que su meta sea más grande y ella busca ser profesional para así poder salir de su casa y quizá apoyar a sus padres económicamente...”(Focus group alumnos – Cuzco)

... yo estoy pensando en salir adelante, y sacar a mi familia adelante (...) quisiera sacar adelante y no repetir la misma historia de mis padres, no dejar que mis padres hagan lo mismo que hicieron conmigo... (Entrevista a alumna – Ayacucho)

“...lo que ya paso, paso, no puedo vivir yo pensando en el pasado, tengo yo que pensar en mi futuro. Si ya se me rompió un vaso no puedo llorar por ese vaso roto, porque por más que yo llore, por más que yo no me eche a llorar, no se va a volver ese vaso a ser como era. Tengo que pensar que mañana debe cambiar, tiene que ser distinto, que mañana debo avanzar. Creo que la vida es como una escalera, que cada día uno debe pensar en avanzar un peldaño para mejorar no solamente uno, de repente su comunidad, su sociedad, porque no nuestro país” (Entrevista a docente – Cuzco)

Como vemos si bien estas posiciones reconocen dos tipos de efectos de la violencia, contrapuestas entre si. También, brindan visiones que no se descartan entre si sino que constituyen dos momentos de un mismo proceso. Proceso señala la ruta que debe seguirse para detener este ciclo de violencia, el cual trataremos ampliamente más adelante.

Por otro lado, para los entrevistados relacionados con el ámbito escolar reconocen un **tercer efecto de la violencia familiar: el bajo rendimiento académico y los problemas de mal comportamiento de los escolares. Manifiestan que los problemas familiares se trasladan a los hijos, quienes adquieren los hábitos violentos que perciben en sus hogares, que les ocasionan problemas al interrelacionarse con sus compañeros.**

“Que en el hogar el alumno tenga o viva en un clima de violencia definitivamente influye de una manera muy notoria, hay muchos casos de ciertos alumnos que tienen ese problema (...) por ejemplo, ellos también son agresivos en el colegio, molestan a los compañeros, no tienen un buen nivel académico”. (Focus group Docentes – Cuzco)

Si hemos tenido algunas experiencias de violencia familiar. Consecuencia de ello, hemos tenido el año pasado repitencia de ciertos alumnos. Las causas de eso habían sido que papá y mamá pues no vivían juntos, se habían peleado, el papá le pegaba a la mamá y toda esa situación (...) algunos tutores han podido hacer el seguimiento del caso, algunos papás se han dejado ayudar, otros papás no dejan que el profesor les apoye”. (Entrevista docente – Ayacucho)

“...si hay violencia familiar ese hogar nunca va a funcionar bien. Porque por ejemplo, si hay maltrato entre parejas, papás a hijos no funciona pues bien el hogar y dentro de eso, lógicamente el hijo no va a poder desarrollar digamos sus estudios...” (entrevista a docente – Cuzco)

Complementariamente, también se hace mención del impacto que representa para los jóvenes el hecho que se encuentran en medio de situaciones violentas. Así, se **relatan situaciones en las que los**

adolescentes se convierten en seres vulnerables y con baja autoestima, dado que asumen la culpa por los conflictos y por la posterior desintegración de sus hogares. E incluso, estos adolescentes asumen la responsabilidad de solucionar o no contribuir para agravar las situaciones violentas, recreando y aferrándose a una falsa armonía familiar, que les permita compartir momentos de calma y de unidad familiar.

“(Mis padres) hace poco se separaron y las continuas riñas pues... a mí me choco bastante, tanto así que baje los estudios. Se siente horrible porque cuando ellos discuten uno siente que tiene la culpa, que no te tienen respeto, que tú no vales nada”. (Focus group alumnos – Cuzco)

“... creo que una persona no quiere que sus padres se separen... ella quiere mantenerlos unidos (...) y me cuenta que llevándoles buenas notas a sus padres, entonces ellos por lo menos un momentito van a estar con ella...” (Focus group alumnos – Cuzco)

“Creo que mayormente a ese tipo de acción les lleva la tristeza y la pena. Creo que hay veces que los padres, les lanzan unas cosas, les hablan algo y a veces los hijos no saben interpretar, los malinterpretan y no quieren salir, no saben salir de esa problema que les han dicho y algunos se suicidan...” (Entrevista a alumna – Cuzco)

Como afrontar la violencia: la resiliencia.

Para el presente estudio existe un interés especial por descubrir cuáles son los factores que permiten a una persona afrontar la violencia y salir de su ciclo, en conocer cuáles son las habilidades que permiten a una persona a afrontar a violencia con eficacia y resolver los conflictos sociales de forma violenta y cómo se han ido adquiriendo.

Para esta parte del informe vamos a identificar los factores y la ruta que nos señalan nuestros entrevistados que permiten a una persona que ha vivido en un contexto violento no reproducirlo, sino utilizarlo como la fuente de su superación.

Para ello debemos primero hacer una aproximación al significado de la resiliencia. Este es un enfoque que hace referencia a la capacidad del ser humano de recuperarse de la adversidad y, más aún, de transformar factores adversos en un elemento de estímulo y desarrollo. Es decir, se trata de la capacidad de afrontar de modo efectivo eventos adversos, que pueden llegar, incluso a ser un factor de superación.

El enfoque fue adoptado para caracterizar a aquellos sujetos que a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos. Los primeros indicios de la aplicabilidad de este enfoque en las situaciones de conflicto ha sido corroborado por nuestros entrevistados, al reflexionar sobre los efectos de la violencia.

“.. he tenido el caso de una alumna que era una empleada de hogar, prácticamente creo que no sabía ni siquiera quienes habían sido sus padres, pero con el dinero que ganaba no solamente se auto educaba, si no que también estaba matriculada en academias, quería aprender otras cosas, y

era no excelente alumna pero era de regular para arriba, así también hay casos” (Entrevista a docente – Cuzco)

➤ **El diálogo como impulso para el cambio. (Resolución de conflictos y manejo de de problemas interpersonales)**

La primera explicación que dan nuestros entrevistados como factor que contribuye a superación de la violencia es el diálogo y la comunicación, tanto al interior de sus hogares como fuera de ella. **Así, se apuesta por una relación interfamiliar en la que se estimule el diálogo, como factor para la recuperación familiar y el aprendizaje de conductas más armónicas de convivencia.**

Es así que el dialogo contribuirá a una mejor resolución de conflictos y a un mejor manejo de problemas interpersonales, promoviendo la capacidad de resiliencia de las personas.

“(Para superar la violencia es bueno) que tengan mucha conversación, mucho diálogo... que dialoguen abiertamente, no con rodeos, nada por el estilo, sino así abiertamente, las cosas bien claras”. (Focus group padres – Cuzco)

“... cuando yo estoy con mis papás, con mi familia, estamos de lo más normal y si hay algo que nos incomoda, nos lo decimos y así podremos cambiar, así cambiamos nosotros...” (Focus group alumnos – Cuzco)

“Ayudándonos unos a otros, (con eso podemos superar más). Nosotros vamos a ir con otro que ha pasado y entonces vamos a ir mejor... salir adelante con todos los niños conversando... para salir adelante, (mas para que superan ellos también, así...)”. (Focus group Padres de Familia – Ayacucho)

Para los entrevistados el diálogo significa en primer término evidenciar que existe un problema dentro de sus hogares, compartir con el otro y exteriorizar sus sentimientos al respecto. Este proceso de diálogo con el otro permite asumir las experiencias de maltrato sufridas como tales, reconocer su inadecuación y expresar a otras personas las emociones que suscitaron. Los entrevistados reconocen que más allá de solucionar en forma integral la situación de violencia, de repararla o olvidarla, el diálogo permite la tranquilidad emocional de la víctima dado el soporte que encuentra. Y que suele constituir un primer paso para su superación.

“El diálogo sobre todo. Compartir entre parejas o recibir consejos de otras personas. O sea no tenerlo dentro de uno, sino soltar lo que hay por dentro. Solo así la persona te puede aconsejar, te puede decir esto ‘hazlo’. Puede ser algo positivo o puede ser también de repente algo negativo. Pero hay que aceptarlo, que nosotros podamos verlo”. (Focus group padres – Cuzco)

“... vamos a contarle un caso de una alumna que tuvo un problema de violencia sexual (...) nadie sabía, solamente ella tenía las pesadillas. En un momento me confía, y es un problema muy delicado, (...) solamente vino el hermano y le comuniqué y tuvimos que asistirle a un psicólogo, pero si no hay el apoyo de familia ahí también queda (..) la niña un poco que se cambió de actitud parece que hubiera solucionado en alguna manera su problema, parece mentira se tranquilizó. Un poco más de confianza agarró. ‘Cómo estás’, ‘ya estoy bien profesora, ya no tengo las pesadillas de la noche’” (entrevista a docente – Ayacucho)

Este diálogo con el otro también brinda una perspectiva diferente sobre la situación que se vive, ya que permite generar el impulso necesario para enfrentarlo o superarlo. Según los entrevistados, este diálogo permite acceder a información precisa sobre otras formas de resolver los problemas, solicitar consejos de un tercero o aprender de las experiencias, que permita a la víctima encontrar el apoyo necesario para enfrentar sus problemas.

“... a veces cuando ya tienen experiencia te pueden aconsejar muchas veces, unas buenas ideas para salir adelante...” (Focus group Padres de Familia – Ayacucho)

... recoger consejos y más que nada tener esa voluntad de seguir adelante no desmayar. Básicamente hay veces cuando nos pasa algo, hay veces que tenemos ese efecto de volvernos locas (...) Por motivo de esas cosas que ya prácticamente nos quedamos sin pensamiento para nada, (entonces) nos gana esa preocupación, y a medida que vamos ahí, (...) seguir adelante por consejo de algún familiar, amigo, (algo). Seguimos adelante, no recaer. (Focus group Padres de Familia – Ayacucho)

“Yo saco mi fuerza de los consejos, viendo los consejos que me dieron algunos profesores... algunas personas mayores que me dieron consejos”. (Entrevista a alumna – Ayacucho)

➤ **Los vínculos de la resiliencia: el apoyo social (Redes de Apoyo)**

El primer paso o las bases de la resiliencia es el establecimiento de vínculos, lo que estaría enfocado dentro de los estilos de vida saludables. Una persona que fue expuesta a alguna situación difícil necesitará contar con alguien y, al mismo tiempo sentir que sus esfuerzos, su competencia y su autovaloración son reconocidos y fomentados. La resiliencia no se adquiere “naturalmente” depende de ciertas cualidades del proceso interactivo del sujeto con los otros seres humanos.

“... el joven se pueda comportar también, porque mayormente en la fuente de sus amigos, el entorno que va girar, en su nivel social o como tome las cosas va a ser de acuerdo a las personas que estén a su alrededor, en su entorno, (...) siempre va ser entorno a ellos o a sus

padres, con las personas que más se encuentre que más se ubique en torno a ellos va a girar su compostura a los demás” (Entrevista alumna- Cuzco)

Es así que nuestros entrevistados reconocen como otro factor que contribuye a la disminución del riesgo de la violencia, que se complementa con el anterior, al apoyo social. Apoyo que al igual que el diálogo brinda acceso a información precisa para una oportuna toma de decisiones, propiciando la resolución de los problemas, a la vez que brinda oportunidades para la mejora de la autoestima.

Este apoyo puede encontrarse en el entorno familiar o fuera de él: centros educativos, grupos juveniles, iglesias, etc. Y suelen estar acompañados con el establecimiento de lazos afectivos, de tipo no violento, que además de brindar el soporte emocional necesario, estimulan el desarrollo personal.

El primer espacio donde las personas encuentran este tipo de apoyo es el entorno familiar. Así lo expresan los entrevistados.

“Bueno, cada persona como que (...tiene) bueno distintas personas (a quien acudir, de forma de ayudar) a los papas, a los tíos no. En especial en mi (caso)... bueno, a mis tíos sería (...) así porque también hay chicos que no confían en sus padres (ni en sus propios hermanos y buscan la mayor confianza que puedan (optar) en una persona..”. (Focus alumnos – Ayacucho)

“Claro (el apoyo familiar), es lo más importante, porque sino no tiene el apoyo moral”. (Focus alumnos – Ayacucho)

“...tengo una persona que me apoya. Por el sigo estudiando, por todo su apoyo. Pero el solo me apoya y luego quiero lograr ser mejor que ellos. Si es de mi contexto familiar. Es mi hermanastro pero vive... él esta alejado, esta en la selva...” (Entrevista a alumno – Ayacucho)

La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas. Es así que otro espacio mencionado son los centros educativos. Allí, son los adolescentes quienes reciben este apoyo social. Encuentran a docentes y tutores dispuestos a escucharlos y brindarles consejos. Para algunos, este espacio sustituye su entorno familiar ya que encuentran la figura paternal o amical que no encuentran en sus hogares. **En este caso, la resiliencia se produce a partir de las relaciones “significativas”, caracterizadas por el afecto, el reconocimiento y la trasmisión de experiencias y consejos.**

“Ella tenía problemas en su casa, familiares y ella acudió al profesor (...) y le contó (todos sus problemas) y él le ayuda y la sigue ayudando. (Focus alumnos – Ayacucho)

“Algunos de mis compañeros) si le confían sus problemas (al tutor), le cuentan sus problemas. Un día, por ejemplo, hacían bulla, estaban inquietas, el profesor les hizo quedar y ahí estaban hablando, dice les han contado... (Entrevista alumna – Ayacucho)

“... nuestro tutor es una persona que nos ayuda bastante que nos apoya mayormente, siempre nos trata de dar consejos, nos trata de apoyar, charlas, con esas cosas, nos trata de dar una orientación como podemos tratar, como podemos actuar frente a los demás.” (Entrevista a alumno– Cuzco)

“Si, si los alumnos confían en su tutor. Creo que los profesores también de algunos alumnos son como su segundo padre, porque la gran parte también de su hora pasan acá . (Entrevista a alumno - Ayacucho)

“Si, hay profesores que los alumnos le confían. Les cuentan (sus problemas) y los profesores les dan consejos. (Entrevista alumno – Ayacucho)

“Yo creo que si (tener una persona en el colegio que te aconseje) es importante. Gracias a esos consejos también podemos salir adelante porque si no nos sentimos derrotados” (Entrevista alumna – Ayacucho)

Sin embargo, lograr establecer el lazo afectivo con los alumnos no es tarea fácil. Así lo expresan los docentes entrevistados. Si bien son conscientes del rol que desempeñan en la formación de sus estudiantes y la influencia que ejercen en ellos, manifiestan que ganarse su confianza constituye un reto, dado el contexto social que los rodea. Reto para el cual muchos de estos docentes no se sienten capacitados de poder afrontar, dada su carencia de formación al respecto.

“Para que el alumno te confíe (su problemas), necesariamente tu tienes que lograr la confianza de ellos. Para lograr la confianza es que todos los problemas que te cuentan no (debes) delatarlo en público, tienes que saber conservarlo en secreto. Entonces lograr esa situación es un poco difícil, pero si se ha podido ayudar, se ha podido...” (Focus docentes – Ayacucho)

“...hay que ser muy prudente y a la vez también ser amigos (...) ese es prácticamente, diríamos el reto que tenemos todos los profesores ahorita, porque en su mayoría de hecho somos, diríamos, sabios en el aspecto de nuestra materia pero en el aspecto sensitivo o diríamos así afectivo, es casi a veces difícil. Los mismos jóvenes no prestan (atención a) eso; como no conocen, no saben y desconocen en su hogar no saben si el profesor se esta acercando a él o a ella con ese afecto de padre y amigo o simplemente como un hombre cualquiera o una mujer cualquiera que, esta queriendo a abusar de sus derechos y a sus deberes prácticamente pisotearlos”. (Focus docentes – Ayacucho)

“... talvez los alumnos buscan en mi, una persona mayor con experiencia, que les sabe escuchar, que tiene paciencia y disculpe, pero de repente moralmente también soy una persona que no me gusta los líos, los pleitos, hay confianza no solamente entre los alumnos si no también con los profesores. Tal vez por eso halla echo que el alumno haya confiado en mi ... ni las personas que le han criado, no podía confiarle a su mamá, ni a las personas que le han criado (que eran sus padres)” (Entrevistas docente – Cuzco)

Pese a ser guiados más por su intuición y experiencia que por una preparación profesional para ello, señalan que han logrado establecer vínculos de confianza con algunos de sus estudiantes. Aunque podemos observar que en ellos subsiste el temor de no estar agotando todos los recursos disponibles, dado que no cuentan con las herramientas necesarias para esta labor de orientación y apoyo. E incluso que sus problemas personales no sólo pueden estar afectando su desempeño como docentes sino la relación con sus estudiantes.

“... creo que como docentes a nivel psicológico debemos estar bien. Sobretudo estar bien para poder hacer las cosas también bien, porque en nuestras manos están tantos muchachos y de alguna manera un profesor (deja) marca en un alumno, ya puede ser positivo o negativo”. (Focus group Docentes – Cuzco)

“... los problemas de los alumnos a veces también nos causa a nosotros preocupación, bastante preocupación. En un momento uno llega a tensarse porque una se ve corta de poderles ayudar, de no saber como más ayudarles (...) entonces de alguna manera también afecta al docente...” (Entrevista docente – Ayacucho)

“... como madre de familia y también como profesora en algún momento de repente por la misma situación que pueda tener en el hogar puedo llevarlo al colegio y de alguna manera cometer algún tipo de violencia, de repente no física, de repente verbal, por el estado de animo que se yo. Esto se puede marcar en un alumno” (Focus group padres – Cuzco)

Este temor constante de no brindar el suficiente apoyo a los estudiantes los lleva a plantear la necesidad de contar con profesionales especializados en los centros educativos, tanto como medida de prevención como de apoyo a los casos de violencia familiar ya existentes. Pero, señalan como condición la permanencia estable dentro del ámbito escolar porque consideran que de lo contrario no se logrará establecer lazos de confianza con los alumnos. Esta necesidad es corroborada por los estudiantes entrevistados

“Creo que se tendría que partirse desde la raíz, como se diría, desde el colegio empezando a poner kioscos con consejos psicológicos a los varones y a las mujeres también para inculcar de una vez y que la violencia (...) tener varias sesiones psicológicas”. (Focus group alumnos – Cuzco)

“Yo creo que es un caso casi como cualquiera, no hay un tratamiento especial a nivel de sus compañeros, tampoco a nivel de nosotros. Eso requiere un tratamiento ya de otros profesionales. A nivel general se intenta hacer algunas charlas, invitamos a los psicólogos o vienen así personas profesionales un poco para orientar a los alumnos que tienen problemas...” (Entrevista docente – Ayacucho)

“... también podría ser que claro que haya psicólogos en el colegio. Pero lo que paso el otro año que yo estaba asistiendo... primero había dos psicólogos, después me quitaron y yo los visite y ya eran otros. A cada rato cambiaban y no hay confianza”. (Focus group alumnos – Cuzco)

Indudablemente, el acompañamiento psicológico como una expresión del apoyo social es altamente valorado por los entrevistados. Consideran que la ayuda para las personas provenientes de hogares violentos debe ser necesariamente especializada. Esta percepción parte del conocimiento que sólo un profesional cuenta con la metodología y el entrenamiento adecuado para manejar este tipo de casos. Complementariamente se menciona que sin este apoyo será difícil salir del ciclo de la violencia ya que la búsqueda de esta ayuda evidencia la aceptación de sus problemas y la intención de superarlos.

“Si no has tenido un acompañamiento psicológico o no has sido capaz de decir “yo he sido víctima de una violencia ya sea verbal o física”, (es decir) si no has recibido ayuda en su momento, creo que eso se va ir arrastrando”(Focus group docentes – Cuzco)

“... para poder superar esto (la violencia) tendrá que luchar, tendrá que pedir ayuda de un profesional sea un psicólogo o sea una persona que se especialista para poder superar esto. Si no (lo hace) esa situación siempre va a quedar, va a afectar de generación en generación y eso esta claramente demostrado y la superación o el solución esta (pues) en cada una de las personas...” Focus docentes – Ayacucho)

“... si bien es cierto hay familias, hay jóvenes, hay padres de familia que viven con la secuela... viven con la secuela pero si tienen esa secuela tienen que ser sinceros también ellos mismos y buscar una ayuda... ayuda de un profesional. Entonces de esa manera esta superando sus problemas para que pueda también repercutir en sus hijos, en sus alumnos, en sus vecinos, en sus familiares, etc. No, a veces eso nos falta ser sinceros” (Focus docentes – Ayacucho)

Además del entorno familiar y el ámbito educativo, otro espacio donde se encuentra apoyo social es el círculo amical. Principalmente para los adolescentes las relaciones amicales tienen una especial relevancia en sus vidas ya que es la etapa de la adolescencia donde se incrementa y fortalece las relaciones con los amigos, debido a la necesidad de pertenencia a un grupo y su búsqueda de una identidad.

En el marco de la resiliencia se puede establecer que los niños y adolescentes resilientes se caracterizan por tener una relación de mejor calidad con sus pares. Esto es corroborado por los adolescentes entrevistados ya que expresan que les resulta más fácil confiar sus conflictos personales y familiares a sus amigos, en contraste con sus padres y docentes.

“(Puedo comunicarme mejor) con mis amigos, como paso la vida del colegio siempre al lado de ellos además, mis familiares, mi padre se va a trabajar, mi madre no vive conmigo y yo solo, puedo decir que solo tengo a mis amigos. (Entrevista a alumno – Ayacucho)

“... todos mis amigos me dicen, siempre me tratan de apoyar, todos me apoyan incondicionalmente como soy uno de los más, de los que esta siguiendo a ellos me dicen tienes que ser mejor, tienes que sobresalir más que nosotros, así, tienes que no dejarte llevar por las malas influencias, tienes que tener malas amistades,. Me apoyan” (Entrevista a alumno – Cuzco)

“Si tienes un amigo... amigo así que te comprende todo, puedes contarle porque yo dudo mucho que un alumno cuente a su profesor eso. Hay algunos casos que tienen mucha confianza pero no todos, la mayoría solo confía en sus amigos más que en sus padres”. (Entrevista a alumno – Ayacucho)

“(Cuando tengo algún tipo de problema, alguna dificultad) bueno, yo acudo a mis amigas, a mis amigas de confianza, o sino a mis primas. Pero nunca he acudido a mi mamá o a mi papá porque no tengo tanta confianza con ellos” (Entrevista a alumno – Ayacucho)

La afiliación grupos, clubes y otras organizaciones se puede convertir para los jóvenes en espacios de apoyo ya que permite establecer vínculos interpersonales, permite la socialización con sus compañeros, favorece un clima emocional positivo y se promueve el interés por los aspectos personales y las condiciones de vida de los otros.

Uno de estos grupos mencionados por los entrevistados son aquellos que se forman al interior de las iglesias. Estos cumplen con un rol muy importante para la consolidación espiritual, el descubrimiento de sus roles de individualidad y el fortalecimiento de la autoestima. Además, la religión les brinda un sentido de enraizamiento y coherencia.

No, yo no asisto a ningún grupo, pero conozco compañeros que si asisten, que lo hacen, (si asisten...) a unas iglesias, o así donde juegas, se van a jugar entre amigos (de buena junta) (Entrevista a alumno – Ayacucho)

Acudo a la iglesia (a un grupo de jóvenes), porque en la iglesia, nos da algunos consejos, palabras que, lo podemos nosotros sacar provecho con esas palabras. (Focus alumnos – Ayacucho)

... son iglesias juveniles donde ahí les enseñan (unos profesores) y que les enseñan a los jóvenes que van, te brindan apoyo, orientación. (Entrevista a alumno – Ayacucho)

“... tampoco la parroquia no es, como digamos, el lugar de salvación y ya esta. No, no es el lugar donde el joven puede cambiar, sino que es un centro de apoyo donde el joven si se acerca a la parroquia es para conocer. En primer lugar conocerse a si mismo y luego de conocerse a si mismo, llegar a conocer a Dios, y (luego) de conocer a Dios llegar a conocer a los demás. Entonces no es un centro, donde por ejemplo vamos a decir acá te

cambiamos y ya, sino es un centro en el que joven poco a poco tiene que encontrarse primero a si mismo.” (Entrevista docente – Ayacucho)

Sin embargo, las iglesias no solo son espacios de encuentro de los jóvenes sino que dada su naturaleza constituyen un importante impulso para afrontar los conflictos personales de todo tipo de personas, sin importar el tipo de iglesia de pertenencia.

“...creo que si tu crees en Dios eso te impulsa. Que seas de otra religión yo creo que no tiene nada que ver”. (Focus group alumnos – Cuzco)

“... porque yo conozco un caso, de mi tío. Era alcohólico, toda la vida desde jovencito, y estaba abandonado. Dijo que un día no tenía para comer, ya no tenía nada, y una señora evangelista le había recogido, le había llevado a su casa, le había dado de comer. O sea dice que siendo de esa religión ya no toma, porque cuando era católico tomaba mucho...” (Focus group alumnos – Cuzco)

➤ **La confrontación como intención de cambio (Autoestima y el manejo de emociones).**

Otro factor identificado para la superación de la resiliencia, que se deriva de los anteriores, **es decisión de interrumpir el ciclo de la violencia y sostenerla.** Esta situación se revela entre los entrevistados por los casos donde se forma una “conspiración del silencio”, donde tanto las víctimas como los observadores asumen un acuerdo tácito de no denunciar las situaciones de violencia. Situaciones donde la internalización y el sostenimiento del vínculo violento resulta más fácil que salir de él. De allí, que se valora esta decisión de salir de este ambiente violento ya que constituye un síntoma para la autovaloración de las personas.

Los entrevistados coinciden en señalar que esta decisión para la superación depende de la actitud de cambio que haya asumido las personas así como la visión positiva sobre su persona, la confianza en tus fortalezas y habilidades y el nivel de autoestima adquirida. Este punto se relaciona con la autoestima y el manejo de emociones de las personas.

“(Pienso) que las mujeres deberían hablar y no quedarse calladas, como muchas mujeres lo hacen, se quedan calladas se aguantan todo lo que les hace sus maridos y no son capaces de contarle a otra persona para ver si pueden ayudarlo o no”. (Focus group alumnos – Cuzco)

“... como mujeres tenemos que valorarnos. A veces yo siempre he pensado en una toma de decisión, bien como se dice, para bien o para mal, pero tomar una decisión y no retractarnos de eso”. (Focus group padres – Cuzco)

“(Para que una persona pueda salir de sus problema) creo que lo primero que primaria es un poco la voluntad, poner de uno mismo y un poco también del autocontrol (...) creo que lo que prima más es la voluntad de hacerlo (...) todo problema tiene una solución menos la muerte, que es muy distinta”. (Entrevista a alumno - Ayacucho)

(Para que una persona pueda superar una situación bastante fuerte es importante) básicamente (el) cambio de actitud en una persona, y el querer este no, la perseverancia, voluntad de querer cambiarlo, yo creo que es lo más fundamental". (Entrevista docente – Ayacucho)

"Ahora lo único que pienso es que yo necesito salir adelante porque debo confiar en mí, ya que decidieron terminar su relación. Pienso que debo salir adelante... (me esta ayudando a salir adelante) la confianza en mi misma". (Focus group alumnos – Cuzco)

➤ La importancia de la planificación y las metas (Autoestima)

La capacidad de hacer planes realistas y llevarlos a cabo es una característica de la resiliencia, que forma parte de la autoestima y que está ligado a la noción de superación y crecimiento personal y. La resiliencia facilita la fijación de metas a largo o mediano plazo, e implica la adopción de expectativas de una vida mejor, así como la búsqueda constante de un sentido y significado a su vida.

"Superar tus problemas, tomar valor y saber como respetarse a si mismo y valorarse: 'quien soy yo', 'como voy a hacer en el futuro'... todos los problemas déjalos atrás y ver el futuro". (Focus group alumnos – Cuzco)

"Lo que más nos da ganas de seguir es que cuando nos planteamos una meta lo hacemos pase lo que pase,... Cada problema que se nos presenta yo creo que se nos hace mas fácil llegar a esa meta." (Focus group alumnos – Cuzco)

"... el deseo de superarse, el deseo de ser alguien en la vida, de cumplir un objetivo. Ha que cambiar de actitud y hay que tener el deseo, como le repito no, deseo de ser algo, de cumplir un objetivo". (Entrevista a alumna – Ayacucho)

VIII. DISCUSIONES

Del análisis cuantitativo y cualitativo realizado sobre la capacidad de resiliencia de los estudiantes, docentes, padres de familia, respecto de las variables consideradas en el presente estudio, se puede observar en el orden de más de la mitad, con rangos entre 51% a 69% y la mayoría con rangos entre 70% y 99%, lo siguiente:

1. Redes de apoyo

A la mayoría de los estudiantes les agrada participar en actividades de su comunidad, escuela y familia. Sin embargo, sólo más de la mitad cuenta con estos grupos de apoyo, manifestando además **no tener un docente en quien confiar en la escuela**. Así mismo, se evidencia que son los amigos las personas en quienes más confían y los grupos espirituales donde se han sentido mejor acogidos.

Estos hallazgos pueden estar demostrando la falta de grupos de interés de los estudiantes, esto es que se ajusten a sus necesidades e inquietudes. Por otro lado, es preocupante que muchos de ellos no tengan un docente en quien confiar, considerando que la escuela como segundo espacio de socialización de las

personas, es una oportunidad importante para que los jóvenes puedan contar con un adulto que los pueda guiar y orientar en sus inquietudes.

Es posible que este hecho obedezca a las características propias del sistema educativo, el mismo que, a pesar de centrar su atención en la persona del estudiante, no logra entenderlo en su integralidad, al no brindarle el suficiente apoyo socio-afectivo, necesario para su formación integral.

Es así que se evidencia un lento proceso de incorporación y posicionamiento de la acción tutorial en las instituciones educativas, iniciado formalmente en el 2005, contando con solo una hora de tutoría a la semana, la que muchas veces es utilizada para trabajar otras áreas curriculares.

Hace falta entonces que el docente tutor, quien acompaña socio-afectivamente y cognitivamente a los estudiantes, como lo señala el Diseño Curricular Nacional³⁶ así como las autoridades educativas, tomen consciencia de la importancia del rol tutorial, especialmente en aquellos contextos donde los estudiantes no cuentan con espacios familiares que favorecen su desarrollo.

Igualmente, el que sean sus pares en quienes los estudiantes más confían, es un hecho que se observa en muchas investigaciones relacionadas con la vida de los adolescentes, en su mayoría por no tener un adulto en quien confiar, como lo señalan los estudiantes en la encuesta sobre información relacionada con la sexualidad, realizada en el marco de la elaboración de los lineamientos educativos en educación sexual del Ministerio de Educación, en cinco regiones del Perú.³⁷

Es interesante señalar lo expresado por los padres y estudiantes en las entrevistas y grupos focales, sobre la importancia de las dificultades en la comunicación entre los padres e hijos como causa de situaciones violentas en el ámbito familiar. Uno de los factores que parece contribuir a este hecho, especialmente en la ciudad de Ayacucho, es la ausencia de la figura paternal permanente en la vida de los adolescentes. Ausencia que se produce por varias razones: el abandono familiar, la migración del alumno del campo a la ciudad con la consecuente separación de sus familias, y la lejanía de sus padres por largas temporadas por cuestiones laborales.

Por otro lado, tanto en estudiantes como en docentes y padres de familia, se destaca el grupo comunitario de apoyo espiritual entre otros grupos, donde todos se han sentido mejor acogidos. Este hecho puede obedecer a la forma de interactuar de estos grupos, los mismos que tienen una gran capacidad de escucha.

Es importante señalar que los aspectos espirituales se han trabajado muy poco en el proceso de restaurar la salud y la salud mental, como lo señala Jaramillo-Vélez, en el estudio realizado en mujeres maltratadas. Dicho estudio, como se ha comentado anteriormente, concluye, entre otros, que las mujeres con más alto nivel de resiliencia reportaron un alto grado de espiritualidad y menor número de síntomas positivos de aflicción y menor aflicción³⁸.

³⁶ Diseño Curricular Nacional-DCN, Ministerio de Educación, Lima, Perú, 2008

³⁷ Lineamientos Educativos y Orientaciones Pedagógicas para una Educación Sexual Integral, Ministerio de Educación, Lima, Perú, 2008

³⁸ Diva E. Jaramillo-Vélez, Doris E. Ospina-Muñoz, y col. Resiliencia, espiritualidad, aflicción y tácticas de resolución de conflictos en mujeres Maltratadas. Revista de Salud Pública, V.7 N° 3, Bogotá Noviembre 2005

Así mismo, entre los padres de familia y docentes, se observa que la mitad de ellos se ha cambiado de residencia en los últimos 15 años, siendo la mayor causa la búsqueda de mejores oportunidades de vida, lo cual es entendible dada la crisis económica que atraviesan los ciudadanos de estas poblaciones, sobre todo aquellos de Ayacucho, de donde sólo un padre de familia reportó haberse cambiado de residencia por razones de terrorismo.

Este hecho también lo expresan cuando son entrevistados, aduciendo que **las condiciones de carencias económicas que está atravesando la familia originan que los integrantes se sientan agobiados y se culpabilizan unos a otros, produciendo el estrés familiar. Estrés que se evidencia principalmente en el padre. Este al sentirse especialmente cuestionado en su rol de proveedor de bienes** materiales traslada la carga de responsabilidad a sus familiares, como un mecanismo de defensa. De allí que considera válido descargar sus tensiones, agrediendo a los demás.

El estrés causado por los problemas económicos es mencionado por los diferentes grupos entrevistados. **Señalan que este estrés origina que no se dé una buena comunicación entre sus integrantes y promueve que se presenten constantemente peleas y conflictos, tanto físicos como verbales.**

“...la existencia de la violencia de hecho se debe a muchos factores. Uno podría ser, por ejemplo, el aspecto económico. La gente, los padres de familia, si hablamos en educación, andan tan estresados por la situación económica y la desesperación hace que veces que el padre no pueda entender al hijo, entonces va a emanar gritos y todo esto”. (Focus group docentes – Cuzco)

2. Autoestima

La mayoría de los estudiantes y docentes expresan sentirse valorados y respetados por los demás, orgullosos de lo que realizan, hábiles, inteligentes y confiables, **siendo esta última característica mayor en los estudiantes de la ciudad de Ayacucho.**

Así mismo, la más de la mitad de los padres de familia también se expresan de manera similar que los docentes y estudiantes.

Estos datos concuerdan con lo demostrado en el Estudio Epidemiológico sobre salud mental en Ayacucho³⁹, el mismo que señala, entre otros, que tanto los adultos como los adolescentes se sienten satisfechos consigo mismo, siendo la inteligencia lo que los hace sentirse mejor.

Es posible que en la población de Ayacucho, al haber recibido alguna ayuda relacionada con la salud mental por parte del Estado y muchas organizaciones de la Sociedad Civil, hayan aprendido algunas estrategias para fortalecer su valoración.

Por otro lado, los entrevistados del Cuzco, al no haber experimentado la violencia política que se vivió en Ayacucho, su valoración no se haya visto tan dañada, teniendo mayores recursos para la resiliencia. Este hecho se puede sustentar con el estudio sobre autoestima y otras características en personas que no han

³⁹ Estudio Epidemiológico Ob.cit

sido víctimas de violencia política⁴⁰, realizado en Barranquilla, Colombia. Este estudio muestra que estas personas están satisfechas con ellas mismas, se reconocen como dignas, útiles y capaces de llevar adelante sus vidas, de respetarse y aceptarse ellas mismas y, a pesar de la situación política del país, se sienten fortalecidas para enfrentar cualquier situación que se les presente.

3. Resolución de Conflictos

La mayor parte de los estudiantes expresan contar con un miembro de su familia para resolver sus conflictos, teniendo una actitud favorable frente a estas situaciones. Sin embargo casi la mitad de ellos suele tener problemas de sueño cuando están enfrentando un conflicto. De igual forma, más de la mitad de los padres de familia y docentes tienen problemas de sueño ante situaciones de conflicto, **manifestando tener una actitud favorable frente a tales situaciones, siendo los docentes de Cuzco quienes presentan con mayor frecuencia esta actitud, en comparación con los de Ayacucho.**

El hecho que la población de Ayacucho presente menor frecuencia de actitudes favorables frente al conflicto, puede obedecer a lo expresado por ellos mismos en las entrevistas, quienes señalan que en esa ciudad el estrés familiar es causado por las experiencias vividas por la población en el marco de la violencia política, que ha dejado secuelas psicológicas difíciles de superar en su población y, está afectando los diversos aspectos de la vida de esta.

Así mismo, los adolescentes relatan que para algunos padres aún es difícil recordar la época de la violencia política, dado el miedo y la desesperanza que ha caracterizado a esa etapa, y que aun sienten tristeza por sus pérdidas. Señalan que gran parte de esta población no ha superado sus heridas y que aún está presente en ellos el temor constante de revivir los mismos sucesos.

“Bueno, los padres cuando cuentan (sobre el terrorismo) sienten tristeza y también este tienen temor a que suceda otra vez y por la pérdida de sus hermanos o de sus (tíos) ellos... y ya por todas esas cosas que han pasado ya...este empiezan a tomar y seguidamente a tomar, a tomar y se vuelven alcohólicos. (Focus alumnos – Ayacucho)

De otro lado, las experiencias de la violencia política han marcado a la población ayacuchana, derivando en casos de alcoholismo que evidencia sus dificultades para vivir socialmente y para resolver sus problemas en una interrelación familiar violenta, y en una visión signada por la tristeza y la desesperanza, que está transmitiendo a sus hijos.

Con respecto al último párrafo, es importante resaltar que si bien el consumo de alcohol ha estado presente desde hace siglos, ello no implica que tanto el motivo como el sentido de tomar no hayan cambiado, especialmente en un contexto alterado por la violencia política y cambios culturales que la guerra trajo consigo, como lo expresa Kimberly Theidon⁴¹ en su estudio Domesticando la Violencia, en la población de Ayacucho. Este estudio también señala que dentro del auto-entendimiento de muchos comuneros y comuneras entrevistados, hay un problema con el alcohol y la violencia y, una teoría local que vincula el alto consumo con la violencia que han sufrido y las memorias horribles que no pueden olvidar.

⁴⁰ Raymundo Vello, María Aramis y col. Bienestar, Autoestima, Depresión y Anomia, en personas que no han sido víctimas de violencia política y social. Investigación y Desarrollo, Vol 16 No 2, Colombia, 2008

⁴¹ Kimberly Theidon Domesticando la Violencia: El Alcohol y las secuelas de la Guerra. IDEELE, Lima, 1999, 120:56-63

Igualmente, se evidencia en las entrevistas a profundidad que todos señalan al alcoholismo como causa de la violencia familiar, actuando como un detonante favoreciendo así la violencia ya que lleva a un estado de irritabilidad o a la disminución de las inhibiciones, resultando en maltrato a la pareja y a los hijos.

“El alcoholismo creo que lo trastorna al hombre. Llega a su casa y que no sabe ni lo que hace ni lo que habla, entonces se comporta de una manera muy diferente hacia su esposa hacia los hijos. Los hijos ven esa violencia, se desesperan, se trauman...” (Focus group padres – Cuzco)

4. Manejo de Emociones

Para más de la mitad de los estudiantes, docentes y padres de familia hay con frecuencia un motivo para reír, aceptan y dan afecto sin dificultad y están dispuestos a brindar y a recibir ayuda a los demás, no teniendo dificultad para expresar sus temores. **Sin embargo hay un buen grupo de ellos que si tiene dificultad para expresar sus miedos y para recibir ayuda de los demás.**

Es interesante observar cómo las personas manejan sus emociones de manera indistinta ante situaciones de violencia, es así que para unos les es fácil reír y para otros reír les resulta difícil.

Si bien estos resultados son producto de las encuestas, cuando se les aborda de manera personal en las entrevistas y grupos focales, sobre todo los ciudadanos de Ayacucho, manifiestan que el miedo constante, las muertes y devastaciones vividas en el periodo de violencia política ha originado la pérdida de la “alegría” de esta población, que está afectando la relación con sus hijos y está derivando en violencia familiar. Las secuelas psicológicas, aunado a las diferencias generacionales, están ocasionando problemas de comunicación y conflictos entre padres e hijos.

Pareciera que los resultados podrían ser contradictorios, que a pesar de vivir en ciudades con alta prevalencia de violencia familiar, los entrevistados aun tengan motivos para reír por ejemplo.

En este contexto, para un mejor entendimiento se podría añadir lo que significa la risa para las personas según Freud⁴², esto es, un mecanismo de defensa que el yo utiliza para protegerse de la ansiedad y frustración, es una forma de escapar de la realidad y sus exigencias.

Podría interpretarse la risa como compensación del sufrimiento y el dolor a los que se halla inevitablemente expuesto el ser humano. La risa vendría a ser, así, una especie de mecanismo de defensa frente a la desdicha.

Asimismo, cabe resaltar que tanto estudiantes, docentes y padres de familia expresaron en las entrevistas y grupos focales, que la violencia puede ser un catalizador para la superación y el cambio, que conlleva a detener el ciclo de violencia. Señalan que las personas que han vivido cercanos a situaciones violentas suelen utilizar esta experiencia como aprendizaje por “bastón” para su superación, evitando volver a vivir la misma situación.

⁴² Rafael Christian, José Ramos y col. Risoterapia: Un nuevo Campo para los Profesionales de la Salud. Rev. Soc. Per. Med. Inter. 17 (2) 2004

Esta posición fue expresada básicamente por los adolescentes, se podría decir que han tomado conciencia de lo inadecuado de la violencia en sus relaciones con los otros y expresan explícitamente el deseo de no reproducir con los propios hijos lo sufrido en sus hogares de origen.

“... lo que ve ella (la violencia en su casa) dice que esos problemas la ayudan a que su meta sea más grande y ella busca ser profesional para así poder salir de su casa y quizá apoyar a sus padres económicamente...”(Focus group alumnos – Cuzco)

... yo estoy pensando en salir adelante, y sacar a mi familia adelante (...) quisiera sacar adelante y no repetir la misma historia de mis padres, no dejar que mis padres hagan lo mismo que hicieron conmigo... (Entrevista a alumna – Ayacucho)

5. Manejo de Problemas Interpersonales

La mayoría de estudiantes, padres de familia y docentes refieren no responder violentamente ante problemas interpersonales, **siendo los docentes del Cuzco quienes presentan con mayor frecuencia esta actitud, en comparación con los de Ayacucho.**

Asimismo, los tres grupos encuestados expresan sentirse cómodos al tener que hacer cambios personales, manifestando sentirse libres para expresar sus convicciones ante una situación problemática.

Con respecto a las respuestas no violentas, es importante señalar que en las entrevistas a profundidad todos reconocen que las reacciones violentas suceden frecuentemente en las interacciones entre padres e hijos y en entre la pareja y, con menor frecuencia en el ámbito escolar.

Sin embargo, para algunos de ellos y en ciertas ocasiones, las agresiones físicas pueden ser validas y estar justificadas cuando se trata de un “justo castigo”.

6. Aspectos Culturales

El mayor porcentaje de estudiantes considera que el éxito está asociado fundamentalmente con la integridad de la persona, entre otros aspectos. Igualmente, más de la mitad de los padres de familia y docentes consideran que el éxito está asociado con la integridad, considerando como característica principal que la persona asuma un compromiso con sus obras y su vivencia, así como que logre sus metas, trascienda y ayude a otros.

Asimismo, es importante observar que la mayoría de estudiantes expresan reconocer sus derechos ante una situación de maltrato unido a una actitud de comprensión frente a la persona que ejerce violencia. Además, escogen decir la verdad ante una falta cometida, unido a una actitud de reparación del daño, asumiendo sus responsabilidades, siendo las mujeres en quienes se presenta esta actitud con más frecuencia que en los varones.

Por otro lado, **más de la mitad de ellos manifiesta rechazar el maltrato físico y psicológico y ante la violencia familiar deciden buscar ayuda, siendo los estudiantes de Cuzco en quienes se presentan estas actitudes con mayor frecuencia.**

Es interesante resaltar que los estudiantes reconocen los valores y principios como la honestidad y el respeto a sus derechos y a los de los demás, como parte de la vivencia cotidiana, a pesar de estar viviendo en una sociedad con una idiosincrasia y algunos aspectos culturales que refuerzan y promueven las manifestaciones violentas.

Señalan además en las entrevistas y grupos focales, que la indiferencia social en la sociedad tiende a "naturalizar" las situaciones violentas, considerándolas como parte de la cotidianidad de las interrelaciones personales, no involucrándose en evitarlas. De esta forma, las personas si bien no participan de la violencia conviven con ella, contribuyendo con su insensibilidad y apatía a reforzar estas prácticas.

Expresan también, que las situaciones donde se agrede a alguien están relacionadas con el manejo del poder, producidas porque existe una confusión entre el significado de autoridad y el del autoritarismo, con el agravante de que las autoridades, policías, fiscales, jueces, tienden a minimizar las agresiones acaecidas en el seno familiar o a responsabilizar a la mujer por la situación, en abierto respaldo a la posición del agresor.

En este contexto, identifican a la mujer y al niño como los miembros más vulnerables, sensibles a asumir el rol de víctima, y al agresor como aquel que se encuentra en una situación de poder (el varón frente a la mujer y los hijos, la madre frente al hijo).

IX. CONCLUSIONES

1. Se identifica a la violencia como uno de los problemas que afecta a la población ayacuchana y cuzqueña, como perteneciente principalmente al entorno familiar, siendo esta una de las consecuencias de la violencia política, especialmente para la región de Ayacucho.
2. Se reconoce que esta violencia también repercute a otros ámbitos como la escuela y la comunidad.
3. **Existe un consenso entre todos los participantes, en señalar la mayor afectación de la violencia psicológica sobre las personas, en comparación con la violencia física,** repercutiendo en su salud mental, dado los efectos en la personalidad, el equilibrio emocional y las interrelaciones sociales de la víctima, sea adulta o menor de edad.
4. La interrelación de una o varias personas mediante el maltrato, amenazas y agresiones, tanto físicas o psicológicas, vinculada a la ausencia del respeto por los derechos de la persona, son algunas ideas que se mencionan entre los entrevistados y brindan una aproximación conceptual al término.
5. Identifican a la mujer y al niño como los miembros más vulnerables, sensibles a asumir el rol de víctima, y al agresor como aquel que se encuentra en una situación de poder (el varón frente a la mujer y los hijos, la madre frente al hijo),
6. Las principales causas de la violencia que aluden los participantes son: los modelos de organización familiar, la idiosincrasia social, los estereotipos a los roles relacionales, el temor al prejuicio social, los

problemas económicos, la desconfianza e indiferencia de las autoridades, etc. **La organización familiar es la que tiene mayor mención entre los entrevistados.**

7. La violencia familiar repercute en el bajo rendimiento académico y los problemas de mal comportamiento de los escolares
8. Para algunos entrevistados, las agresiones físicas pueden ser válidas y estar justificadas cuando se trata de un justo castigo.
9. Como efectos de la violencia, expresan dos posiciones son contrapuestas pero no excluyentes, la primera identifica a la violencia como generadora de más violencia, mientras la segunda, la identifica como catalizador para la superación.
10. Entre las redes de apoyo más significativas para estudiantes, docentes y padres de familia están los grupos espirituales, sin embargo se evidencia la necesidad de contar con grupos de apoyo que sean de interés de los estudiantes.
11. Es necesario fortalecer la acción tutorial en las escuelas, así como las relaciones entre padres e hijos, que permitan contribuir a una mejor formación integral en los estudiantes.
12. En su mayoría los estudiantes, docentes y padres de familia expresan sentirse satisfechos consigo mismos, lo que puede favorecer al desarrollo de programas de salud mental.
13. La mitad de los estudiantes, padres de familia y docentes expresan tener problemas de sueño cuando están frente a un conflicto.
14. Son los docentes de Cuzco quienes con más frecuencia, tienen una actitud de esperanza frente a los problemas en comparación con los docentes de Ayacucho.
15. Existe un porcentaje considerable entre las personas estudiadas que tienen problemas de expresar sus miedos y de recibir ayuda.
16. Los docentes del Cuzco suelen responder con menos violencia frente a los problemas interpersonales en comparación con los de Ayacucho.
17. Todas las personas estudiadas consideran importante los valores como la honestidad, integridad y la verdad, fundamentalmente.
18. Son los estudiantes del Cuzco quienes con mayor frecuencia rechazan la violencia física y psicológica y toman acciones adecuadas ante la violencia familiar, en comparación con los de Ayacucho.
19. Se señalan cuatro aspectos resilientes para afrontar la violencia: El diálogo como impulso para el cambio (resolución de conflictos y manejo de problemas emocionales, aspectos transculturales), los vínculos de la resiliencia: el apoyo social (redes de apoyo), la confrontación como intención de cambio (autoestima y manejo de emociones) y, la importancia de la planificación y las metas (autoestima).
20. Al parecer son las comunidades educativas de la ciudad de Cuzco quienes cuentan con mayores elementos que les permite ser más resilientes que las comunidades educativas de Ayacucho.

21. Se hace necesario la implementación de programas de intervención en las instituciones educativas, que aborden el problema de la violencia desde una perspectiva intersectorial y con enfoque de género, de manera que permita integrar a los estudiantes, docentes y padres de familia, logrando así una mayor sostenibilidad de las intervenciones en este tema, contribuyendo así a mejorar la salud mental de estas poblaciones.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. <http://alhim.revues.org/document647.html>. Además, son muchos las investigaciones sobre los nuevos roles de género producidos ante la violencia política, a causa del quiebre de las estructuras familiares tradicionales.
2. Ana María Reba disponible en: <http://www.aprodeh.org.pe/documentos/mujer/documents/AAPPGenero-PonenciaAnaMariaRebaza.pdf>
3. Melillo, A. Resiliencia. Disponible en: <http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm>
4. Melillo, A. op. Cit. .
5. Melillo, A. op. Cit. .
6. Rodríguez, D. "Recursos comunitarios para sobrevivir" Disponible en: <http://www.pagina12.com.ar/diario/psicologia/999999999-50905-2005-05-16.html>
7. Entrevista a Stefan Vanistendael, Febrero 2005 disponible en: http://www.bice.org/es/actu/interview_du_mois.php
8. Melillo, A., y Suárez Ojeda, E. (comps.) (: Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Paidós, Buenos Aires. Citado en: Diana Silvia Szarazgat, Claudia Glaz, 2003 ”.
9. Degregori, C. "Las rondas campesinas y la derrota de Sendero Luminoso". Problèmes d'Amérique Latine, n°spécial:, Paris, 1997, 26, n.s
10. Varela, F. Resiliencia en y desde la escuela. Disponible en: http://sepiensa.org.mx/contenidos/2005/d_resiliencia/resiEsc_1.htm
11. La resiliencia, una alternativa de prevención. Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizán Vol VI N°2 julio diciembre 2005 pp 81-88
12. Emmy Werner, en Borbaran Veliz Estefanía, Contreras Álvarez María Luisa y col. La Resiliencia como un tema relevante para la educación de infancia: Una Visión desde los Actores Sociales. Seminario para optar el título profesional de educadora de párvulos y escolares iniciales. Universidad de Chile, Facultad de ciencias sociales, Departamento de Educación, Carrera Educación Parvularia y Básica Inicial, Santiago, 2005
13. Henderson Grotberg "Nuevas Tendencias en Resiliencia". En: Seminario Internacional Resiliencia y sus aplicaciones prácticas en el Perú y otros países de Sudamérica. Lima CODINA. Pág. 3, 2000
14. López Jaramillo Olga Lucia. Un Nuevo Enfoque para Abordar el Desplazamiento en Colombia. Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia, Trabajo Social No 7, pag. 21-32, 2005
15. Cordula Strocka, "Criándose en el Rincón de los Muertos": Manchas, Identidad y Violencia en los Andes Peruanos. Tesis Doctoral, Departamento de Desarrollo Internacional Queen Elizabeth House, Universidad de Oxford, 2007
16. Javier Saavedra, Santos Gonzalez, y col. Estudio Epidemiológico en Salud Mental en Ayacucho, Anales, volumen XIX, vol. 1 y 2 Lima, 2003
17. Pedersen et al. The Sequelae of Political Violence: Assessing Trauma, suffering and Dislocation in the Peruvian Highlands, social Science and Medicine Doi:10.1016/j.soscimed. 2008.03040
18. Diva E. Jaramillo-Velez, Doris E. Ospina-Muñoz, y col. Resiliencia, espiritualidad, aflicción y tácticas de resolución de conflictos en mujeres Maltratadas. Revista de Salud Pública, V.7 N° 3, Bogotá Noviembre 2005
19. López Jaramillo Lucía La Resiliencia de las familias en el desplazamiento forzado. En: Las familias, las migraciones y los desplazamientos forzados en Colombia. Colección CES Pág. 245, 2007
20. <http://www.monografias.com> trabajos 11/artguerr/artguerr.shtml
21. <http://www.monografias.com> trabajos 12/podes/podes.shtml
22. Informe final de la Comisión de Verdad-CVR, sobre el Conflicto Armado en el Perú, Lima, 2003
23. Rodríguez Daniel "El humor como indicador de resiliencia", en Mello A. y Suarez Ojeda N. "Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas", Edit. Paidos, Buenos aires, 2001
24. Szarazgat D y Glaz C. " Resiliencia y aprendizaje en Sectores Populares. Revista Iberoamericana de Educacion, ISSN 1681-5653, No 40/3 OEI, octubre 2006

25. Cirulnik B. "La Maravilla del Dolor", Granica, Barcelona, 2001
26. Melilio A. "El Pensamiento de Boris Cyrulnik" e, WWW.sumarios .htmsumarios.htm
27. Marco teorico de Suarez Ojeda, en Szarazgat D y Glaz C. " Resiliencia y aprendizaje en Sectores Populares. Revista Iberoamericana de Educacion, ISSN 1681-5653, No 40/3 OEI, octubre 2006
28. CONDINFA/MULTISECTORIAL. Por los Caminos de la Resiliencia, Edc Panez y Silva Consultores, Lima, mayo 2002
29. Torres La Torre, Nuria. "Interculturalidad y transculturalidad: sobre el pertenecer. Ponencia presentada en el primer congreso estatal de cultura. México, marzo de 2006
30. Kuckhohn, Clyde. "Antropología. México, Fondo de cultura económica 1949
31. Benedict, Ruth "El hombre y la cultura, Editorial Edhasa, España 1989
32. Benedict Ob cit
33. Kardiner, Abram "Las fronteras psicológicas de la sociedad. México,; Fondo de cultura económica, 1980
34. Kardiner Ob cit
35. H.Grad y A.I.Vergara "CUESTIONES METODOLÓGICAS EN LA INVESTIGACIÓN TRANSCULTURAL Universidad de Valencia Boletín de Psicología, No. 77, Marzo 2003
36. Diseño Curricular Nacional-DCN, Ministerio de Educación, Lima, Perú, 2008
37. Lineamientos Educativos y Orientaciones Pedagógicas para una Educación Sexual Integral, Ministerio de Educación, Lima, Perú, 2008
38. Diva E. Jaramillo-Vélez, Doris E. Ospina-Muñoz, y col. Resiliencia, espiritualidad, aflicción y tácticas de resolución de conflictos en mujeres Maltratadas. Revista de Salud Pública, V.7 N° 3, Bogotá Noviembre 2005

39. Estudio Epidemiologico Ob.cit
40. Raymundo Vello, Maria Aramis y col. Bienestar, Autoestima, Depresión y Anomia, en personas que no han sido víctimas de violencia política y social. Investigación y Desarrollo, Vol 16 No 2, Colombia, 2008
41. Kimberly Theidon Domesticando la Violencia: El Alcohol y las secuelas de la Guerra. IDEELE, Lima, 1999, 120:56-63
42. Rafael Christian, José Ramos y col. Risoterapia: Un nuevo Campo para los Profesionales de la Salud. Rev. Soc. Per. Med. Inter. 17 (2) 2004

A N E X O S

- 1. Encuesta para Estudiantes**
- 2. Encuesta para Docentes y Padres de Familia**
- 3. Guía para realizar Grupos Focales**
- 4. Guía para las Entrevistas a Profundidad.**

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Institución Educativa:

Grado y Sección: _____ Ciudad: _____

Edad: _____

Religión: _____ Lengua Materna: F M

1. Lee con atención y responde a las siguientes preguntas:

- ¿Te gusta participar en las actividades (ferias, campeonatos, desfiles, concursos de baile, pasacalles etc.) que organiza tu colegio? SI NO
- ¿Pertenece a algún grupo o asociación en tu comunidad, ya sea grupo espiritual, club deportivo, club de fans, comunidad virtual o grupo de Internet u otro? SI NO
- Si tu respuesta anterior fue SI, señala en cuál de ellos te sientes más en confianza, apoyado o acogido:
 - Grupo espiritual
 - Club deportivo
 - Club de fans
 - Comunidad virtual/Internet
 - Otros _____
 - Ninguno
- ¿Tienes algún familiar (hermano, hermana, primo o prima) en el cual confías plenamente, y con el que compartes tus problemas e inquietudes, o recurres cuando necesitas un consejo? SI NO
- Tienes algún amigo o amiga en la escuela en el cual confías plenamente, y con el que compartes tus problemas e inquietudes, o recurres cuando necesitas un consejo? SI NO
- ¿Sientes que tus amigos te aceptan como eres? SI NO
- ¿Sientes que puedes recurrir a tus padres, tíos, hermanos mayores cuando tienes algún problema? SI NO
- ¿Sientes que tus padres respetan tus opiniones y escuchan tus sugerencias? SI NO
- Sientes que tus profesores respetan tus opiniones y escuchan tus sugerencias? SI NO

- ¿Hay algún profesor o profesora en tu colegio con el cual te lleves muy bien y al cual acudes cuando tienes alguna duda, consulta o problema personal? SI NO

- ¿Hay algún adulto de tu entorno (familia, escuela o comunidad) a quien admires por lo que hace? SI NO

- ¿Cuando haces algo bien, tus profesores te felicitan por ello? SI NO

- ¿Hay algún adulto de tu comunidad o vecindario en quien confías?:
 - Cura / Pastor Entrenador deportivo Líder comunitario
 - Presidente de club Otro _____ Ninguno

- ¿Te incomoda enfrentar cambios en tu vida diaria? SI NO

- ¿Alguna vez has hecho algo sólo para que los demás te acepten? SI NO

- Te resulta difícil alcanzar una meta que te hayas propuesto? SI NO

- ¿Ya has decidido sobre aquello que te gustaría hacer al terminar el colegio? SI NO

- ¿Crees que el éxito es:
 - Tener una buena posición económica Desarrollo integral como persona Las dos anteriores Ninguna de las anteriores

- Si tu respuesta fue **Ninguna de las anteriores**, por favor dinos, ¿Qué crees que caracteriza a una persona de éxito?

Con respecto a tu vida personal, crees que:

- ¿Tienes cualidades que tus amigos y familiares admiran y valoran? SI NO

- ¿Sientes que si logras algo es debido a tus esfuerzos? SI NO

- ¿Debes sentirte orgulloso de las cosas que haces? SI NO

- ¿Eres hábil e inteligente? SI NO

- ¿Eres una persona en la que se puede confiar? SI NO

Con respecto a expresar tus sentimientos:

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ▪ ¿Te es fácil compartir con alguien tus miedos o tristezas? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Cuando tienes algún problema, a menudo no puedes dormir? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Cuando te encuentras pasando un mal momento, sueles pensar que todo se resolverá pronto? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Cuando te fastidian o insultan, reaccionas violentamente? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Con frecuencia encuentras algo que te alegra o te hace reír? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Sientes que puedes hablar libremente con la verdad? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Te es fácil expresar amor, cariño a las personas que te rodean? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Te sientes cómodo cuando las personas que te rodean te expresan amor, cariño? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Te es difícil aceptar la ayuda que los demás te ofrecen? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ▪ ¿Sueles estar dispuesto para brindar ayuda a quien lo necesite? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |

A continuación, te presentamos una serie de situaciones. Léelas con atención y elige la opción que más se acerque a cómo actuarías si te encontraras en esa situación.

NO HAY RESPUESTAS BUENAS O MALAS, SÓLO SÉ SINCERO.

1. *El papá de Luis falleció dejándolos a él, a su mamá y a sus hermanitos de 3 y 6 años. Desde ese día su mamá llora todas las noches y no atiende a sus hermanitos. Luis ha estado ocupándose de la casa y cuidando a sus hermanitos, pero también tiene muchos trabajos del colegio. ¿Qué debería hacer Luis? o qué harías tú si fueras Luis?*

- Ayudar a su mamá en todo, así eso signifique dejar sus estudios.
- Hacer un esfuerzo en apoyar a su mama hasta que la situación mejore
- Hacer sus tareas, y si al final le queda tiempo, ayudar con las cosas de su casa.
- Dejar las cosas de la casa nos bajo la responsabilidad de su mamá.

2. *El profesor de Jaime era muy bueno, alegre y divertido. Todos sus compañeros confiaban mucho en él. Pero desde hace poco ha cambiado y ahora les grita mucho y no los escucha. Ayer empujó con mucha fuerza a Jaime contra una pared porque llegó tarde del recreo. También se lo ha hecho a otros compañeros ¿Qué debe hacer Jaime? o qué harías tú si fueras Jaime?*

- No obedecerle en clase, molestarlo, hacer bulla... cualquier cosa para fastidiarlo y así darle una lección.

- No tiene porque hacer nada, se merecía ese castigo por llegar tarde. .
 - No hacer caso. Él era un buen profesor, seguro está pasando por un mal momento.
 - Jaime y sus compañeros deben señalarle que pese a su falta el maltrato no se justifica.
3. *Desde hace 10 años, el papá de Miguel bebe con más intensidad que antes. Cuando Miguel era pequeño, solía esconderse cuando su papa llegaba mareado, pero ahora la situación está más complicada, porque ha llegado a agredir a su mamá y a sus hermanos. Él piensa que debe hacer algo ¿Qué crees tú que debería hacer Miguel? o qué harías tú si fueras Miguel?*
- Enfrentársele y, de ser necesario, no dejarlo entrar a la casa.
 - Buscar a alguien para que ayude a su papa a dejar el licor.
 - Ignorarlo mientras no se meta con él.
 - Debe dejar que pase el tiempo, hasta que su papá deje de tomar
4. *Paloma ha trabajado en su proyecto para la feria de ciencias por casi 2 meses. 3 semanas antes de presentarlo, su hermanito pequeño daña una parte del trabajo. Paloma habla con su profesor, quien le ha dicho que 3 semanas no son suficientes para arreglarlo. ¿Qué debe hacer Paloma? o qué harías tú si fueras Paloma?*
- No presentarse a la Feria de ciencias. Todos son testigos de cuanto se esforzó.
 - Presentarlo como está, señalando que su hermanito es el responsable del daño.
5. *Carlos descubre que Francisco ha robado una parte del dinero para el viaje de promoción. Cuando Carlos lo confronta, Francisco lo amenaza, diciéndole que si se lo dice a la profesora, él contara que Carlos suele llevar licor y cigarros al colegio, y esto le traería muchos problemas. También le ofrece darle una parte del dinero que robo. ¿Qué debe hacer Carlos? o qué harías tú si fueras Carlos?*
- Aceptar la propuesta de Francisco, no pueden descubrir que copió, además le vendrá bien ese dinero.
 - Convencer a Francisco para que devuelva el dinero, e ir juntos a confesar a la profesora lo que ambos hicieron.
 - No aceptar el dinero, pero tampoco delatar a Francisco. Esperar a que los demás se den cuenta que se robo el dinero.

- Denunciar a Francisco. Como es un ladrón, nadie le creerá si dice que Carlos copió.
6. *De pronto, la mejor amiga de Ana ha dejado de hablarle. Aunque Ana intenta acercarse, su amiga se aleja y la ignora. **¿Qué debe hacer Ana? o qué harías tú si fueras Ana?***
- No hay nada que pueda hacer, si su amiga quiere estar sola, debe dejarla, ya se le pasará.
 - Confrontarla y pedirle que le explique el porque de su alejamiento.
 - Comenzar a frecuentar otras amistades
 - Ignorarla también. Ojo por ojo, diente por diente.
7. *El enamorado de Rosa suele gritarle mucho, a pesar que ella le ha expresado su malestar, sin que ello haya generado “problemas”. Hace poco luego de insultarla le tiró una cachetada. Rosa dejó de hablarle, pero hoy ha venido a pedirle disculpas con un ramo de flores y un oso de peluche, diciéndole que nunca más lo hará. Él nunca le había regalado nada antes **¿Qué debe hacer Rosa? o qué harías tú si fueras Rosa?***
- Perdonarlo, porque el que le haya traído esos regalos significa que está realmente arrepentido.
 - Perdonarlo, pero igual terminar con él
 - Perdonarlo, pero encontrar una forma de hacerle pagar por lo que hizo.
 - Perdonarlo y seguir con él, pero dejar en claro que no aguantará nada más.

CUESTIONARIO PARA DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

Institución Educativa: _____

Lugar de nacimiento: _____

Grado de Instrucción: _____

Fecha de Nacimiento: _____

Sexo:

F

M

Religión: _____

Lengua Materna: _____

1. Lea con atención y responda a las siguientes preguntas: _____

Con respecto a su vida personal, Ud. cree que:

- ¿Tiene cualidades que sus amigos y familiares admiran y valoran? SI NO
 - ¿Siente que si logra algo es debido a sus esfuerzos? SI NO
 - ¿Debe sentirse orgulloso de las cosas que hace? SI NO
 - ¿Es hábil e inteligente? SI NO
 - ¿Es una persona en la que se puede confiar? SI NO
 - ¿Pertenece a algún grupo o asociación en su comunidad, ya sea grupo espiritual, club deportivo u otro? SI NO
 - Si su respuesta anterior fue SI, señale en cuál de ellos siente que se le ha ayudado, apoyado o acogido más:
 - Grupo espiritual
 - Club deportivo
 - Otro (indique cual) _____
 - Ninguno
 - ¿Son importantes para su vida las actividades con tu comunidad, (ferias, tómbolas, fiestas patronales, etc)? SI NO
 - ¿Participa activamente en ellas?
-
- ¿Qué cree Ud. que define a una persona de éxito?
 - Tener una buena posición económica
 - Ser integro
 - Las dos anteriores
 - Ninguna de las anteriores

Si su respuesta anterior fue **Ninguna de las anteriores**, por favor indique, ¿Qué cree Ud. que caracteriza a una persona de éxito?

- Ha cambiado usted de lugar de residencia (se ha trasladado a otra ciudad) en el lapso de los últimos 20 años? SI NO

Si su respuesta anterior fue **SI** ¿Cuál fue la causa de su cambio de residencia?

- Terrorismo
- Desastre natural
- Búsqueda de mejores oportunidades
- Otro (indique cual) _____

Con respecto a expresar sus sentimientos:

- ¿Le es fácil compartir con alguien sus miedos o tristezas? SI NO
- ¿Cuándo tiene algún problema, a menudo no puede dormir? SI NO
- ¿Cuándo se encuentras pasando un mal momento, suele pensar que todo se resolverá pronto? SI NO
- ¿Cuándo lo fastidian o insultan, reacciona violentamente? SI NO
- ¿Con frecuencia encuentra algo que lo alegra o lo hace reír? SI NO
- ¿Siente que puede hablar libremente con la verdad? SI NO
- ¿Le es difícil aceptar la ayuda que los demás le ofrecen? SI NO
- ¿Suele estar dispuesto para brindar ayuda a quien lo necesite? SI NO
- ¿Le es fácil expresar amor, cariño a las personas que lo rodean? SI NO
- ¿Se siente cómodo cuando las personas que lo rodean le expresan amor, cariño? SI NO
- ¿Siente que sus amigos lo aceptan como eres? SI NO
- ¿Siente que su pareja y su familia respetan sus opiniones y escuchan sus sugerencias? SI NO
- ¿Le incomoda enfrentar cambios en su vida diaria? SI NO

▪ ¿Alguna vez ha hecho algo sólo para que los demás lo acepten?

▪ ¿Le resulta difícil alcanzar una meta que se hayas propuesto?

SI

NO

GUIA PARA GRUPOS FOCALES

CIUDAD:

Institución Educativa:

Se seleccionarán un máximo de 12 estudiantes de los grados 3°, 4° y 5°, los mismos que se ordenarán en círculo, de manera que todos puedan verse de frente.

Con los docentes y padres de familia de la ciudad de Ayacucho, se incluirán preguntas relacionadas el tiempo de violencia política que afecto esa ciudad.

EJES TEMATICOS	TEMAS DE INTERES	PREGUNTAS
Redes de Apoyo	Conocer sus redes de apoyo	1) Cuenta con grupos comunitarios? 2) Cuales son aquellos donde se siente mejor acogido? 3) Crees que los grupos comunitarios son importantes para enfrentar la violencia en general y la violencia política en particular?
Autoestima	Conocer cómo se perciben y cómo se sienten percibidos por los demás	1) <i>Sientes que eres valioso/a?</i> 2) <i>Te sientes respetado por tus padres y hermanos?</i> 3) <i>Te sientes valorado por tus profesores?</i>
Resolución de Conflictos	Conocer cómo enfrentan los conflictos cotidianos	1) Te es difícil resolver tus conflictos? 2) Crees que tus conflictos pueden solucionarse? 3) Como resuelves tus conflictos usualmente?
Manejo de problemas Interpersonales	Como respondes frente a problemas con otras personas	1) Reaccionas con violencia cuando te sientes amenazado por alguien? 2) Crees que la violencia política afecto tu formar de reaccionar? (Ayacucho)
Manejo de Emociones	Expresar lo que siente	1) Te es fácil expresar tus miedos? 2) Te es fácil dar amor?
Aspectos Culturales	Creencias, valores respecto a la violencia	1) Justificas la violencia por alguna razón? 2) Crees que siempre es mejor decir la verdad? 3) Como crees que se debe enfrentar la violencia?

GUIA PARA ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

CIUDAD:

Institución Educativa:

Estudiante..... Docente.....Padre de familia.....

A continuación se presentan una serie de preguntas, las mismas que no deben ser direccionadas, a fin de no sesgar las respuestas. Para las personas pertenecientes a la ciudad de Ayacucho, hacer énfasis en las preguntas relacionadas con la violencia política que afecto a esa ciudad.

- 1. Consideras que tu ciudad es violenta?**
- 2. Qué tipo de violencia es la más frecuente?**
- 3. Has experimentado violencia en tu familia?**
- 4. Has experimentado violencia en tu escuela?**
- 5. Cuales crees que son las causas de la violencia?**
- 6. Que conoces o recuerdas de la violencia política en tu ciudad (Ayacucho)?**
- 7. Como crees que afecto la violencia política en la vida de las personas en tu ciudad (Ayacucho)?**
- 8. Cuales consideras con las consecuencias más notables?**
- 9. Como crees que podría enfrentarse la diferentes formas de violencia?**
- 10. Quienes consideras son las personas más afectadas por la violencia?**